

Universidad Católica Redemptoris Mater

Facultad de Humanidades



Tesis monográfica para optar al título de Licenciatura en Psicología

Psicología Comunitaria

Factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de jóvenes

AUTORES

González - Centeno, Fátima Salvadora

Martínez - Narváez, Josué Abraham

Valle - Canales, Edén Arcadio

Managua, Nicaragua

17 de enero de 2025

Universidad Católica Redemptoris Mater

Facultad de Humanidades



Tesis monográfica para optar al título de Licenciatura en Psicología

Psicología Comunitaria

Incidencia de los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes del programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca, en la ciudad de Managua durante el segundo semestre 2024

AUTORES

González - Centeno, Fátima Salvadora

Martínez - Narváez, Josué Abraham

Valle - Canales, Edén Arcadio

TUTOR CIENTÍFICO Y METODOLÓGICO

MSc. Navarrete-López, Eduardo Francisco

Profesor investigador

Número ORCID 009-0008-8658-4460

Managua, Nicaragua

17 de enero de 2025



FACULTAD DE HUMANIDADES Carrera de Psicología

APROBACIÓN DE TEMA Y TUTOR PARA PRESENTACION DE TRABAJO MONOGRÁFICO

Br. Edén Arcadio Valle Canales
Br. Fátima Salvadora González Centeno
Br. Josué Abraham Martínez Narváez

Estimados bachilleres:

Por la presente se le comunica, que, con base en el Reglamento Académico de la Universidad, la Facultad de Humanidades le autoriza para la realización de su monografía el tema:

Incidencia de los factores adversos en el desarrollo de las habilidades sociales en jóvenes del programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca, en la ciudad de Managua durante el segundo semestre del año 2024.

y se le asigna como tutor al profesor: **MSc. Eduardo Francisco Navarrete López.**

Se establece además lo siguiente:

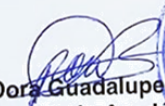
Queda entendido que tanto usted como el tutor adquieren el compromiso de cumplir con el cronograma que se establezca para la realización del trabajo monográfico.

El tutor tiene la potestad para determinar los criterios a seguir y alcances del trabajo monográfico, que deberán ser cumplidos.

En general, el tutor y el estudiante, deberán cumplir todo lo establecido en el título II del Reglamento de Culminación de Estudios.

Dado en la ciudad de Managua, a los 26 días del mes de julio de 2024.


(MSc. Meyling Edelmy Palma)
Coordinadora de Carrera
(Lic. Psicología)


(Lic. Dora Guadalupe Pérez)
Secretaria Académica
Facultad de Humanidades


(MSc. Evelyn del Carmen Torres)
Decana
Facultad de Humanidades

cc. Archivo.



CARTA AVAL TUTOR CIENTÍFICO Y METODOLÓGICO

Por medio de la presente, y en mi calidad de Tutor científico y metodológico, certifico que el trabajo de investigación realizado por González Centeno Fátima Salvadora, Martínez Narváez Josué Abraham, Valle Canales Edén Arcadio, cumplen con las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la y los egresados, reproducir el documento definitivo para su entrega oficial a la facultad correspondiente.

Atentamente,



MSc. Eduardo Navarrete López
PSICÓLOGO CLÍNICO-FORENSE
Cód. MINSA 28914

MSc. Eduardo Navarrete López
Profesor investigador
enavarrete2@unica.edu.ni

Dedicatoria

A mis hijos Isabella y David por cederme su tiempo para cumplir este sueño que hoy inicia, a mi esposo por sobrellevar mis múltiples ausencias durante todo este proceso. A mis compañeros de tesis por ser perseverantes. **F. G.**

A Dios, mi esposa e hijo por tener la paciencia y la perseverancia de comprender y esperar, a mis compañeros por haberme dado su voto de confianza en tan importante investigación. **E. V.**

A Dios, a mi madre, a mi padre, a mi abuela materna y a toda mi familia en general, por ayudarme a cumplir mis sueños, a mi compañera de tesis por toda la paciencia y perseverancia en este proceso. **J. M.**

Agradecimiento

A lo largo del camino de esta investigación, hemos contado con el apoyo invaluable de personas y entidades que hicieron posible la culminación de este trabajo. Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todas ellas.

En primer lugar, agradecemos a Dios, por darnos la fortaleza, la sabiduría y la determinación para llevar a cabo esta tarea y guiarnos en cada paso del proceso.

A nuestro tutor, el MSc. Eduardo Navarrete López, por su orientación constante, paciencia y dedicación. Su experiencia y su capacidad para inspirarnos fueron clave para superar los desafíos y nos motivaron a seguir adelante con un enfoque claro y sólido.

A nuestros seres queridos, quienes han sido nuestra base emocional y espiritual. Gracias a nuestras familias por su apoyo incondicional, por comprender los momentos de ausencia y por confiar en nuestro trabajo. Su fe en nosotros nos ha dado la fuerza para avanzar, incluso en los momentos más difíciles.

A los jóvenes del Programa "Alemania Democrática" del barrio Acahualinca, quienes abrieron sus corazones y compartieron sus experiencias con nosotros. Sin su colaboración, esta investigación no habría sido posible. Este trabajo está dedicado a ellos, con la esperanza de que contribuya a mejorar su presente y su futuro.

Finalmente, agradecemos a la Universidad Católica Redemptoris Mater y a nuestros compañeros de carrera por brindarnos un espacio para aprender, crecer y construir conocimientos que serán útiles para nuestra comunidad. Esta investigación es también un reflejo del esfuerzo colectivo y de los lazos que hemos forjado durante este recorrido académico.

Resumen

En este estudio se investiga la incidencia que tienen los factores adversos en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes participantes del Programa “Alemania Democrática” ubicado en el barrio Acahualinca de la ciudad de Managua. Durante el proceso de investigación se identifican y analizan los factores adversos que afectan la capacidad de estos jóvenes para relacionarse de manera efectiva en sus entornos. Por consiguiente, nuestra investigación se fundamenta en la teoría del aprendizaje social, basándonos en los principios del condicionamiento instrumental y operante, por lo tanto, nos enfocamos en cómo los jóvenes desarrollan sus habilidades sociales a partir de las interacciones que establecen dentro de su entorno. Metodológicamente se adopta un enfoque cualitativo donde se obtiene la información a través de entrevistas, grupos focales, escalas, cuestionarios y la observación los cuales utilizamos para evaluar el nivel de asertividad y competencia social de los jóvenes. Los resultados revelan que la mayoría de los jóvenes carecen de habilidades sociales adecuadas especialmente, en la expresión de emociones, toma de decisiones asertivas, interacción y adaptación en contextos sociales. Estas carencias están estrechamente relacionadas con los factores adversos que experimentan a lo largo de su vida como la desintegración familiar y abandono, la falta de oportunidades de desarrollo, la escasa red de apoyo y falta de recursos materiales. En respuesta a estos resultados, se proponen la realización de talleres orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales con el propósito de mejorar la inclusión social y el bienestar emocional de los jóvenes.

Palabras Claves

Factores adversos, habilidades sociales, exclusión social, bienestar emocional.

Abstract

This study investigates the incidence of adverse factors on the development of social skills of young participants of the “Alemania Democrática” Program located in the Acahualinca neighborhood of the city of Managua. During the research process, the adverse factors that affect the ability of these young people to relate effectively in their environments are identified and analyzed. Therefore, our research is based on the social learning theory, based on the principles of instrumental and operant conditioning, therefore, we focus on how young people develop their social skills from the interactions established within their environment. Methodologically, a qualitative approach is adopted where information is obtained through interviews, focus groups, scales, questionnaires and observation, which we use to evaluate the level of assertiveness and social competence of young people. The results reveal that most of the youth lack adequate social skills, especially in the expression of emotions, assertive decision making, interaction and adaptation in social contexts. These deficiencies are closely related to the adverse factors they experience throughout their lives such as family disintegration and abandonment, lack of development opportunities, poor support network and lack of material resources. In response to these results workshops aimed at strengthening social skills in order to improve the social inclusion and emotional well-being of young people are proposed.

Keywords

Adverse factors, social skills, social exclusion, emotional well-being.

Índice de Contenido

Introducción.....	12
Antecedentes y Contexto del Problema	15
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Pregunta de Investigación	19
Justificación	20
Limitaciones	23
Marco Teórico	25
Marco Referencial	26
A. Factores Adversos.....	26
a.1 Concepto de Factores Adversos	26
a.2 Factores Adversos Biológicos, Psicológicos, Sociales, Culturales y Educativos.....	29
a.3 Factores Adversos en el Contexto de Pobreza y Riesgo Social	30
a.4 La Relación entre Emociones y Toma de Decisiones.....	32
a.5 Importancia de las Relaciones Interpersonales	32
a.6 Estrés, Resiliencia y Búsqueda de Propósito	32
a.7 Desarrollo del Adolescente, Aspectos Físicos, Psicológicos y Sociales.	34
B. Habilidades Sociales	36
b.1 Orígenes y Desarrollo de las Habilidades Sociales	36
b.2 Conceptos de Habilidades Sociales	42
b.3 Tipos de Habilidades Sociales.....	45
b.4 Habilidades de Planificación.....	48
b.5 Elementos que Componen las Habilidades Sociales	48
C. Factores Adversos y Habilidades Sociales.....	50

c.1 Familia	51
c.1.1 Tipo de Familia.....	51
c.1.2 Estilos de Crianza	55
c.2 Comunidad	56
c.2.1 Impacto de la Violencia y la Criminalidad.....	56
c.2.2 Efectos de la Pobreza y Desigualdad Económica.....	56
c.2.3 Desplazamiento y su Efecto Psicológico.....	57
c.2.4 Acceso Limitado a Servicios Básicos	57
c.2.5 Discriminación y Exclusión Social	57
c.3 Personal	58
c.3.1 Efectos del Estrés Crónico	58
c.3.2 Impacto en la Autoestima y la Autoeficacia	58
c.3.3 Desarrollo de Trastornos Mentales	58
c.3.4 Problemas de Relación y Socialización	59
c.3.5 Crisis de Identidad	59
c.3.6 Relación entre Factores Adversos y Habilidades Sociales	59
Marco Conceptual.....	61
Marco Metodológico	63
A. Tipo de Investigación	63
B. Muestra Teórica y Sujetos de Estudio	64
b.1. Características de la Población.....	64
b.2 Criterios de Selección de la Muestra.....	65
C. Entrevista Semiestructurada	67
D. Encuestas	68
E. Inventario de asertividad de Gambrill y Richey.....	68
F. Escala de Habilidades TEA (EHS).....	69

G. Grupo Focal.....	72
Procedimientos para el Procesamiento y Análisis de Información	72
Resultados y Discusión	74
Resultados.....	76
Factores adversos.....	76
Habilidades Sociales	85
Relación entre los Factores Adversos y las Habilidades Sociales.....	114
Talleres de Capacitación.....	121
Discusión	127
Conclusiones	133
Bibliografía.....	135
Anexos	140

Índice de Tablas

Tabla 1 Factores adversos biológicos, psicológicos, sociales, culturales y educativos	29
Tabla 2 Componentes no verbales	49
Tabla 3 Componentes Paralingüísticos	49
Tabla 4 Componentes Verbales	49
Tabla 5 Componentes Mixtos más Generales	50
Tabla 6 Métodos y Técnicas de Recolección de Datos	66
Tabla 7 Tabla resumen de los factores adversos	84
Tabla 8 Puntuaciones Escala de Habilidades Sociales	85
Tabla 9 Descriptores de los factores a interpretar	86
Tabla 10 Resumen de puntaje de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)	109
Tabla 11 Puntuaciones de Asertividad	110
Tabla 12 Comunicación Asertiva	121
Tabla 13 Gestión de Conflictos	122
Tabla 14 Empatía y Escucha Activa	122
Tabla 15 Trabajo en Equipo	123
Tabla 16 Manejo de Emociones	123
Tabla 17 Autoestima y Autoconfianza	124
Tabla 18 Inclusión y Diversidad	124
Tabla 19 Motivación y Desarrollo Personal	125
Tabla 20 Fortalecimiento de Redes de Apoyo	125
Tabla 21 Prevención de la Auto-culpabilización	126

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de la Muestra	75
Ilustración 2 Perfil K01.....	88
Ilustración 3 Perfil H02	90
Ilustración 4 Perfil D04	96
Ilustración 5 Perfil J05.....	99
Ilustración 6 Perfil K06.....	102
Ilustración 7 Perfil JJ07	105

Introducción

Nicaragua revela un panorama complejo de factores de riesgo que han influido a lo largo de su historia en el desarrollo psicosocial de sus comunidades. Estos factores de riesgo están profundamente entrelazados con el contexto histórico, socioeconómico, político y cultural que han afectado de manera particular a diversas poblaciones, especialmente a los más vulnerables, como los niños, adolescentes, mujeres y comunidades empobrecidas.

El barrio Acahualinca, ubicado en la ciudad de Managua, es uno de los barrios más antiguos y emblemáticos de la Capital, se ha caracterizado por múltiples problemas sociales y condiciones vulnerables; las familias de la localidad, han enfrentado carencias en servicios públicos como agua potable, alcantarillado, salud y electricidad. El barrio cuenta con la particularidad de albergar el principal vertedero de basura de la capital, siendo esta la principal fuente de trabajo de las familias que ahí habitan.

La Chureca es un asentamiento dentro del barrio, las personas que viven en el lugar, presentan grandes problemas sociales como trabajo infantil, hacinamiento en infraviviendas, insalubridad, violencia intrafamiliar y de género, altos índices de analfabetismo, absentismo escolar, desnutrición y pobreza extrema.

La presente investigación, titulada *"Incidencia de los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes del programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca,"* se centra en analizar, identificar, determinar y establecer cómo estas condiciones pueden convertirse en factores adversos que influyen en las habilidades sociales de los jóvenes que participan en este programa.

En estos contextos de vulnerabilidad social, diversos factores adversos impactan de manera significativa la vida cotidiana de estos jóvenes. Esta investigación se enfoca en examinar la relación entre estas condiciones y el desarrollo de sus habilidades sociales.

La relevancia de la investigación, radica en que aporta un enfoque multidimensional a un problema social complejo, que afecta a una población socialmente vulnerable. Esta investigación pretende contribuir a la problemática al proponer talleres de capacitación que permitan a estos jóvenes mejorar sus habilidades sociales, indispensables para su mejor inclusión social y por ende un mejor desarrollo personal.

Teóricamente, este estudio se apoya en el análisis de las habilidades sociales desde una perspectiva psicosocial y antropológica, vinculando los hallazgos a la teoría del aprendizaje social. Metodológicamente, el uso de técnicas cualitativas, como entrevistas y grupos focales, permitirá obtener un entendimiento profundo de las vivencias y perspectivas de los participantes, lo que ofrecerá una visión completa de los factores que limitan su desarrollo social.

Este trabajo surge a partir de la preocupación por los jóvenes en contextos de pobreza, donde la desintegración familiar y abandono, las escasas oportunidades de desarrollo, la falta de recursos materiales son una realidad constante.

La motivación principal es contribuir con un análisis innovador que se centre en identificar los problemas, también en proponer soluciones concretas basadas en la intervención psicosocial y el fortalecimiento de habilidades sociales, adaptadas a la realidad de los jóvenes del programa. El aporte novedoso de esta investigación es la propuesta de talleres los cuales podrán ser implementados en el programa "Alemania Democrática" para mejorar las habilidades sociales de estos jóvenes para interactuar con su entorno psicosocial.

Desde una perspectiva psicológica, esta investigación proporcionará una comprensión no solo de la influencia de los factores adversos en las historias de vida de estos jóvenes sino, además, permitirá identificar las fortalezas y debilidades en el desarrollo de las habilidades sociales.

La comprensión de estos resultados facilitará ver cómo esta falta de competencia social en la mayoría de los participantes, está vinculada con sus historias de vida, lo cual valida la necesidad de diseñar programas de intervención focalizados en desarrollar habilidades sociales con un enfoque integral que le sean de utilidad a lo largo de su vida.

La estructura de esta investigación se divide en varias secciones:

En la primera sección, se fundamenta la base teórica que construye el marco teórico de las habilidades sociales, ofreciendo un panorama de su desarrollo y su importancia para entender cómo nos comunicamos y relacionamos.

En la segunda sección, se analizan una serie de factores que pueden tener una incidencia adversa en el hábitat en el que viven los jóvenes sujetos de estudio.

La tercera sección, plantea la relación de los factores adversos identificados con el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, como base crítica del bienestar humano de los jóvenes, y sus interrelaciones.

En la cuarta sección, se plantea el diseño metodológico, desde sus bases introductorias, variables y muestras, la investigación adopta un enfoque cualitativo ya que nos permitirá una comprensión holística y profunda sobre las incidencias de los factores que afectan a los jóvenes en su día a día dentro de su entorno.

En la quinta sección, damos a conocer los resultados más relevantes y como ellos se fundamentan con nuestro marco teórico a través de la Discusión, esta sección es crucial porque representa el núcleo de nuestra investigación al responder a la pregunta central sobre cómo los factores adversos impactan el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes participantes del programa "Alemania Democrática".

Para finalizar la sexta sección, donde se destacan las conclusiones y recomendaciones derivadas de todo el análisis y hallazgos de la investigación.

Este recorrido permitirá al lector comprender cómo los factores sociales y emocionales impactan en los jóvenes del programa "Alemania Democrática" del barrio Acahualinca y qué se puede hacer para mejorar su situación.

Antecedentes y Contexto del Problema

La investigación “Interacción entre las experiencias adversas, (ACEs) y el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes del Colegio María Auxiliadora de la ciudad de Masatepe, durante el segundo semestre del 2023”, desarrollada por (Rivas, 2023). Esta investigación ha sido desarrollada por una estudiante de la Universidad Redemptoris Mater (UNICA). Dentro de ella se menciona como objetivo principal: analizar la relación entre las Experiencias Adversas (ACEs) y el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes de Secundaria del Colegio María Auxiliadora en la ciudad de Masatepe durante el segundo semestre de 2023.

Para lograr este objetivo Rivas se propuso tres objetivos principales: Primeramente identificó los factores de riesgos vinculados con las experiencias adversas en la adolescencia (ACEs) de los adolescentes, luego exploró la relación existente entre los factores protectores presentes en los sistemas (microsistema, mesosistema, macrosistema) y los factores de riesgo, que Influyen en el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes y por último, implementó algunas estrategias de intervención para favorecer el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes del Colegio María Auxiliadora en la ciudad de Masatepe.

En relación a la metodología se adoptó un enfoque mixto de investigación, combinando elementos cuantitativos y cualitativos para lograr una comprensión holística, la población objetivo de esta investigación estuvo compuesta por los estudiantes de secundaria del Colegio María Auxiliadora en Masatepe durante el segundo semestre de 2023, Masatepe, situada a 50 km de Managua, alberga una población municipal distribuidos en sectores urbanos y rurales. Para ello se utilizaron cuatro instrumentos de medición estandarizados y un instrumento a modo encuesta “Class Maps” para extraer la información.

Estos instrumentos fueron (1). Experiencias Adversas en la Adolescencia (ACEs), (2). Manifestaciones de (ACEs), (3). Bienestar Mental, (4). Resiliencia de los estudiantes y por último (5). Aplicación de la encuesta Class Maps, con una clasificación de escala Likert, para explorar el ambiente escolar.

Las técnicas aplicadas en este estudio fueron, (1). Cuestionarios autoadministrados, (2). Entrevistas a profundidad, (3). Grupos focales y por último (4). Guía de observación.

Al final, a modo de conclusiones la investigación concluye:

- Los hallazgos de este estudio proporcionan una visión integral de cómo las (ACEs) influyen en la resiliencia de los adolescentes en el contexto educativo específico. Se ha identificado que la interacción entre estas experiencias adversas y la capacidad de sobreponerse a ellas no es un proceso lineal, sino un fenómeno dinámico que se ve afectado por una serie de factores.

- Este estudio ofreció una perspectiva importante sobre la resiliencia en los jóvenes, resaltando que no es un rasgo exclusivo de unas pocas personas, sino una capacidad que cualquier individuo puede aprender y fortalecer

- Los resultados revelan que a medida que las ACE se intensifican, los jóvenes enfrentan mayores desafíos para desarrollar y mantener niveles óptimos de resiliencia. Sin embargo, surge una perspectiva alentadora al considerar la posibilidad de implementar un enfoque sistémico en la enseñanza de estrategias resilientes.

Otra tesis con mención a nuestras variables de estudios fue desarrollada por Tineo Huamán, K. L. (2022), en esta se investigó “Nivel de Desarrollo de Habilidades Sociales y Autoestima en Estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista ICA; año 2021, se desarrolló con el objetivo principal de determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica año 2021. Para lograr este objetivo general, se propusieron dos objetivos específicos.

Primero identificó el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, haciendo una clasificación de las habilidades sociales básicas y las complejas. Luego identificó el nivel de autoestima en los estudiantes de la Escuela aplicando el test de autoestima de Coopersmith. La metodología de estudio que uso Tineo, fue aplicar una metodología de estudio descriptivo donde especifica las propiedades importantes de las variables, evalúa los resultados o componentes de las variables de manera independiente, y es transversal porque la información recopilada se realiza en un periodo de tiempo determinado y no ofrecen una relación causa efecto.

Como técnicas de recolección de datos Tineo utilizó la encuesta para ambas variables y el instrumento fue un cuestionario que fue realizado y aplicado a través del internet. Para la primera variable desarrollo de habilidades sociales, Tineo desarrolló un instrumento elaborado según los objetivos de la investigación y para la segunda variable autoestima utilizó el test de Coopersmith, con alternativas de respuestas dicotómicas y que ha sido utilizado por Vega Bazán Delia en el año 2014 Trujillo.

Según el estudio se concluyó que el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad, las habilidades sociales básicas y complejas es medio. La autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, respecto al Test de autoestima de Coopersmith es media.

En el estudio “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced”, desarrollado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, de Lima, Perú y elaborado por (Sosa Palacios, SS, & Salas-Blas, E. (2020) con el objetivo de estudiar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en ella participaron 212 estudiantes de cuatro colegios.

Para este estudio se utilizaron instrumentos como la Escala de Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del Águila (2003) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, estandarizada por Tomás y Lescano (2003). La metodología usada por Sosa Palacios para este estudio es de tipo asociativo, con un diseño predictivo (Ato, López y Benavente, 2013), al que tradicionalmente se ha denominado correlacional (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En cuanto a las conclusiones de este estudio Huertas concluye: Existe correlación positiva y significativa entre la resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años de San Luis de Shuaro, La Merced, vale decir que, a mayor resiliencia se encuentran también mejores habilidades sociales. En cuanto a los objetivos comparativos, no se encontraron diferencias estadísticas en el factor resiliencia según sexo; al comparar los factores de las habilidades sociales por sexo, sólo se encontró valores significativos en las habilidades de planificación, habilidad que está más acentuada en las mujeres.

Al utilizar como criterio de comparación el hecho con quienes viven los adolescentes (con uno solo de los padres, con los dos, o con familiares que no son sus padres), se determina que este factor no genera diferencias ni en resiliencia ni en habilidades sociales.

Para finalizar con los antecedentes hacemos mención al trabajo presentado por Bances Goicochea (2020) “Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén” cuya tesis tiene como objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén.

Esta investigación es de naturaleza cuantitativa y por su finalidad es aplicada, de alcance transversal con diseño no experimental, descriptivo correlacional y se llevó a cabo a través de los siguientes objetivos específicos. Primero: Identificaron el nivel de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén. Para luego, conocer el nivel del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, finalizando, con el establecimiento de la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y las dimensiones del clima social familiar en los estudiantes de una institución educativa estatal de Jaén.

Por su naturaleza esta investigación es cuantitativa debido a que se hizo uso de métodos estadísticos. Según su alcance es de tipo transversal porque se desarrolló en un solo momento. La población de la investigación está constituida por 170 estudiantes del 1ero al 5to año de Educación Secundaria. La muestra fue no probabilística por conveniencia, considerando 159 estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión. Un resumen de las conclusiones se describe a continuación: Existe una correlación significativa, directa y en grado muy bajo entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los estudiantes del 1ero al 5to del nivel secundario de la I.E. 16044- Magllanal.

Se encuentra una relación significativa, directa y de grado bajo entre las habilidades relacionadas con los sentimientos con la dimensión estabilidad correspondiente a la variable clima social familiar. Asimismo, las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación se relacionan de manera significativa directa y en grado muy bajo grado con la dimensión desarrollo del clima social familiar.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la incidencia de los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes del programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca en la ciudad de Managua, durante el segundo semestre del 2024.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores adversos en las experiencias de vida de los jóvenes participantes.
- Determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes participantes.
- Establecer relación entre los factores adversos y el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes participantes.
- Proponer talleres de capacitación que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes participantes.

Pregunta de Investigación

¿Cómo inciden los factores adversos a nivel económico, familiar, social y educativo en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes del programa Alemania Democrática en el barrio Acahualinca de la ciudad de Managua, durante el segundo semestre de 2024?

Esta pregunta nos permitirá explorar cómo distintos factores adversos afectan el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes, lo que puede ofrecer una visión integral de las dinámicas que influyen en su desarrollo en un contexto en particular.

Justificación

La justificación de esta tesis se fundamenta desde tres narrativas relevantes, como lo describe su palabra: relevancia social, relevancia académica y, por último; relevancia personal, las que se narran a continuación:

Relevancia Social

El ser humano es, por naturaleza, un ser social por lo que se hace menester el desarrollo de habilidades sociales para interactuar y de esta manera establecer interacciones eficaces y significativas con los demás. Estas habilidades representan un conjunto integral de competencias y actitudes que facilitan la adaptación y el desempeño adecuado dentro de diversos contextos sociales. Su desarrollo tiene origen en las primeras interacciones dentro del entorno familiar, se fortalece en el ámbito educativo y se enriquece a lo largo de la vida mediante experiencias sociales. Este proceso subraya la relevancia de las habilidades sociales como pilares fundamentales para el bienestar emocional, la integración en la comunidad y el desarrollo pleno del individuo, destacando su impacto en la cohesión social y el progreso colectivo.

Retomando lo anterior, es importante recalcar que si desde niños recibimos una buena educación y desarrollamos competencias. Estas luego las ponemos en práctica en cualquier tipo de contexto (escuela, pareja, familia, amigos, etc.) lo cual es beneficioso para la etapa adulta.

En Nicaragua las habilidades sociales es un tema que hasta el 2020 ha tenido poco interés para los distintos sectores, sin embargo, en este año como parte del diseño del Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza, y UNIFEC (Naciones Unidas), se entregaron al Ministerio de Educación (Mined) 60,000 guías de “Acompañamiento Socioemocional y Adecuación Curricular como estrategias educativas que aportan a una educación equitativa y de calidad”. En este sentido, esta investigación puede servir de respaldo y complemento a esta guía y / o acciones, y con ello contribuir a la gestión pública, estratégica e impactar en acciones transformadoras que ratifican la ruta de crecimiento económico y la defensa y restitución de los derechos de las familias nicaragüenses, con miras hacia la reducción de la pobreza y las desigualdades

En el marco del contexto actual del barrio Acahualinca los jóvenes enfrentan una serie de desafíos sociales, económicos y culturales que repercuten significativamente en nuestra población sujeta de estudio.

Las situaciones adversas vividas por estos jóvenes en los diferentes entornos influyen en desarrollar de forma saludable sus habilidades sociales que repercuten en la obtención de un bienestar positivo como adultos.

Existe un grupo de jóvenes adolescentes que asisten al programa Alemania Democrática, con el objetivo de conseguir apoyo para poder acceder a la educación superior, en contraparte cada joven se encarga de potenciar habilidades múltiples y reforzamiento escolar al menos 15 niños, niñas y preadolescente que serán en un futuro los que lo reemplacen a ellos en el programa.

Al analizar las condiciones de pobreza en las que estos jóvenes se han desarrollado, caracterizadas por la carencia de recursos materiales, la exposición constante a la violencia y la inseguridad en su entorno, se evidencia un patrón complejo de dinámicas adversas. Entre ellos se manifiestan, altos niveles de discriminación, violencia y exclusión social, tanto al interior de la comunidad como en sus interacciones con personas ajenas a su contexto. Asimismo, se observan deficiencias significativas en habilidades esenciales como la organización, la planificación de tareas y la gestión del tiempo, junto con indicadores de baja autoestima, escasa resiliencia y una limitada capacidad para comunicarse de manera asertiva. Estas problemáticas reflejan un contexto de vulnerabilidad que requiere intervenciones integrales para fomentar el desarrollo personal y comunitario.

Bajo este panorama surge la motivación de investigar cómo los factores adversos han influido en el desarrollo de las habilidades sociales de estos jóvenes. Identificando, entendiendo, y relacionando estos factores adversos para establecer o proponer talleres efectivos que contribuyan a desarrollar, reforzar, practicar y formar aquellas habilidades que se requieran, para contribuir o ayudar a prevenir los efectos adversos en la salud desde un plano biopsicosocial y espiritual.

El impacto de estos talleres no solo será en la vida de estos jóvenes, si no en cada uno de los niños y preadolescentes que tienen relación directa con estos jóvenes a través del intercambio que se ofrece por ser parte del programa Alemania Democrática.

Esta investigación también tendrá gran repercusión a nivel de la comunidad, y será extensiva a otras comunidades donde se simulan los niveles de pobreza y/o riesgo a lo que los jóvenes estén expuestos, principalmente porque esta investigación se suma al esfuerzo del Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza, que es una estrategia nacional que Nicaragua ha elaborado como acciones prácticas y estratégicas aliadas a la agenda 2030 de las Naciones Unidas que persigue como objetivo mundial erradicar la pobreza en el mundo.

Relevancia Académica

Tras la investigación en distintos repositorios institucionales no se encontraron investigaciones académicas que exploren en conjunto nuestras dos variables de estudio, la relación existente entre los factores adversos que afectan al desarrollo de las habilidades sociales, lo cual, hace necesaria la realización del presente trabajo investigativo para sentar un precedente que marque las pautas para entender a fondo esta problemática.

Esta investigación se enfocará en contribuir al conocimiento existente sobre el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes y la influencia que tienen los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes participantes del proyecto Alemania Democrática en Acahualinca. Los resultados obtenidos pueden aportar al desarrollo de políticas públicas o en la implementación de programas comunitarios que trabajen con esta población.

Relevancia Personal

Nos motiva identificar, analizar, determinar y comprender cómo los factores adversos afectan el desarrollo de las habilidades sociales en los jóvenes de la comunidad de Acahualinca, en primer lugar, porque esto va ayudar a prevenir problemas futuros como la delincuencia, el

abuso de sustancias y la deserción escolar, además va a influir de manera positiva tanto en su desarrollo físico, mental y social.

Aspiramos que la propuesta de talleres que se logre diseñar sea una herramienta que logre ayudar a estos jóvenes a crear hábitos, conductas, respuesta a la vida más adaptativos y que ellos logren impactar en muchos más jóvenes de la comunidad.

Esperamos que entender cómo los factores adversos impactan en el desarrollo social de los jóvenes, pueda generar el diseño de intervenciones que no solo se centren en el individuo, sino que también fortalezcan el apoyo comunitario y familiar. Esperamos que la evidencia concreta que se recoja pueda justificar la necesidad de mayores inversiones en programas sociales y educativos dirigidos a jóvenes en situación de riesgo y pobreza en nuestro país.

Limitaciones

Las limitaciones del presente estudio se detallan a continuación:

Dificultades logísticas: Uno de los mayores desafíos fue reunir a los 7 jóvenes participantes en el mismo día y lugar para las actividades. La falta de planificación y organización por parte de los jóvenes fue un obstáculo constante, ya que solían cancelar los compromisos a última hora sin considerar las repercusiones de sus acciones. Esto dificultó y retrasó la consistencia y continuidad del proceso de recolección de datos.

Establecimiento de confianza (Rapport): Lograr que los jóvenes se expresaran de manera abierta, espontánea y coherente sobre sus sentimientos, emociones y acciones fue un reto. La falta de confianza y disposición, en los inicios de este estudio, retrasó la obtención de la información y fue más notorio en los grupos focales.

Falta de motivación: Durante el proceso de investigación, los jóvenes se presentaron desmotivados, cansados y agotados. Debido a la falta de autocuidado, y medidas de higiene del sueño y algunas actividades relacionadas a sus estudios. Esta falta de motivación afectó su participación y compromiso con las actividades.

Restricciones de tiempo y acceso: El acceso al lugar de la investigación después de las 4 de la tarde estaba restringido, por la inseguridad que representa la zona, lo que limitó el tiempo disponible para llevar a cabo las actividades planificadas.

Dificultades con la organización: La organización del programa presentó limitaciones para obtener permisos relacionados con la toma de fotos, videos u otras formas de registro visual. Esto limitó la capacidad de documentar de manera más completa las dinámicas y experiencias de los participantes.

Seguridad y ambiente de violencia y delincuencia: Fue una limitante estar en un ambiente poco seguro, hay mucha delincuencia, muchas personas en las esquinas consumiendo drogas, inhalando pega, etc.

Marco Teórico

El desarrollo de habilidades sociales es un proceso crucial en la formación integral de los individuos, especialmente en la adolescencia y juventud, etapas donde se consolidan competencias esenciales para la interacción y el desempeño social. En este sentido, el fortalecimiento de estas habilidades incluye una gama de capacidades interpersonales, como la comunicación efectiva, la empatía, asertividad, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, etc., las cuales son necesarias para una adecuada adaptación social y emocional.

En el contexto de los jóvenes que habitan en zonas vulnerables, como el barrio Acahualinca de la ciudad de Managua, existen diversos factores adversos que pueden tener una influencia significativa en la adquisición de dichas habilidades. Factores como la pobreza, la disfunción familiar, la violencia comunitaria y las limitaciones en el acceso a una educación de calidad, etc. pueden interferir en la capacidad de estos jóvenes para consolidar relaciones interpersonales saludables y enfrentar los desafíos sociales.

Es por tal razón que el programa Alemania Democrática busca proporcionar a los jóvenes de este barrio un espacio de apoyo para potenciar su crecimiento personal y social, promoviendo habilidades que les permitan enfrentar su entorno con resiliencia. No obstante, la presencia de factores adversos dentro y fuera del ámbito familiar sigue siendo una barrera significativa.

En este marco teórico, se revisarán conceptos y teorías fundamentales relacionados con el desarrollo de habilidades sociales, los factores adversos que influyen en la juventud en situación de vulnerabilidad, así como enfoques relacionados con la vinculación existente entre los factores adversos y el desarrollo de habilidades sociales. Estos elementos teóricos servirán para analizar cómo las condiciones del entorno impactan en el crecimiento social de los jóvenes que participan en este programa específico.

Marco Referencial

A. Factores Adversos

Cuando hablamos de factores adversos nos referimos a todas aquellas circunstancias que impactan negativamente en el desarrollo o el bienestar de los individuos. Estos factores pueden clasificarse en varias categorías: biológicos, psicológicos, sociales, culturales y educativos.

Desde una perspectiva teórica, los factores adversos están relacionados con eventos traumáticos que han demostrado ser predictivos de una amplia gama de resultados negativos en la salud física y mental, así como en el funcionamiento social (Ross, 2020).

El estudio realizado por el Dr. Vincent Felitti (Felitti, 1998) es fundamental en este ámbito. Fue llevado a cabo por el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) en Estados Unidos, el cual reveló resultados impactantes. Este estudio, que abarcó una muestra diversa de la población, confirmó una correlación directa entre la cantidad de factores adversos en la infancia y el impacto en la salud y el comportamiento en la vida adulta.

En este estudio se identifican diez factores adversos que incluyen: experiencias de abuso físico, abuso sexual, abuso verbal, negligencia física, negligencia emocional, la presencia de un miembro de la familia con problemas de salud mental, adicción a sustancias en la familia, la reclusión de un miembro de la familia, el presenciar el abuso dentro del hogar y la pérdida de un padre debido a separación, divorcio o muerte (Felitti, 1998)). Estas experiencias traumáticas se han relacionado con una amplia gama de efectos negativos en la salud y el bienestar a lo largo de la vida, incluyendo afecciones de salud física, así como un mayor riesgo de delincuencia juvenil (Hughes, Quigg, Wood, & Bellis, 2020).

a.1 Concepto de Factores Adversos

El Ministerio de Salud del Gobierno de Chile (MINSAL, 2015), define *factores adversos* como *aquel determinante o circunstancia que predispone una acción insegura y puede ser modificado por medio de la intervención y por lo tanto permite reducir la probabilidad que ocasione un daño o evento adverso*.

Retomando este concepto, se identifica que los factores adversos presentan características que se asocian a un cierto tipo de daño que afecta la salud del individuo tanto física como mental y pueden estar presentes en la familia, la comunidad y el ambiente.

Por lo tanto, los factores adversos son todas aquellas experiencias que únicamente amenazan la calidad de vida de las personas y que, a su vez, tienen un impacto directo o indirecto en el ser humano, por ejemplo; la violencia física, exposición a episodios sexuales no voluntarios, condiciones de pobreza, disminuido acceso a la educación, discriminación, y otros factores que pueden impactar la salud mental y el desarrollo de un individuo.

En esta investigación adoptamos el concepto de que los factores adversos son las condiciones ambientales, socioeconómicas o personales que afectan negativamente el bienestar psicológico o social de una persona, por lo tanto, estas condiciones a las que se enfrenta una persona generan un desequilibrio biopsicosocial. Esto nos facilita identificar las diferentes áreas de desarrollo de una persona y la incidencia directa que tienen los factores adversos para el desarrollo de habilidades sociales, las cuales son importantes para el crecimiento del ser humano.

En el estudio de los factores adversos, se consideran aquellos elementos o circunstancias que obstaculizan el bienestar y desarrollo de los individuos. Estos factores pueden ser objeto de estudio desde diversas disciplinas como la psicología, sociología, salud, educación, entre otras.

A continuación, se destacan algunos de los factores adversos más comunes y relevantes como objeto de estudio:

1. **Violencia y Entorno Inseguro:** Los adolescentes que viven en entornos marcados por la violencia doméstica, el crimen organizado, la delincuencia o conflictos pueden experimentar altos niveles de estrés, miedo y trauma, lo que puede afectar negativamente su salud emocional y su autoestima.
2. **Desintegración Familiar y Abandono:** La falta de estructuras familiares estables debido a la separación de los padres, el abandono o la ausencia de figuras parentales puede dejar a los adolescentes sin el apoyo emocional y la orientación necesarios para desarrollar una autoestima saludable.
3. **Exclusión Social y Discriminación:** Los adolescentes en situaciones de pobreza y riesgo pueden enfrentar estigmatización, discriminación y exclusión social debido a su origen

socioeconómico, género, etnia u otras características, lo que puede afectar negativamente su autoestima y sentido de pertenencia.

4. **Abuso y Explotación:** Los adolescentes en situaciones de riesgo y pobreza pueden enfrentar un mayor riesgo de abuso físico, emocional y sexual, así como de explotación laboral y comercial, lo que puede causar traumas profundos y afectar su autoestima y bienestar emocional.
5. **Falta de Oportunidades de Desarrollo:** La falta de acceso a oportunidades educativas, laborales, deportivas y culturales puede limitar el crecimiento personal y la autoestima de los adolescentes, haciéndolos sentir atrapados en un ciclo de pobreza y desesperanza.
6. **Falta de Recursos Materiales:** La escasez de recursos básicos, como alimentos, vivienda adecuada, acceso a atención médica y educación de calidad, puede generar estrés y ansiedad en los adolescentes y jóvenes, afectando su bienestar emocional y su autoestima.
7. **Falta de Modelos a Seguir Positivos:** La ausencia de modelos positivos a seguir y figuras de autoridad que inspiren confianza y respeto puede dejar a los adolescentes sin modelos de comportamiento saludable y habilidades para afrontar los desafíos de la vida, lo que puede impactar su autoestima y autoeficacia.
8. **Factores Psicológicos y Emocionales:** Son componentes cruciales que influyen en el comportamiento humano, la salud mental y el bienestar general. Estos factores pueden clasificarse en varias categorías, cada una con su propio impacto en la vida de las personas.
9. **Entornos de Familia Disfuncional:** Se refiere a un sistema familiar en el que las dinámicas y relaciones entre sus miembros son problemáticas y no favorecen el bienestar emocional, psicológico y social de sus integrantes. Este tipo de entorno puede manifestarse de diversas maneras y tener un impacto significativo en el desarrollo y la salud mental de los individuos.
10. **Desesperanza y Desaliento:** La sensación de que no hay posibilidades de mejorar o de salir de una situación adversa puede llevar al desaliento y a la falta de motivación. Esto

crea un ciclo de autolimitación que impide que las personas busquen o aprovechen oportunidades de desarrollo.

a.2 Factores adversos biológicos, psicológicos, sociales, culturales y educativos

Existen diversas barreras que pueden interferir en el desarrollo de habilidades sociales, afectando la capacidad de los individuos para relacionarse con los demás. Estas barreras pueden clasificarse en factores biológicos, psicológicos, sociales, culturales y educativos.

En el ámbito biológico, aspectos como condiciones genéticas y trastornos del desarrollo pueden influir en la forma en que una persona se comunica y se relaciona. A nivel psicológico, problemas como la ansiedad o la baja autoestima pueden obstaculizar la confianza necesaria para establecer conexiones. Socialmente, factores como la desintegración familiar o la violencia en la comunidad pueden limitar las oportunidades de interacción. Culturalmente, las normas y prejuicios pueden crear barreras invisibles que afectan la inclusión y el entendimiento mutuo. Finalmente, en el contexto educativo, el acceso limitado a recursos y la falta de programas específicos pueden restringir el desarrollo de estas habilidades fundamentales.

Tabla 1 *Factores adversos biológicos, psicológicos, sociales, culturales y educativos*

Factores Biológicos	Factores Psicológicos	Factores Sociales	Factores Culturales	Factores Educativos
Genéticos: Predisposición heredada que aumenta el riesgo de padecer enfermedades físicas o mentales.	Estrés: Situaciones de alta presión emocional o mental que afecta el bienestar psicológico.	Ambiente familiar: Conflictos familiares, abuso o negligencia que generan un entorno inestable para el desarrollo emocional y social.	Normas y expectativas sociales: Influencia de la cultura y la sociedad sobre lo que se considera “éxito” o “fracaso” que pueden generar presión adicional en los individuos.	Acceso a la educación: La falta de oportunidades educativas o entornos de aprendizaje de baja calidad.
Desarrollo neurológico: Alteraciones en el desarrollo del sistema nervioso central que pueden afectar la cognición, el comportamiento y las emociones.	Trastornos mentales: Depresión, ansiedad y otras afecciones que interfieren con el funcionamiento diario.	Estatus socioeconómico: La pobreza o la falta de acceso a recursos básicos, como la educación y la salud, pueden limitar las	Eventos traumáticos: Desastres naturales, violencia, guerras, migraciones forzadas o cualquier evento fuera de control del individuo que genera	Bullying o acoso escolar: Experiencias negativas en el ámbito educativo que afectan el rendimiento y la salud mental

			oportunidades de progreso.	situaciones de vulnerabilidad.	de de los estudiantes.
Consumo de sustancias:	Traumas emocionales:	Exclusión social:	Discriminación:	Expectativas académicas:	
Exposición prenatal al alcohol, tabaco o drogas puede tener efectos adversos en el desarrollo neurológico.	Experiencias traumáticas (abuso, violencia) que pueden impactar la salud psicológica.	Discriminación, estigmatización marginación por razones de género, etnia, orientación sexual u otros factores.	Racismo, sexismo, y otras formas de discriminación pueden generar exclusión y estrés.	Presión excesiva en el rendimiento escolar puede causar estrés y ansiedad.	

Nota. Datos tomados del Desarrollo Humano: una perspectiva del ciclo vital (Kail & Cavanaugh, 2006)

a.3 Factores Adversos en el Contexto de Pobreza y Riesgo Social

La problemática de la pobreza, desigualdad, injusticia social y riesgo social, siempre ha sido objeto de investigaciones e intensos debates a nivel mundial, nacional, regional y local. Esta problemática la viven millones de personas en el mundo.

En el portal web de Manos Unidas (Manos Unidas, 2024), se define la pobreza como la falta de ingresos. Este concepto está basado en los estudios realizados por Benjamín Rowntree (Rowntree, 1901). Según él, la pobreza se configura cuando el total de ingresos disponibles no satisface el mínimo necesario para la subsistencia. Esta idea inspiró al Banco Mundial, la creación de la línea de pobreza, o umbral de pobreza, que es “el costo monetario de un nivel de bienestar de referencia para una persona dada, en un momento y un lugar dados”. En 2015, el Banco Mundial clasifica como pobre una persona que vive con menos de US\$1,90 al día. (Manos Unidas, 2024).

Retomando lo anterior, la pobreza y los ambientes de riesgo social presentan obstáculos significativos para la adquisición de habilidades sociales en los jóvenes. Como psicólogos, es crucial abordar estos factores y diseñar intervenciones que promuevan el desarrollo de estas habilidades en contextos desfavorecidos.

Dentro de este contexto, el Ministerio de Salud de Chile define la adolescencia y la juventud, como períodos privilegiados de la vida de todos los seres humanos, el cual se distingue por mucho de las otras etapas de la vida. Es una etapa en la que el ser humano se enfoca en el

desarrollo personal, para cimentar “quién ser”, “dónde quiero llegar”, “qué hacer” y con “quién hacerlo”. Representan dos periodos con enormes oportunidades para la construcción y consolidación de formas de vida saludable, cuyo beneficio puede proyectarse a lo largo de la vida (MINSAL, 2015).

Estas etapas del ciclo vital, corresponden a tiempos de descubrimiento y desarrollo, en que las personas construyen y eligen un modelo de vida, aprenden a ejercer sus derechos a asumir y compartir sus responsabilidades. Son etapas de la vida en que se requiere de atención, de información objetiva y de opciones que puedan facilitar un desarrollo armónico en el camino hacia la vida adulta. Son también, etapas para favorecer la toma de decisiones, de manera libre e informada, sobre diversos aspectos relacionados con el proyecto de vida, como su vida familiar, su entorno social, la relación con sus pares, la expresión de la sexualidad en sus distintas dimensiones, el autocuidado de la salud física y emocional, entre otras.

Es una etapa en la que se producen intensos cambios en la vida física, psicosocial y emocional. La adolescencia es, en realidad, un periodo de aprendizaje que se prolonga en el tiempo para la adquisición de los cada vez más complejos conocimientos y estrategias para afrontar la edad adulta.

La llegada de la adolescencia se asocia a muchos mitos, uno de los mitos más frecuentes referidos a la adolescencia es que las hormonas disparadas de los jóvenes hacen que éstos «se vuelvan locos» o «se les vaya la cabeza». Eso es sencillamente falso. Las hormonas sí aumentan durante esa fase, pero no son las hormonas las que determinan lo que pasa en la adolescencia. Ahora sabemos que lo que experimentan los adolescentes es, sobre todo, el resultado de cambios en el desarrollo del cerebro. Saber algo acerca de estos cambios pueden ayudar a que la vida fluya con mayor facilidad tanto para el adolescente y para las familias como adultos con adolescentes en nuestro mundo.

Autores como Guerrero (2022) y Siegel (2013), explican que, durante la adolescencia, el cerebro es extremadamente flexible, lo que le permite adaptarse a nuevas experiencias. Sin embargo, esta plasticidad también lo hace más vulnerable a influencias externas. Esto afecta directamente la capacidad de aprendizaje, la creatividad y la regulación emocional.

Siegel coincide en que la neuroplasticidad es una herramienta evolutiva que facilita la transición de la niñez a la adultez. Según él, la reorganización del cerebro, particularmente en la corteza prefrontal, fomenta la creatividad y la exploración, aunque también puede llevar a comportamientos impulsivos (Siegel, 2013).

a.4 La Relación entre Emociones y Toma de Decisiones

Tanto Guerrero como Siegel hablan sobre la falta de conexión temporal entre el sistema límbico (que maneja las emociones) y la corteza prefrontal (responsable del control de impulsos y la toma de decisiones). Guerrero (2022) explica que la inmadurez de la corteza prefrontal, comparada con el rápido desarrollo del sistema límbico, es lo que hace que los adolescentes actúen de forma más impulsiva y emocional.

Siegel (2013), por su parte, añade que esta desconexión, aunque puede llevar a decisiones riesgosas, es crucial para el crecimiento personal y social. Los adolescentes tienen una necesidad natural de asumir riesgos, lo que les ayuda a aprender y evolucionar.

a.5 Importancia de las Relaciones Interpersonales

Ambos autores coinciden en que las relaciones sociales son fundamentales para el desarrollo en la adolescencia. Guerrero subraya que estas relaciones son claves para la formación de la identidad y el bienestar emocional. Los adolescentes buscan pertenecer a grupos, lo que puede ser beneficioso o, si se trata de entornos tóxicos, perjudicial.

Siegel va un paso más allá, destacando que las relaciones no solo afectan el bienestar emocional, sino también el desarrollo cerebral. Interactuar con otros refuerza las conexiones neuronales y facilita la integración de las emociones y la lógica. También enfatiza el papel de los adultos como guías que deben apoyar sin sobre controlar.

a.6 Estrés, Resiliencia y Búsqueda de Propósito

Ambos autores reconocen la importancia de desarrollar resiliencia para enfrentar los retos de la adolescencia. Guerrero (2022) menciona que el estrés prolongado puede tener

efectos negativos en el cerebro, por lo que es esencial que los adolescentes aprendan a manejarlo, ya sea a través del apoyo social o el ejercicio físico.

Siegel introduce la idea de la búsqueda de propósito, señalando que los adolescentes tienen una fuerte motivación por encontrar un significado en sus vidas. Si se les guía adecuadamente, este deseo puede llevarlos a ser agentes de cambio positivo, lo que también les ayuda a manejar mejor el estrés y a tomar decisiones más reflexivas.

Otro mito es que la adolescencia no es más que un período de inmadurez y que los jóvenes sólo necesitan «madurar». Con una visión tan restringida de la situación, no es de extrañar que se vea la adolescencia como algo que todos tenemos que aguantar, sobrevivir como se pueda y dejar detrás con tan pocas cicatrices de guerra como sea posible. Sí, ser adolescente puede ser difícil de entender y aterrador, y muchas cosas de este período son nuevas y a menudo impactantes para los adultos; lo que hacen los adolescentes puede parecer extraño y hasta incomprensible (Siegel, 2013).

Biológicamente, el sentido adaptativo de la adolescencia es dejar atrás los comportamientos infantiles, en los que se depende de todo y para todo de los adultos, para llegar a ser un adulto más, en igualdad de derechos y responsabilidades, conservando algunas características cruciales como la curiosidad. Se producen cambios morfológicos y fisiológicos que afectan profundamente al cerebro. Progresivamente van madurando las capacidades cognitivas y se modifican los patrones de comportamiento, a menudo de forma asincrónica. Se reestructuran muchas redes neuronales, siguiendo programas biológicos y genéticos, pero también, de forma muy importante, en interacción dinámica con el ambiente.

Se establecen multitud de conexiones neuronales nuevas que permiten almacenar los aprendizajes y experiencias propios de la edad y que construyen los nuevos patrones de conducta, a la vez que también se produce un proceso de eliminación controlada de otras conexiones neuronales, básicamente las que mantenían los comportamientos infantiles, un proceso que se conoce con el nombre de poda neural. Todos estos procesos, sin embargo, no se producen de forma aislada, sino que se sustentan en las experiencias vividas durante la infancia y la preadolescencia (Torrens, 2023).

a.7 Desarrollo del Adolescente, Aspectos Físicos, Psicológicos y Sociales.

Algunos estudios de imagen cerebral que se han hecho revelan que desde los 5 hasta los 20 años existe un adelgazamiento progresivo de la sustancia gris que progresa desde las regiones posteriores del cerebro hacia la región frontal, estas regiones que maduran más tardíamente están asociadas con funciones de alto nivel, como la planificación, el razonamiento y el control de impulsos.

Muchos de los problemas relacionados con determinadas conductas de riesgo en la adolescencia se dicen podrían estar en relación con esta tardía maduración de determinadas funciones cerebrales. Sin embargo, el adolescente de 12 a 14 años generalmente ha sustituido el pensamiento concreto por una mayor capacidad de abstracción que lo va capacitando cognitiva, ética y conductualmente para saber distinguir con claridad los riesgos que puede correr al tomar algunas decisiones arriesgadas, otra cuestión es que el deseo y la posibilidad de experimentar supere a la prudencia. Con todo, el adolescente más joven, por esa restricción del pensamiento abstracto complejo, tiende a tener dificultades para evaluar riesgos a largo plazo para la salud, así como la hipertensión, colesterol en la dieta, etc. (Diz, 2013).

En el desarrollo psicosocial se destacan cuatro aspectos de crucial importancia: la lucha dependencia-independencia en el seno familiar, preocupación por el aspecto corporal, integración en el grupo de amigos y el desarrollo de la identidad, de esta manera le daremos salida a sus descripciones a continuación:

1. **La lucha independencia-dependencia:** En la primera adolescencia (12 a 14 años), la relación con los padres se hace más difícil, existe mayor recelo y confrontación; el humor es variable y existe un “vacío” emocional. En la adolescencia media (15 a 17 años) estos conflictos llegan a su apogeo para ir declinando posteriormente, con una creciente mayor integración, mayor independencia y madurez, con una vuelta a los valores de la familia en una especie de “regreso al hogar” (18 a 21 años) (Diz, 2013).
2. **Preocupación por el aspecto corporal:** Los cambios físicos y psicológicos que acompañan la aparición de la pubertad generan una gran preocupación en los adolescentes, sobre todo en los primeros años, con extrañamiento y rechazo del

propio cuerpo, inseguridad respecto a su atractivo, al mismo tiempo que crece el interés por la sexualidad. En la adolescencia media, se produce una mejor aceptación del cuerpo, pero sigue preocupándose mucho la apariencia externa. Las relaciones sexuales son más frecuentes. Entre los 18 y 21 años el aspecto externo tiene ya una menor importancia, con mayor aceptación de la propia corporalidad (Diz, 2013).

3. **Integración en el grupo de amigos:** Vital para el desarrollo de aptitudes sociales. La amistad es lo más importante y desplaza el apego que se sentía hasta entonces por los padres. Las relaciones son fuertemente emocionales y aparecen las relaciones con el sexo opuesto. En la adolescencia media, estas relaciones son intensas, surgen las pandillas, los clubes, el deporte; se decantan los gustos por la música, salir con los amigos, se adoptan signos comunes de identidad (piercing, tatuajes, moda, conductas de riesgo), luego (18 a 21 años) la relación con los amigos se vuelve más débil, centrándose en pocas personas y/o en relaciones más o menos estables de pareja (Diz, 2013).
4. **Desarrollo de la identidad:** En la primera adolescencia hay una visión utópica del mundo, con objetivos irreales, un pobre control de los impulsos y dudas. Sienten la necesidad de una mayor intimidad y rechazan la intervención de los padres en sus asuntos. Posteriormente, aparece una mayor empatía, creatividad y un progreso cognitivo con un pensamiento abstracto más acentuado y, aunque la vocación se vuelve más realista, se sienten “omnipotentes” y asumen, en ocasiones, como ya mencionamos, conductas de riesgo. Entre los 18 y 21 años los adolescentes suelen ser más realistas, racionales y comprometidos, con objetivos vocacionales prácticos, consolidando sus valores morales, religiosos y sexuales, así como comportamientos próximos a los del adulto maduro (Diz, 2013).

B. Habilidades Sociales

Acá se describe el origen y desarrollo de las habilidades sociales, sus diferentes conceptualizaciones, clasificaciones o tipos, y los elementos que la componen con el fin de facilitar la comprensión lectora en el tema de investigación. Daremos respuesta a cómo se adquieren las habilidades sociales en los sujetos y analizaremos cómo estos influyen en la socialización con otras personas.

Los seres humanos somos seres eminentemente sociales, desde nuestro nacimiento venimos dotados de manera innata para poder expresar o comunicar nuestras necesidades a nuestros cuidadores primarios. El poder comunicarnos, expresarnos, y relacionarnos con los demás garantiza nuestra supervivencia y además la calidad de vida que llevemos.

En las distintas etapas de su desarrollo el ser humano va cultivando una serie de habilidades que le posibilitan adaptarse al entorno social. Entre estas competencias se destacan las habilidades sociales, que son las que nos facilitan la interacción con los otros y permite al individuo resolver problemas sin perjudicar a los demás.

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de comportamientos y destrezas interpersonales que nos permiten a las personas interactuar de manera adecuada y efectiva en diversas situaciones sociales. Estas habilidades abarcan aspectos como la capacidad para la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos, y la asertividad, y son fundamentales para el bienestar psicológico y la integración social.

Según Vicente Caballo, el desarrollo de habilidades sociales no solo facilita la adaptación a diferentes contextos, sino que también reduce la probabilidad de experimentar problemas emocionales, como la ansiedad y la depresión, que pueden surgir de la incapacidad para manejar adecuadamente las relaciones interpersonales (Caballo, V, 2007).

b.1 Orígenes y Desarrollo de las Habilidades Sociales

Según Caballo (2007) el origen del estudio de las habilidades sociales, tiene varias raíces, algunas más conocidas que otras. En el inicio del siglo XX, se dieron los primeros intentos del estudio de las habilidades sociales, estos se remontan a diversos trabajos realizados para estudiar

la conducta social en niños por autores como (Jack, 1934), (Murphy, G., Murphy, LB y Newcomb, TM, 1937), (Page, 1936), (Thompson, 1952) y (Williams, HM, 1935).

Estos autores plantearon una serie de aspectos que hoy se consideran dentro del campo de las habilidades sociales, siendo estos los primeros inicios del estudio de las habilidades sociales, pero que han sido ignorados durante mucho tiempo, y de hecho no son normalmente reconocidos como tempranos antecedentes del estudio de las habilidades sociales.

Caballo (1993) menciona que autores como, (Jack, 1934) concluye que la conducta social del niño se encuentra mediada por variables internas y externas y desde un enfoque mentalista, explica que las internas influyen más en el desarrollo que las ambientales. Por su parte, (Williams, 1935) indagó acerca de la forma en la cual los niños buscan aprobación a partir de respuestas adecuadas, respeto, responsabilidad y empatía, y cómo esto se asociaba al progreso social; (Murphy, G., Murphy, LB y Newcomb, TM, 1937) analizaron la conducta social de los niños y lograron determinar dos formas predominantes, una asociada al asertividad social y la otra que resultaba ofensiva en el entorno (Caballo V. , 1993).

Entre las décadas de los 40 y 60, algunos autores (e.g. Adler, 1931; Horney, 1945; Sullivan, 1953; White, 1968) mostraron ciertas objeciones respecto a los planteamientos freudianos acerca de los instintos biológicos, dando paso a propuestas que contemplasen modelos interpersonales integradores de los aspectos asociados al desarrollo de las habilidades sociales y de la personalidad (Grasso-Imig, 2021).

Este tipo de modelos se basan en una reconstrucción analítica que interpreta las experiencias tempranas, teniendo en cuenta las áreas antes mencionadas. Igualmente, cabe destacar que (Kelly, 2002), realiza una crítica a estos modelos, ya que entiende que, al centrarse en las experiencias tempranas, así como en los aspectos poco adaptativos del funcionamiento social, se omite la enseñanza de nuevas competencias sociales, que podrían contribuir a lograr competencias sociales adaptativas, que a su vez impactaría en un sentido positivo en la vida de las personas.

Por su parte, (Caballo, V, 2007) y (Gismero, 2002) explican que a partir del estudio sistemático de las habilidades sociales se observan algunas fuentes, como las siguientes: En un

principio señalan a (Salter, 1949), quien, a partir de trabajos pavlovianos acerca de la actividad nerviosa superior, realizó una aproximación al concepto personalidad excitatoria; esta idea fue retomada por (Wolpe, 1958), quien introduce la noción de conducta asertiva, en ocasiones usada como sinónimo de habilidad social.

(Grasso-Imig, 2021), menciona que entre los años 60 y 80, se realizaron algunas investigaciones (e.g. Goldstein & Kanfer, 1981; Lazarus, 1966; McFall, 1982; Wolpe, 1969) que se focalizaron en programas de entrenamiento efectivos orientados a reducir los déficits en las habilidades sociales y asertividad, por su parte (Gismero, 2002) y (Kelly, JA y Lamparski, DM, 1985) retomaron estos estudios para profundizar sobre el entrenamiento en habilidades sociales (Gismero, 2002).

Otra de las fuentes viene marcada por los desarrollos de (Zigler, E., y Phillips, L., 1961) mencionados en (Bernal, 1990) acerca de la competencia social; estos autores trabajaron con adultos institucionalizados en centros hospitalarios especializados en psiquiatría, centros de rehabilitación, prisiones, etc., y encontraron que tanto la tasa de recaída como el tiempo de internación eran menores si la competencia social es alta. Además, pudieron señalar que el nivel de competencia social observado antes de la internación es un predictor adecuado del ajuste post hospitalario, aún más que el diagnóstico o el tipo de tratamiento que se recibe en el hospital.

Además, se registra en Inglaterra otro momento importante, dado que allí se realizaron investigaciones de laboratorio acerca de los procesos básicos que conforman la interacción social. Fue en Oxford que se formuló un modelo de competencia social, el cual se basaba en las similitudes entre la conducta social y la ejecución de habilidades motoras, que también tenía en cuenta la importancia de las señales no verbales (Bernal, 1990).

Respecto de lo sucedido en Inglaterra cabe destacar que ciertos estudios analizaron el término habilidad social a partir de la interacción hombre-máquina, a partir de lo cual se especulaba que la similitud observada requería de características perceptivas, motoras, decisorias, así como las que tienen que ver con el procesamiento de la información.

A partir de estos desarrollos la noción de habilidades sociales se transfirió a la interacción hombre-hombre, y esto dio lugar a los trabajos que se basaron en este concepto de (Argyle,

1967) mencionados en (Bernal, 1990). Por su parte las investigaciones que se hacían en los Estados Unidos, pusieron su foco en los aspectos clínicos y el uso de las conductas asertivas, partiendo de la idea de que un déficit en este tipo de conductas se podía considerar un índice de inadecuación social (Caballo, V, 2007).

En resumen, se observa que mientras en Inglaterra y Europa se ponía el énfasis en la Psicología Social y la Ocupacional, en Estados Unidos el predominio fue en el área de la Psicología Clínica y de consulta (Grasso-Imig, 2021).

En este punto es interesante resaltar algunos aspectos relevantes de dichos desarrollos, tales como que los americanos se basaron en las nociones del condicionamiento clásico, mientras que los europeos retomaron el cognitivismo, adoptando también los planteos de la cibernética. De esta manera, se deduce que para la corriente estadounidense las conductas asertivas son reactivas a los eventos externos, mientras que para los europeos las habilidades sociales responden a variables internas, dependiendo de las metas y las motivaciones de cada persona.

Autores como María Correa y Antonio Trianes (Correa & Trianes, 2022) y Howard Gardner (Gardner, 2001) en su teoría sobre las Inteligencias Múltiples, (Goldman, 1995) realizan una distinción entre 7 inteligencias: lingüística, musical, espacial, lógico-matemática, cinético-corporal, intrapersonal e interpersonal; estas dos últimas destacan como las que se asocian de una forma más estrecha con la noción de habilidades sociales, de igual forma expone que las inteligencias múltiples no es un conjunto de habilidades unitario que agrupa diferentes capacidades, sino un conjunto de habilidades que se relacionan de forma autónoma, las cuales se adquieren a través de la relación entre los factores biológicos, personales, históricos y culturales.

Por su parte (Goldman, 1995) proponen la teoría sobre la Inteligencia Emocional como un concepto amplio, a partir de un modelo que incluye temas asociados a las emociones, la relación con otros y las habilidades sociales. En este punto, el hecho de comprender dichos aspectos ha colaborado a la investigación de las habilidades sociales, ya sea desde estudiar a las habilidades sociales en sí mismas o como componente de la inteligencia emocional.

Podemos decir, por consiguiente, que la investigación sobre las Habilidades Sociales ha tenido un origen diferente en los EEUU (las dos primeras fuentes) y en Inglaterra (la tercera fuente) igual que un énfasis distinto, aunque ha habido una gran convergencia en los temas, métodos y conclusiones, de ambos países (Caballo, V, 2007).

De este paso por la historia podemos darnos cuenta que el estudio de las habilidades sociales ha dado varios saltos, en sus inicios se usó el término “asertivo”, luego fue usado el término “asertividad”, hasta llegar a competencia social, para luego hablar de “personalidad excitatoria” como lo refiere (Eceiza & Goñi, 2008) y más tarde el término sería sustituido por “Conducta asertiva” como lo menciona Paula Grasso (Grasso-Imig, 2021). Luego se quisieron usar otros términos que no fueron relevantes hasta que a mediados de los años setenta se acordó el uso del término Habilidades Sociales (HHSS).

Definir el término Habilidades Sociales ha sido una tarea tediosa, debido a que estas dependen de varias variables y contextos como lo hemos visto desde el inicio de su estudio. No podemos normalizar el término habilidades sociales debido a que estas pueden cambiar en dependencia del contexto o la cultura en la que estemos interactuando, sin embargo, los esfuerzos por definir un concepto globalizado han dado su fruto.

Para efecto de este capítulo trataremos de dar un concepto bastante aceptado universalmente. De manera más general, las habilidades sociales se entienden como un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten a las personas interactuar de manera efectiva en diversas situaciones sociales. Su origen se encuentra en la necesidad humana de comunicarse, colaborar y formar vínculos que favorecen la supervivencia y el bienestar emocional.

Desde la infancia, los individuos aprenden estas habilidades a través de la observación, la imitación y la práctica en contextos familiares, educativos y sociales. La importancia de las habilidades sociales radica en su capacidad para facilitar la resolución de conflictos, fomentar relaciones interpersonales positivas y mejorar la adaptación social en distintos entornos.

El desarrollo de las habilidades sociales comienza en la niñez y continúa a lo largo de toda la vida. Los investigadores insisten que los primeros años son fundamentales, ya que en este período es cuando los niños aprenden a reconocer y gestionar sus emociones, a compartir y a

colaborar con los demás. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), estas habilidades son esenciales para la formación de la competencia psicosocial, como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de problemas (EDEX, s.f.). Además, estudios recientes destacan que el desarrollo de habilidades socioemocionales, como la cooperación, la asertividad y la empatía, no solo mejora el bienestar emocional, sino que también se asocia con mejores resultados académicos y laborales (Clark, Sebastián., 2023).

A lo largo de la historia han sido muchos los estudios que se han desarrollado en cuanto al tema de las habilidades sociales, autores como Jean Piaget y Lev Vygotsky desde una perspectiva teórica, subrayan la importancia del entorno social y cultural en el desarrollo de las habilidades sociales.

Su enfoque sociocultural plantea que los individuos aprenden y perfeccionan estas habilidades a través de la interacción con otros, lo que permite la internalización de comportamientos y normas sociales. Por su parte Albert Bandura con su teoría del aprendizaje social y cognitivo realizó una contribución fundamental a la psicología, esta teoría sostiene que el comportamiento humano es aprendido en gran medida a través de la observación e imitación de otros, y no solo a través de experiencias directas o refuerzos, como plantea el conductismo. Bandura introdujo el concepto de autoeficacia (que fue el inicio de lo que hoy conocemos como habilidades sociales), que es la creencia de las personas en su capacidad para enfrentar y superar desafíos.

Esto es crucial en la psicología comunitaria, ya que enfatiza el poder de las personas y las comunidades para generar cambios sociales. Además, su modelo de aprendizaje observacional mostró cómo los individuos pueden adquirir conductas prosociales o antisociales a través de la influencia de modelos en su entorno, lo que es relevante para entender la dinámica de comunidades.

Las habilidades sociales no son solo fundamentales en la infancia, sino que su importancia se extiende a todas las etapas de la vida; la adolescencia y la adultez, estas competencias permiten a las personas establecer relaciones sólidas, trabajar en equipo y enfrentar desafíos de manera efectiva.

Los estudios concuerdan que las habilidades sociales contribuyen a reducir la ansiedad, mejorar la autoestima y aumentar la satisfacción con la vida (EDEX, s.f.). Además, individuos con habilidades sociales desarrolladas tienen más probabilidades de alcanzar sus metas personales y profesionales, lo que subraya la importancia de fomentar estas competencias desde una edad temprana.

Por otro lado, la Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL, 2021) identifica cinco áreas clave para el desarrollo de habilidades sociales: autoconciencia, autocontrol, conciencia social, habilidades para relacionarse y toma de decisiones responsables. Estas competencias son cruciales para la adaptación y éxito en la vida diaria (CASEL, 2021).

b.2 Conceptos de Habilidades Sociales

En la actualidad no existe una teoría general, que abarque en la práctica la evaluación y el entrenamiento en habilidades sociales, es por ello que definir lo que son las habilidades sociales no es una tarea fácil, todos tenemos de alguna manera una base intuitiva o de sentido común de cuando una persona se está comportando socialmente competente en una situación dada.

Retomando a Antonio Rojas (Rojas, 2010) quien menciona a (Meichenbaum, D., Butler, L., & Grudson, M., 1981), afirma que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social, puesto que ésta es parcialmente dependiente del entorno cambiante por tanto las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco social determinado ya que los patrones de comunicación varían ampliamente dentro y entre las culturas y dependiendo de otros factores como la edad, el sexo, la clase social y educación. A continuación, se presentan una serie de definiciones de habilidades sociales que se han desarrollado a lo largo de los años.

“La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás (Libet, 1973)”.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define las habilidades sociales como "las capacidades para comportarse de manera adecuada en las relaciones interpersonales, entendiendo las emociones propias y las de los demás, así como comunicarse de manera eficaz y trabajar en equipo" (OMS, 1993).

La Asociación Panamericana de la Salud (APS), asume el concepto de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), define las habilidades sociales como "un conjunto de capacidades interpersonales que permiten a las personas establecer relaciones saludables, manejar adecuadamente los conflictos, y comunicarse de manera efectiva en diversos contextos sociales (OPS, 2001).

La Asociación Americana de Psicología (APA) define las habilidades sociales como "las competencias que permiten a una persona interactuar y comunicarse efectivamente con otros en diferentes situaciones sociales. Estas habilidades incluyen la capacidad de escuchar, interpretar señales sociales, expresar emociones y resolver conflictos de manera adecuada (APA, 2013).

Vicente E. Caballo retoma el concepto planteado por (Rimm, D. C., & Masters, J. C., 1974) "La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos" (Caballo, V, 2007)

(Rich, A. R., & Schroeder, H. E., 1976), retomados por Vicente Caballo señala que "La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos, deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento e incluso al castigo" (Caballo V. , 1986).

De igual forma, Caballo retoma el concepto de (Hersen, M., & Bellack, A. S., 1977) y define "La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social" (Caballo, V, 2007)

(Wolpe, J., 1977) recogido por (Caballo, V, 2007) define "La expresión adecuada dirigida hacia otra persona de cualquier emoción, que no sea la respuesta de ansiedad" (Caballo V. , 1986).

Autores como (Alberti, R. E., & Emmons, M. L., 1978) retomados por (Caballo, V, 2007) definen "La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás". (Caballo, V, 2007)

(Caballo, V, 2007) retoma a (MacDonald, M. L., 1978) y define “La expresión manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta”.

Por su parte (Phillips, S. D., 1978) retomado por (Caballo, V, 2007) expresa que “El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres, u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u otras obligaciones, similares de la otra persona, y comparta estos derechos, etc., con los demás en un intercambio libre y abierto”.

A través del análisis de las diversas definiciones, observamos que algunas se centran primordialmente en el contenido de la conducta, otras consideran tanto el contenido como sus consecuencias, y finalmente, existen aquellas que se enfocan exclusivamente en las consecuencias del comportamiento. El contenido se refiere principalmente a la manifestación de la conducta, como las opiniones, sentimientos y deseos, mientras que las consecuencias se relacionan principalmente con el refuerzo social que genera la conducta.

Desde una perspectiva conductual, estimamos crucial integrar tanto el contenido como las consecuencias al definir lo que constituye una conducta socialmente habilidosa. No consideramos que "el fin justifique los medios"; por lo tanto, proponemos una definición que enfatice la "expresión" de la conducta sin omitir el concepto de reforzamiento, pero sin que este último se convierta en un requisito indispensable.

En este sentido, definimos la conducta socialmente habilidosa como un conjunto de comportamientos que un individuo emite en un contexto interpersonal para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada a la situación, respetando las conductas de los demás, y que típicamente resuelve problemas inmediatos minimizando la probabilidad de problemas futuros.

Sin embargo para efecto de este estudio trabajaremos con el siguiente concepto de habilidad sociales: “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas

conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problema” (Caballo, V, 2007).

Habiéndose definido por un concepto de Habilidades sociales, basaremos nuestro estudio en la Teoría del aprendizaje social, de (Bandura, 1997) el cual es retomado por la Escuela de Negocios Europea (CEUPE, 2022). Desde sus inicios, Bandura dio mucha importancia al aprendizaje por observación, afirmando que aprendemos mediante modelos sociales. De sus estudios sobre la agresividad concluyó que los modelos parentales agresivos influyen en el comportamiento agresivo de los hijos. Estos indicadores llevaron a la elaboración de su conocida Teoría del aprendizaje social, posteriormente rebautizada como Teoría cognitivo social del aprendizaje. La premisa fundamental de esta teoría es que el aprendizaje es un proceso cognitivo que no puede desvincularse del contexto.

Tal y como hizo (Vygotsky, L. S., 1934), Bandura centró sus estudios en la relación del aprendizaje con su entorno social, y señala que en todo proceso de aprendizaje están presentes dos elementos: el factor cognitivo y el factor social. Así pues, esta teoría otorga un papel destacado a los “otros”, a la influencia de la conducta de otras personas en el aprendizaje, en la personalidad y en la propia conducta (Suárez-Lantarón, 2022). En este punto acordamos con la teoría de que las respuestas sociales pueden ser reforzadas, modeladas, o castigadas. Tomaremos en cuenta que la enseñanza directa es un factor determinante para el aprendizaje, la oportunidad de practicar la conducta en una serie de situaciones y el desarrollo de las capacidades cognitivas, todos estos elementos y más son elementos que están implicados en la adquisición de las habilidades sociales.

b.3 Tipos de Habilidades Sociales

Si proponemos que las Habilidades sociales, son un conjunto de comportamientos que un individuo emite en un contexto interpersonal para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada a la situación, respetando las conductas de los demás, minimizando la probabilidad de problemas futuros y hemos hablado de que los niños cuando nacen pueden nacer con un sesgo temperamental (a lo largo de un continuo donde los polos

extremos serían la inhibición y la espontaneidad) y su manifestación conductual se relaciona con un sesgo fisiológico heredado que podría mediar la forma de responder y de la importancia que las primeras experiencias del aprendizaje de las interacciones y las predisposiciones biológicas, para determinar ciertos patrones relativamente consistentes de funcionamiento sociales, por lo menos, algunos jóvenes, y en al menos, una parte significativa de la infancia (Caballo, V, 2007). Podemos concluir que el grado de habilidades sociales que poseamos será en gran medida determinante en nuestra habilidad social para desempeñar un trabajo, como pareja, como amigo, como padre, como hijos, como alumnos, etc., el grado de habilidad social que tengamos en cada una de estas áreas en específico será en buena medida determinante para el buen desempeño del adulto seguro, responsable, resiliente, asertivo, con buenas habilidades de afrontamiento hacia la vida.

El campo de estudio de las habilidades sociales tiene una enorme aplicación práctica. Muchos de los problemas que enfrentamos en todas las etapas de nuestras vidas, pero sobre todo en la etapa adulta se pueden definir en términos del déficit de las habilidades sociales de la persona. De hecho, existen muy pocos trastornos psicológicos en los que no estén implicados en mayor o menor medida el ambiente social del sujeto implicado.

(Phillips, S. D., 1978) retomado por (Caballo, V, 2007) explica que las habilidades sociales forman un nexo de unión entre el individuo y su ambiente como señala “con un análisis de las habilidades sociales válido y funcional, la conducta del individuo no necesita ser explicada por medio de modelos cognitivos ni que sea entendida en términos de categorías nosológicas, las habilidades sociales llegan a convertirse en lazos de conexión en ambos casos”.

Ante muchos trastornos el entrenamiento en habilidades sociales constituye un procedimiento básico de tratamiento. Los problemas de pareja, la ansiedad social, la depresión, la esquizofrenia, y la delincuencia son áreas de la psicopatología en las que comúnmente en mayor o menor medida se emplea el entrenamiento en habilidades sociales.

Según (Roca, 2014) e (Rovira, 2018), plantean que las habilidades sociales se clasifican de la siguiente forma:

- 1. Habilidades Sociales Básicas:** Las habilidades sociales básicas son comportamientos fundamentales que permiten la interacción social inicial y son necesarias para establecer cualquier tipo de comunicación. Estas incluyen habilidades como saludar, iniciar una conversación, escuchar activamente, hacer preguntas, y expresar agradecimientos. Estas habilidades son consideradas esenciales en las primeras etapas de desarrollo social y sirven como la base para habilidades más complejas.
- 2. Habilidades Sociales Avanzadas:** Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan sobre las básicas y permiten a los individuos manejar situaciones sociales más complejas. Ejemplos incluyen la capacidad de persuadir, negociar, expresar desacuerdos de manera constructiva, y manejar conflictos. Estas habilidades son esenciales para la adaptación en contextos sociales más sofisticados, como en el ámbito laboral o en relaciones personales.
- 3. Habilidades de Regulación Emocional:** Estas habilidades son cruciales para manejar y expresar emociones de manera adecuada en situaciones sociales. Incluyen la capacidad de controlar la ira, manejar la ansiedad, y expresar empatía y comprensión hacia los demás. La regulación emocional facilita la resolución de conflictos y la creación de vínculos positivos con los demás.
- 4. Habilidades de Asertividad:** La asertividad se refiere a la habilidad para expresar opiniones, deseos y derechos de manera clara y respetuosa sin caer en la agresividad o la pasividad. Es una habilidad fundamental para establecer límites saludables y comunicarse de manera efectiva en diferentes contextos.
- 5. Habilidades de Resolución de Conflictos:** Estas habilidades permiten a los individuos abordar y resolver desacuerdos de manera constructiva, evitando la escalada de tensiones. Incluyen técnicas de negociación, mediación, y compromiso, y son esenciales para mantener relaciones interpersonales armoniosas.

La clasificación de las habilidades sociales permite un enfoque más detallado para el estudio y la intervención en el desarrollo de estas competencias. Las investigaciones destacan la

importancia de no solo identificar y evaluar estas habilidades, sino también de fomentar su desarrollo a través de programas de entrenamiento específicos que consideren las necesidades contextuales y personales de cada individuo.

En conclusión, las habilidades sociales están implícitas a través de la toda la vida del individuo, implica su relación desde sus vínculos más cercanos hasta más allá de estar o no en un ambiente conocido, controlado o predecible, el hombre con competencia social responde a la vida de manera más asertiva, controlada, en buena medida es determinante para el buen desempeño del adulto seguro, responsable, resiliente, asertivo, con buenas habilidades de afrontamiento hacia la vida.

b.4 Habilidades de Planificación

Este tipo de habilidades sociales tienen que ver cómo nos proyectamos hacia el futuro creando estrategias para resolver problemas a través de las relaciones con los demás. Dentro de la categoría de habilidades sociales relativas a la planificación podemos encontrar:

- Reconocimiento de las propias habilidades.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Determinación de objetivos.
- Identificar la causa de los problemas y resolverlos.
- Recogida de información.
- Capacidad de concentración en una tarea.

b.5 Elementos que Componen las Habilidades Sociales

Los elementos que conforman las habilidades sociales se derivan de diversos estudios, estos se fundamentan en su conceptualización, que es vista desde dos niveles. Las categorías molares pertenecen al tipo general, tales como la protección de los derechos, las aptitudes heterosociales o la capacidad de actuar con eficacia en otros contextos, tales como una entrevista laboral. El otro nivel es el enfoque molecular, el cual está estrechamente relacionado con el

modelo conductual de las habilidades sociales. A continuación, citaremos los componentes conductuales empleados en 90 estudios sobre habilidades sociales (Caballo V. , 1986).

Componentes no verbales

Mirada contacto ocular, se toma en cuenta la mirada cuando el sujeto habla con otro, mirada cuando habla el sujeto y la mirada durante el silencio.

Tabla 2 *Componentes no verbales*

Componentes no verbales
Latencia de la repuesta.
Sonrisa.
Gestos.
Expresión facial.
Postura.
Cambio de postura.
Distancia/proximidad.
Expresión corporal.
Auto manipulaciones.
Asentimientos con la cabeza.
Orientación.
Movimientos de las piernas.
Movimientos nerviosos de las manos.
Apariencia personal.
Nota. Creación propia

Tabla 3 *Componentes Paralingüísticos*

Componentes Paralingüísticos
Voz tiene que ver el tono, volumen, claridad, velocidad, timbre e inflexión.
Tiempo de habla, tiene que ver con la duración de la repuesta y el número de palabras dichas.
Perturbaciones del habla tiene que ver con las pausas y silencios en la conversación, numero de muletillas y vacilaciones.
Fluidez del habla.
Nota. Creación propia

Tabla 4 *Componentes Verbales*

Componentes verbales	
Contenido general que tiene que ver con las peticiones de nueva conducta, contenido de anuencia, contenido de la alabanza.	Preguntas, tiene que ver con las preguntas con final abierto y preguntas con final cerrado.
Contenido de aprecio.	Autorrevelación.

Refuerzos verbales.	Contenido de rechazo.
Atención personal.	Humor.
Verbalizaciones positivas.	Variedad de los temas.
Contenido de acuerdo.	Contenido de manifestaciones empáticas.
Formalidad.	Generalidad.
Claridad.	Ofrecimiento de alternativas.
Peticiones para compartir la actividad.	Expresiones en primera persona.
Razones, explicaciones.	Iniciar la conversación.
Retroalimentación.	
Nota. Creación propia	

Tabla 5 *Componentes Mixtos más Generales*

Componentes mixtos más generales
Afecto.
Conducta positiva espontánea.
Escoger el momento apropiado.
Tomar la palabra.
Ceder la palabra.
Conversación en general.
Saber escuchar en general.
Nota. Creación propia

C. Factores Adversos y Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo personal y el bienestar en la vida cotidiana. Estas habilidades permiten a los individuos interactuar efectivamente con los demás, construir relaciones significativas y enfrentar los desafíos del entorno social. Sin embargo, existen diversos factores adversos que pueden interferir en el desarrollo de estas competencias, afectando tanto el ámbito familiar como el comunitario y personal.

En el contexto familiar, la dinámica de la relación, los conflictos y el apoyo emocional juegan un papel crucial en la formación de habilidades sociales. A nivel comunitario, factores como la discriminación, la violencia y el acceso a la educación pueden limitar las oportunidades de interacción y aprendizaje social. Por último, en el ámbito personal, aspectos como la autoestima, la ansiedad social y las habilidades de comunicación influyen en la capacidad de una persona para relacionarse con los demás.

c.1 Familia

Partiendo del concepto de (Evans, G. W., 2004) la familia es el núcleo principal donde se desarrollan las primeras habilidades sociales, y su influencia es determinante en la formación emocional y conductual de los individuos. Sin embargo, cuando las familias enfrentan factores adversos como pobreza, desintegración o violencia, las habilidades sociales de sus miembros, especialmente de los niños y jóvenes, pueden verse afectadas. Estos factores dificultan el aprendizaje de competencias clave como la empatía, la asertividad y la gestión emocional, esenciales para la interacción social. La exposición a múltiples factores de riesgo en el entorno familiar, como la pobreza, la violencia y la inestabilidad, tiene un efecto acumulativo que intensifica el impacto negativo en el desarrollo de los niños, afectando tanto su bienestar emocional como su competencia social (Evans, G. W., 2004).

El entorno familiar adverso crea barreras que limitan la capacidad de los individuos para formar relaciones saludables, resolver conflictos y expresarse de manera adecuada. Por lo tanto, es crucial entender cómo los factores adversos interfieren en el desarrollo social para poder implementar estrategias que promuevan un ambiente más favorable y fortalezcan las habilidades sociales en aquellos afectados por estas dificultades.

c.1.1 Tipo de Familia

Existen varios tipos de familias, según diferentes autores, ellos proponen cada una de la estructura y dinámica propia que influyen de manera diferente en el desarrollo de los individuos. A continuación, se detalla los principales tipos de familias:

1. Familia Nuclear (Popenoe, P. B., 1993)

- **Descripción:** Es el tipo de familia tradicional y más común, formada por dos padres (madre y padre) y sus hijos biológicos o adoptados.
- **Características:** Suele ser una estructura más compacta, con un enfoque en la crianza directa y la educación de los hijos. Las decisiones y responsabilidades recaen principalmente en los padres, y el núcleo familiar tiende a ser independiente de otros parientes.

- **Impacto en los hijos:** Los niños suelen tener una base estable con reglas claras y apoyo emocional, lo que facilita su desarrollo social y emocional.

2. **Familia Extendida** (DeVos, J., 1996)

- **Descripción:** Este tipo de familia incluye no solo a los padres y los hijos, sino también a otros familiares cercanos, como abuelos, tíos, primos, u otros parientes que viven bajo el mismo techo o cerca.
- **Características:** Es más común en culturas tradicionales y rurales. El cuidado y la educación de los hijos pueden ser compartidos entre varios miembros de la familia, lo que genera una red de apoyo más amplia.
- **Impacto en los hijos:** Los niños suelen tener un fuerte sentido de pertenencia y apoyo, ya que varios miembros de la familia están involucrados en su vida cotidiana, lo que puede enriquecer su desarrollo social y emocional.

3. **Familia Monoparental** (McLanahan, S., 2004).

- **Descripción:** Es una familia en la que uno de los padres educa a los hijos de manera individual, ya sea por elección, divorcio, separación o fallecimiento de uno de los progenitores.
- **Características:** El padre o madre a cargo asume todas las responsabilidades familiares. Pueden existir desafíos económicos o de tiempo, ya que un solo adulto debe encargarse de la manutención y cuidado de los hijos.
- **Impacto en los hijos:** Los hijos pueden desarrollar un mayor sentido de independencia y responsabilidad, pero también es común que enfrenten desafíos emocionales si no tienen acceso a la figura ausente o carecen de una red de apoyo.

4. **Familia Reconstituida o Ensamblada** (Amato, P. R., 2000).

- **Descripción:** Se forma cuando uno o ambos padres han tenido matrimonios o relaciones anteriores y llevan hijos a una nueva relación. Esto puede incluir padrastros, madrastras y hermanastros.
- **Características:** La dinámica de estas familias puede ser compleja debido a la integración de hijos de diferentes relaciones, y a veces puede haber tensiones en las relaciones entre los diferentes miembros.

- **Impacto en los hijos:** Los hijos pueden beneficiarse de relaciones nuevas y más amplias, pero también pueden tener dificultades para adaptarse a la nueva estructura familiar o para aceptar a los nuevos integrantes como figuras de autoridad.

5. **Familia Homoparental** (Patterson, F. T., 2006).

- **Descripción:** Está formada por dos padres o madres del mismo sexo que crían a uno o más hijos, ya sea biológicos o adoptados.
- **Características:** Este tipo de familia puede enfrentarse a desafíos externos debido a prejuicios sociales, aunque internamente, el entorno puede ser igual de estable y afectuoso que en cualquier otro tipo de familia.
- **Impacto en los hijos:** Estudios muestran que los hijos de familias homoparentales desarrollan habilidades sociales y emocionales de manera similar a los de familias heteroparentales (NUCLEAR), y la presencia de una red de apoyo estable es el factor más importante.

6. **Familia sin Hijos** (White, L., 2003).

- **Descripción:** Es una familia compuesta únicamente por una pareja (casada o no) sin hijos, ya sea por elección o por circunstancias de infertilidad.
- **Características:** La pareja puede enfocarse más en sus intereses, carrera o desarrollo personal. A menudo, tienen más flexibilidad financiera y de tiempo que las familias con hijos.
- **Impacto en los hijos:** Aunque no hay hijos en estas familias, a menudo desempeñan roles importantes como tías, tíos u otros parientes, proporcionando apoyo a niños de su círculo familiar.

7. **Familia Adoptiva** (Brodzinsky, D. M., 1990).

- **Descripción:** Es una familia en la que uno o ambos padres han adoptado a uno o más hijos, ofreciéndoles un hogar y una estructura familiar.
- **Características:** La adopción puede ser nacional o internacional, y los padres adoptivos deben enfrentarse a la integración emocional de los hijos adoptados en

la familia. Los niños pueden provenir de contextos diversos, incluyendo orfanatos, hogares de acogida o situaciones de vulnerabilidad.

- **Impacto en los hijos:** Los niños adoptados pueden necesitar apoyo emocional adicional, especialmente si han experimentado traumas previos. Sin embargo, la estabilidad proporcionada por una familia adoptiva puede ofrecer un entorno positivo y de crecimiento para los niños.

8. **Familia de Acogida** (Tarren-Sweeney, M., 2008).

- **Descripción:** Es una familia temporal que acoge a niños que no pueden permanecer con sus padres biológicos por diversas razones (abuso, negligencia, problemas legales, etc.).
- **Características:** La relación es temporal, aunque en algunos casos puede durar años. Las familias de acogida proporcionan apoyo, cuidado y estabilidad a los niños mientras se decide su situación a largo plazo.
- **Impacto en los hijos:** Los niños en hogares de acogida pueden enfrentar dificultades emocionales debido a la naturaleza transitoria de su situación. Sin embargo, el apoyo de las familias de acogida puede ser crucial para su bienestar emocional.

9. **Familia Comunal o Colectiva** (Wierzbicki, W., 2010).

- **Descripción:** Es un tipo de familia donde varias familias o individuos no relacionados conviven juntos y comparten responsabilidades económicas, sociales y de cuidado.
- **Características:** Estos arreglos pueden surgir por razones económicas o ideológicas, como en comunidades intencionales o ecoaldeas. Las responsabilidades de la crianza y otras tareas se dividen entre los miembros.
- **Impacto en los hijos:** Los niños pueden beneficiarse de múltiples modelos a seguir y de un sentido fuerte de comunidad, aunque también pueden sentir la falta de una estructura familiar tradicional.

c.1.2 Estilos de Crianza

Los estilos de crianza se refieren a las prácticas y actitudes que los padres adoptan en la educación de sus hijos. Estos estilos tienen un impacto significativo en el desarrollo emocional, social y académico de los adolescentes.

1. **Estilo Autoritativo:** Este estilo se caracteriza por altos niveles de demanda y de apoyo. Los padres autoritativos establecen normas claras y expectativas altas, pero también son receptivos y comunicativos con sus hijos. Este estilo se ha asociado consistentemente con resultados positivos, incluyendo un alto rendimiento académico y un buen desarrollo emocional (Baumrind, D., 1991).
2. **Estilo Autoritario:** Los padres autoritarios también tienen altas expectativas, pero son menos receptivos y más controladores. Este estilo puede llevar a problemas de comportamiento y a una menor autoestima en los adolescentes. Aunque puede resultar en conformidad y obediencia, a largo plazo puede afectar negativamente el desarrollo académico y social (Steinberg, L., 2001).
3. **Estilo Permisivo:** Este estilo se caracteriza por bajas demandas y altos niveles de apoyo. Los padres permisivos son indulgentes y no exigen mucho de sus hijos. Aunque este estilo puede fomentar la creatividad y la independencia, a menudo está asociado con un menor rendimiento académico y problemas de disciplina (Montes, A. D., 2016).
4. **Estilo Negligente o Indiferente:** Los padres negligentes no son ni exigentes ni receptivos. Este estilo implica una falta de involucramiento en la vida de los hijos, lo que resulta en una carencia de apoyo emocional y guía. Los niños criados en este entorno suelen tener problemas para desarrollar habilidades sociales adecuadas, baja autoestima, y mayores riesgos de sufrir problemas de conducta y dificultades académicas (Lamborn, S. D.; Mounts, N. S.; Steinberg, L.; Dornbusch, S. M., 1991).
5. **Estilo Sobreprotector:** El estilo sobreprotector ha sido investigado en los últimos años por su impacto en la independencia y habilidades de afrontamiento de los niños, resultando en dificultades en la vida adulta (Ungar, M., 2009).
6. **Estilo Democrático:** Este término se utiliza a veces como sinónimo de autoritativo, pero algunas investigaciones lo describen como una variante más flexible, en la que los

padres permiten una mayor participación del niño en la toma de decisiones (Pomerantz, W. S., 2009).

- 7. Estilo Helicóptero:** Un estilo más reciente en la literatura, el "padre helicóptero" es aquel que supervisa en exceso las actividades de su hijo, limitando su capacidad para tomar decisiones de manera independiente (Schiffrin, H. L., 2014).

c.2 Comunidad

Los factores adversos pueden tener un impacto significativo en una comunidad, afectando tanto la cohesión social como el bienestar de sus miembros. A continuación, se presentan algunos de los principales factores adversos y su efecto en las comunidades.

Estos factores adversos no solo afectan a los individuos, sino que también impactan la estabilidad y el desarrollo de la comunidad en su conjunto. Para abordar estos problemas, es esencial implementar políticas y programas que fomenten la cohesión social, el acceso a recursos y la equidad en la comunidad.

Desde un enfoque psicológico, los factores adversos en una comunidad pueden tener efectos profundos en el bienestar emocional y social de sus miembros. Aquí se analizan algunos de estos impactos según, (Pratto, F., 2006).

c.2.1 Impacto de la Violencia y la Criminalidad

La exposición a la violencia puede llevar a Trastornos de Estrés Postraumático (TEPT), ansiedad y depresión. Los estudios indican que las personas que viven en comunidades con altos niveles de violencia pueden desarrollar un sentido de vulnerabilidad y desconfianza, lo que a su vez afecta su capacidad para formar relaciones saludables y participar en actividades comunitarias. La American Psychological Association, (APA, 2013), ha documentado cómo la violencia puede afectar no solo a las víctimas directas, sino también a sus familias y a la comunidad en general, generando un ciclo de trauma intergeneracional.

c.2.2 Efectos de la Pobreza y Desigualdad Económica

La pobreza se asocia con un aumento en la incidencia de problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad. La falta de recursos limita el acceso a atención médica,

educación y oportunidades de empleo, lo que contribuye a un mayor estrés y a una sensación de desesperanza. La investigación de la Organización Mundial de la Salud indica que las comunidades con alta desigualdad económica experimentan más problemas de salud mental debido a la percepción de injusticia y falta de oportunidades (OMS, 2014).

c.2.3 Desplazamiento y su Efecto Psicológico

Las personas desplazadas a menudo enfrentan un alto riesgo de problemas de salud mental debido a la pérdida de sus hogares, comunidades y redes de apoyo. El Informe Mundial sobre la Crisis de Refugiados de ACNUR señala que el desplazamiento puede resultar en ansiedad, depresión y TEPT. La integración en nuevas comunidades puede ser difícil, especialmente si los desplazados enfrentan discriminación o rechazo, lo que afecta su autoestima y sentido de pertenencia (ACNUR, 2019).

c.2.4 Acceso limitado a Servicios Básicos

La falta de acceso a servicios esenciales, como atención médica y educación, puede aumentar el estrés y la frustración en la comunidad. La Unicef señala que los niños en comunidades desfavorecidas son particularmente vulnerables a problemas de salud mental y pueden experimentar efectos negativos en su desarrollo emocional y cognitivo debido a la falta de recursos y oportunidades (UNICEF, 2017).

c.2.5 Discriminación y Exclusión Social

La discriminación afecta la salud mental de los individuos, generando sentimientos de alienación y baja autoestima. Las personas que experimentan discriminación pueden desarrollar ansiedad social, depresión y trastornos del estado de ánimo. La American Psychological Association (APA), destaca que la exclusión social y la falta de apoyo social son factores de riesgo para la salud mental, lo que a su vez puede perpetuar el ciclo de pobreza y exclusión en la comunidad (APA, 2013).

c.3 Personal

Los factores adversos en una comunidad pueden tener efectos significativos en la salud psicológica de los individuos a nivel personal. A continuación, se describen algunas de las maneras en que estos factores afectan el bienestar psicológico:

c.3.1 Efectos del Estrés Crónico

La exposición constante a situaciones adversas, como violencia o inseguridad económica, puede generar estrés crónico. Este tipo de estrés se asocia con problemas de salud mental, como la ansiedad y la depresión. Según un estudio de la APA (2013) el estrés crónico puede afectar la neuroquímica del cerebro, alterando la regulación emocional y aumentando la vulnerabilidad a trastornos psicológico.

c.3.2 Impacto en la Autoestima y la Autoeficacia

La pobreza y la discriminación pueden afectar la autoestima de las personas, haciéndolas sentir menos capaces de enfrentar desafíos. Esto se relaciona con el concepto de autoeficacia, que se refiere a la creencia en la propia capacidad para lograr metas. La falta de oportunidades y el acceso limitado a recursos pueden llevar a una disminución en la autoeficacia, lo que afecta la motivación y el bienestar emocional (Bandura, 1997).

c.3.3 Desarrollo de Trastornos Mentales

La exposición a factores adversos, como el desplazamiento o la violencia, puede aumentar el riesgo de desarrollar trastornos mentales, como el trastorno de estrés postraumático (TEPT). Según el Informe Mundial sobre la Salud Mental de la OMS, las personas que han experimentado traumas severos, como la violencia en su comunidad, son más propensas a sufrir problemas de salud mental a lo largo de su vida (OMS, 2014).

c.3.4 Problemas de Relación y Socialización

Las comunidades afectadas por factores adversos tienden a experimentar una ruptura en las relaciones interpersonales y la cohesión social. La desconfianza y el miedo pueden llevar a una reducción en la interacción social, lo que a su vez puede generar sentimientos de soledad y aislamiento. Un estudio de la Unicef muestra que la falta de redes de apoyo social se asocia con un aumento en los problemas de salud mental, particularmente entre los jóvenes (UNICEF, 2017).

c.3.5 Crisis de Identidad

Las experiencias adversas pueden llevar a crisis de identidad, especialmente en comunidades marginalizadas. Las personas pueden luchar con su sentido de pertenencia y su identidad cultural, lo que puede causar confusión y ansiedad. La investigación en psicología social sugiere que la identidad positiva es crucial para el bienestar emocional y la resiliencia, y la falta de un sentido claro de identidad puede aumentar el riesgo de problemas psicológicos (Smith, 2011).

c.3.6 Relación entre Factores Adversos y Habilidades Sociales

El estudio de la incidencia de los factores adversos en la adquisición de las habilidades sociales en poblaciones jóvenes en situación de riesgo y pobreza requiere una comprensión profunda, primero, de las condiciones de vida de estos jóvenes, de sus entornos, vivencias y experiencias, así como de las competencias que pueden o no haber desarrollado. En este estudio relacionamos cuáles factores adversos son identificados en la vida de estos jóvenes y cómo cada uno de ellos ha influido en sus competencias sociales.

Sin lugar a dudas los factores adversos que influyen en el desarrollo de estas competencias como la violencia, la desintegración familiar, la exclusión social, falta de recursos materiales y otros, actúan como barreras que dificultan la adquisición y el uso efectivo de habilidades sociales, esenciales para la adaptación y el bienestar psicológico.

Los modelos de crianza disfuncionales, tales como la negligencia o la sobreprotección, tienden a consolidar patrones de interacción social ineficaces. La carencia de apoyo emocional y

la ausencia de un ambiente de seguridad disminuyen la oportunidad de desarrollar habilidades fundamentales para la convivencia social. Desde una perspectiva neuropsicológica, el estrés crónico impacta áreas cerebrales clave en la regulación emocional y la toma de decisiones, lo cual limita habilidades como la empatía y el autocontrol. Este impacto se manifiesta en dificultades para interpretar señales sociales y resolver problemas interpersonales, contribuyendo a un mayor riesgo de aislamiento social y problemas de conducta en contextos escolares y comunitarios.

Los 3 elementos (Familia, Comunidad y Personal) pueden afectar la salud mental, el desarrollo personal y las habilidades sociales de los individuos, especialmente si ocurren durante la infancia o adolescencia. Diferentes estructuras familiares pueden tener distintos impactos en el desarrollo del niño. Por ejemplo, estudios han mostrado que los niños de familias nucleares tradicionales tienden a tener mejor rendimiento académico en comparación con aquellos de familias monoparentales o reconstituidas, debido al mayor apoyo emocional y recursos disponibles (Montes, A. D., 2016).

La implicación de los padres en la educación de sus hijos se ha demostrado como un factor clave en el rendimiento académico. Los padres que participan activamente en actividades escolares, ayudan con los deberes y establecen altas expectativas académicas, suelen tener hijos con mejores resultados escolares.

La relación entre los factores adversos y las habilidades sociales es compleja y bidireccional. Aunque la adversidad puede dificultar el desarrollo de estas competencias, el acceso a intervenciones adecuadas y el apoyo socioemocional temprano tienen el potencial de revertir sus efectos negativos, facilitando un desarrollo más saludable y adaptativo.

Para concluir, es importante mencionar que el desarrollo de habilidades sociales en los individuos está profundamente influenciado por la estructura y dinámica familiar, así como por los factores adversos que pueden afectar tanto a la familia como a la comunidad en general y por ende a las características propias de cada individuo.

Marco Conceptual

El marco conceptual de esta investigación incluye varias categorías clave que ayudan a contextualizar y comprender las variables de estudio. A continuación, se destacan los conceptos principales:

- **Factores Adversos:** Los factores adversos son condiciones o circunstancias negativas que afectan el desarrollo integral de las personas. En el contexto de los jóvenes de barrios vulnerables, estos pueden incluir pobreza, violencia, abuso, negligencia, disfunción familiar, exclusión social, y barreras educativas. Estudios sobre las Adverse Childhood Experiences (ACEs), como los de Hughes y otros (2020), muestran cómo estos factores predicen una amplia gama de resultados negativos en la salud física, mental y social

Subcategorías:

- **Trauma:** Los eventos traumáticos pueden afectar negativamente el desarrollo emocional y cognitivo de los jóvenes (Ross, E. K., 2020).
- **Desigualdad socioeconómica:** La falta de recursos y oportunidades puede limitar el desarrollo de competencias sociales y emocionales.
- **Violencia y criminalidad:** La exposición a entornos violentos puede generar respuestas emocionales y comportamientos antisociales.
- **Habilidades Sociales:** Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas necesarias para interactuar de manera efectiva con otras personas. Incluyen la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo, entre otros. Los jóvenes que crecen en entornos adversos tienden a presentar dificultades en el desarrollo de estas habilidades, lo que afecta su integración social y su capacidad para formar relaciones sanas.

Subcategorías:

- **Comunicación verbal y no verbal:** La capacidad de expresar y entender emociones e ideas a través de palabras, gestos y comportamientos.

- **Resolución de conflictos:** Estrategias para abordar y resolver diferencias de manera pacífica.
- **Empatía:** Capacidad de ponerse en el lugar del otro y entender sus emociones.
- **Desarrollo Psicosocial:** El desarrollo psicosocial se refiere a cómo los jóvenes maduran en términos de su identidad, relaciones interpersonales y adaptación a su entorno social. Según (Erikson, E. H., 1963), la adolescencia y juventud son fases críticas para consolidar la identidad personal y la autonomía social. Sin embargo, la exposición a factores adversos puede interrumpir este proceso y generar inseguridad o aislamiento.
- **Intervenciones Comunitarias:** Los programas comunitarios como el programa Alemania Democrática buscan mitigar los efectos negativos de los factores adversos a través de apoyo social y emocional. Este tipo de intervenciones se enfocan en proporcionar un espacio seguro donde los jóvenes puedan desarrollar habilidades y competencias que les permitan enfrentar los desafíos de su entorno.

Subcategorías:

- **Resiliencia:** La capacidad de los jóvenes de superar circunstancias difíciles y desarrollarse positivamente a pesar de los obstáculos.
- **Apoyo psicosocial:** Los servicios y programas que brindan acompañamiento emocional y asesoría para mejorar las competencias sociales y emocionales de los jóvenes.
- **Impacto de los Factores Adversos en el Desarrollo Juvenil:** La relación entre los factores adversos y el desarrollo de habilidades sociales ha sido ampliamente documentada. Estudios como los de Wolff y otros (2014) demuestran que los jóvenes expuestos a experiencias traumáticas tienden a tener más dificultades en la interacción social, lo que afecta su inclusión y adaptación en la comunidad. Además, la investigación de Felitti et al. (1998) sobre las ACEs muestra que los efectos de estas experiencias son acumulativos y afectan múltiples áreas del desarrollo, incluyendo la capacidad de establecer relaciones interpersonales saludables.

Marco Metodológico

El marco metodológico de esta investigación retoma la planificación de la incidencia de los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes del Programa Alemania Democrática. A continuación, se presenta:

A. Tipo de Investigación

El presente estudio adoptó un enfoque cualitativo de investigación, con el objetivo de lograr una comprensión holística y profunda de la Incidencia de los factores adversos en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes del programa Alemania Democrática del Barrio Acahualinca en la ciudad de Managua durante el segundo semestre 2024. Esta ruta de investigación nos permitió comprender el fenómeno en estudio explicándolo desde el propio lugar de los hechos, desde su micro y macro entorno. Permittiéndonos experimentar, conocer y comprender cómo los participantes perciben y experimentan sus experiencias, vivencias y realidades.

Centramos este estudio específicamente en la ruta cualitativa hermenéutica especialmente porque nos proporcionó profundizar en la comprensión de las experiencias de estos jóvenes, además de poder interpretar los significados que ellos atribuyen a sus vivencias, prácticas y contextos específicos. Esta metodología se justifica porque nos permitió esta inmersión en la subjetividad de los participantes, capturando las múltiples realidades y perspectivas que configuran su mundo.

La hermenéutica cualitativa nos permitió centrarnos en el análisis interpretativo, donde no solo recopilamos datos, a través de la observación, vivencias e interacciones, entrevistas, cuestionarios y grupos focales, sino que también desentrañar los significados subyacentes a través de un proceso continuo de reflexión y diálogo con los datos recolectados, con los discursos o narrativas obtenidas. Esta ruta metodológica fue ideal para nuestro estudio porque nos permitió una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno, especialmente en estas complejas poblaciones, donde los factores socioculturales, familiares y personales juegan un rol fundamental en la construcción de sus realidades.

Además, la hermenéutica nos permitió captar la dimensión temporal y dinámica de las experiencias, reconociendo que los significados no son estáticos, sino que se transforman a lo largo del tiempo y en diferentes contextos. Esto nos hizo posible una aproximación más rica y comprensiva de las vivencias individuales y colectivas, proporcionándoles no solo una descripción detallada de los fenómenos estudiados, sino también una interpretación crítica que contribuye al entendimiento profundo de los mismos.

B. Muestra Teórica y Sujetos de Estudio

Este estudio que se realizará, tendrá un impacto directo en 7 jóvenes participantes, con el objetivo de mejorar la educación y la relación social, siendo los beneficiarios del programa Alemania Democrática, sin embargo, el impacto indirecto de este estudio será en una población de 105 personas, entre jóvenes, niños, niñas, preadolescente y adolescente que son los que de manera directa atienden cada uno de los jóvenes objetos de este estudio.

b.1. Características de la Población

La población objeto de este estudio está compuesta por Jóvenes estudiantes universitarios de entre 15 a 26 años, de escasos recursos, habitantes del barrio Acahualinca. Participante K01 de 15 años de edad, estudiante promedio de quinto año de Bachillerato, convive en entre las casas de su abuela materna, la de su mamá y su papá, participante H02 de 19 años, estudiante de primer año en la carrera de Medicina, antes de estudiar esta carrera estuvo estudiando enfermería la cual dejó por falta de motivación e identificación con la misma, convive con su mamá y su papá, participante Y03 de 20 años de edad, estudiante de cuarto año en la carrera de Ingeniería en Sistema, convive con su mamá, papá y hermanos mayores, participante D04, de 24 años de edad

El barrio Acahualinca se encuentra situado en Managua, Nicaragua cerca de la ribera sur del lago de Managua (o lago Xolotlán) en una zona llamada la Chureca. La Chureca, el histórico vertedero de Managua (Nicaragua), surgido de la acumulación de los escombros provocados por el terremoto de 1972. Con una dimensión superficial de unas 40 hectáreas y una profundidad media de 30 metros, el vertedero recibe unas 1,300 toneladas diarias de residuos sólidos urbanos. Con una población aproximada de 18,000 personas, la situación socioeconómica en los barrios colindantes con La Chureca es de extrema pobreza, marginalidad y exclusión social. La mayor parte de las casas están construidas con materiales de desecho, básicamente chapas de zinc y de acero y carecen en gran medida de los servicios urbanos básicos, y de las condiciones higiénicas sanitarias pertinentes.

En el vertedero confluyen a un mismo tiempo unos 1,500 churequeros, los camiones de recogida de basura, la maquinaria de nivelación y los empleados de la Alcaldía. Todo ello unido al humo permanente que surge de la basura y a los centenares de zopilotes carroñeros que acuden a alimentarse sin mayores dificultades.

En términos económicos la actividad principal de esta población gira alrededor de la recolección, clasificación y venta de material que pueda ser reciclable.

b.2 Criterios de Selección de la Muestra

Para esta investigación se decidió hacerlo para la población total del programa Alemania Democrática, debido al número que esta representa. Por tanto, nuestra muestra es la población total de participantes del programa. Estos son jóvenes que están en las edades de 15 a 26 años, en total son siete jóvenes, dos del sexo femenino y cinco del sexo masculino. La vida de estos jóvenes ha desarrollado en el barrio Acahualinca, hoy en día están siendo apoyados por el proyecto Alemania Democrática con el objetivo de brindarles educación superior y poder cambiarles la vida y sacarlos de ese ambiente. Las carreras que estudian los diferentes jóvenes van desde Marketing y Publicidad, Ingeniería en sistema, arquitectura, medicina y carrera técnica en pastelería y el más joven de todos cursa el cuarto año de bachillerato.

Tabla 6 *Métodos y Técnicas de Recolección de Datos*

Instrumento	Descripción	Objetivo de aplicación
Entrevista semi-estructurada	Combina preguntas predefinidas con la flexibilidad de adaptar o profundizar según las respuestas del entrevistado. Las preguntas base guían la entrevista.	a. Identificar los factores adversos psicoemocionales en la historia de vida de los jóvenes participantes. b. Identificar los factores adversos del entorno familiar disfuncional en la historia de vida de los jóvenes participantes.
Encuestas	Herramienta para profundizar en las experiencias emocionales y vivencias de los jóvenes, obteniendo información detallada y fidedigna sobre su vida emocional y social.	Explorar las experiencias personales y emocionales de los jóvenes en relación con factores adversos, como la falta de recursos o violencia.
Inventario de Asertividad de Gambrill y Richey	Instrumento para medir los comportamientos asertivos. Consta de dos escalas: Frecuencia de comportamiento asertivo y malestar o ansiedad en situaciones asertivas.	Evaluar la capacidad del individuo para expresar sus derechos, creencias y sentimientos personales de manera asertiva en diversas situaciones sociales.
Escala de Habilidades Sociales (EHS) de E. Gismero	Cuestionario para valorar las habilidades sociales, especialmente en el área de la conducta no verbal y la capacidad de interactuar socialmente en diferentes contextos. Evaluación de fortalezas y debilidades en la conducta social.	Evaluar la competencia social en diferentes áreas (asertividad, expresión emocional, manejo de conflictos) tanto en el ámbito clínico, educativo, laboral o de investigación.
Grupo Focal	Herramienta grupal para explorar cómo diferentes fenómenos afectan a los participantes, permitiendo observar la interacción, debate y percepción de los involucrados.	Identificar cómo las experiencias compartidas de los participantes afectan su comportamiento social, sus opiniones y cómo interactúan entre ellos.

Nota. Creación propia

C. Entrevista Semiestructurada

La entrevista semi-estructurada es una técnica de recolección de datos que combina características de entrevistas estructuradas y no estructuradas. Consiste en una serie de preguntas preparadas de antemano (como en una entrevista estructurada), pero con la flexibilidad de que el entrevistador puede ajustar el orden de las preguntas, profundizar en ciertos temas o introducir preguntas adicionales según las respuestas del entrevistado (como en una entrevista no estructurada).

Características principales

- **Guía de preguntas:** El entrevistador sigue una lista de temas o preguntas clave, pero no está obligado a ceñirse estrictamente al guion. Esto permite que la conversación fluya de manera más natural.
- **Flexibilidad:** Si bien hay un conjunto de preguntas básicas, el entrevistador tiene la libertad de modificar o ampliar las preguntas, dependiendo de las respuestas del entrevistado y permite adaptar la conversación según lo que emerge, obteniendo respuestas más significativas.
- **Profundización:** Permite ahondar en temas relevantes que surjan durante la entrevista, lo que la hace adecuada para obtener información rica y detallada.
- **Rapport:** Al ser una técnica más abierta, facilita la creación de un ambiente de confianza, donde el entrevistado puede sentirse más cómodo para expresar sus pensamientos y emociones.
- **Ventajas:** Información profunda: Ofrece la oportunidad de explorar en detalle los pensamientos, sentimientos y experiencias del entrevistado.
- **Relación cercana:** Fomenta un ambiente de confianza entre el entrevistador y el entrevistado.
- **Desventajas:** Mayor tiempo: Puede llevar más tiempo que una entrevista estructurada, debido a su naturaleza abierta.
- **Requiere habilidades del entrevistador:** El éxito de la entrevista depende de la habilidad del entrevistador para hacer preguntas adecuadas y profundizar sin desviar la conversación.

La entrevista semi-estructurada es ideal cuando se desea obtener una comprensión más profunda de un tema, permitiendo la exploración de aspectos específicos a medida que surgen en la conversación.

D. Encuestas

Para medir los factores adversos, se utilizará una encuesta, con el objeto principal de poder profundizar en las experiencias, emociones y vivencias de los jóvenes obteniendo de esta manera información detallada y fidedigna de cada uno de los jóvenes. Además, porque este tipo de entrevista nos ayuda a obtener el rapport de manera directa con el joven, logrando la confianza y la validez de la información que se está compartiendo.

E. Inventario de asertividad de Gambrill y Richey

El Inventario de Asertividad de Gambrill y Richey es un instrumento diseñado para medir los comportamientos asertivos. Para corregir este inventario, se sigue un proceso basado en la suma de puntuaciones en respuesta a los ítems. El cuestionario consta de dos escalas:

1. **Frecuencia de comportamiento asertivo:** Aquí, los participantes califican con qué frecuencia presentan conductas asertivas en diferentes situaciones, de 40 reactivos.
2. **Malestar o ansiedad:** Los encuestados también indican cuánto malestar sienten en esas situaciones, de 40 reactivos.

Se utilizará para evaluar la capacidad de los estudiantes para expresar los derechos, creencias y sentimientos personales, que son habilidades que demuestran que tan asertivas son las conductas cuando se relaciona en los diferentes entornos sociales, ya que algunas personas poseen dificultades al comportarse en situaciones.

Procedimiento de Corrección

1. **Recolección de respuestas:** Los encuestados evalúan cada afirmación en dos dimensiones: la frecuencia con que actúan de manera asertiva y el nivel de malestar que les genera dicha situación.
2. **Asignación de puntajes:** Para cada ítem, los participantes asignan un valor numérico a las respuestas. Los valores dependen de la escala usada en el inventario, generalmente en un rango de 0 (nunca) a 5 (siempre) para frecuencia, y de 0 (sin malestar) a 5 (alto malestar) para la ansiedad.
3. **Suma de puntuaciones:** Una vez completado el cuestionario, se suman las puntuaciones de cada dimensión por separado (frecuencia y malestar). Una puntuación alta en frecuencia indica mayor asertividad, mientras que una puntuación alta en malestar indica mayor ansiedad o dificultades en situaciones asertivas.
4. **Interpretación:** Los resultados permiten identificar no solo el nivel de asertividad de la persona, sino también si experimenta malestar al comportarse de manera asertiva. Esto puede guiar intervenciones en áreas específicas, como el manejo de la ansiedad social o la mejora de las habilidades de comunicación.

F. Escala de Habilidades TEA (EHS)

Aplicaremos este cuestionario desarrollado por TEA ediciones, que tiene como objetivo valorar los puntos fuertes y débiles de una persona con discapacidad en el área de conducta no verbal de las habilidades sociales. Exploramos la conducta cotidiana del sujeto en circunstancias específicas y evaluaremos hasta qué punto las habilidades sociales influyen en estas actitudes. La Escala de Habilidades Sociales (EHS) de E. Gismero es un instrumento psicológico diseñado para evaluar las habilidades sociales de un individuo, específicamente su capacidad para interactuar de manera efectiva y adecuada en distintos contextos sociales. A continuación, se detalla la descripción, aplicación y lo que se espera de los resultados de esta escala:

Descripción

La EHS, desarrollada por Eva Gismero González, se enfoca en evaluar diferentes dimensiones de las habilidades sociales de una persona. Esta escala busca identificar la competencia social de un individuo, considerando su habilidad para comunicarse, expresar sus emociones, manejar conflictos y adaptarse a diversas situaciones sociales. La escala está compuesta por un cuestionario con diversos ítems que se agrupan en diferentes áreas de habilidades sociales, como la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos, entre otros.

Aplicación

La aplicación de la EHS es adecuada en distintos contextos, tales como:

- Entorno clínico: Es útil para el diagnóstico de dificultades en el área social, especialmente en personas con trastornos del espectro autista, ansiedad social, trastornos de la personalidad, entre otros. También se utiliza en terapias para monitorear el progreso de la adquisición de habilidades sociales en individuos.
- Contextos educativos: Se puede aplicar en colegios y universidades para identificar dificultades en el manejo social de estudiantes, y para el desarrollo de programas de intervención dirigidos a mejorar estas competencias.
- Ámbito laboral: Es una herramienta valiosa en la selección de personal y en el desarrollo organizacional, ya que permite identificar las habilidades sociales de los trabajadores, lo que es esencial para roles que requieren una alta interacción social.
- Investigación: Es útil en estudios que buscan evaluar el impacto de las habilidades sociales en diferentes aspectos de la vida cotidiana y su relación con el bienestar emocional.

Los resultados de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) permiten obtener un perfil detallado de las fortalezas y áreas de mejora en las habilidades sociales de un individuo. A partir de la puntuación en cada área, se puede:

- Identificar dificultades específicas en la interacción social, como la incapacidad para expresar opiniones, falta de habilidades para resolver conflictos o problemas de empatía.
- Diseñar intervenciones personalizadas para mejorar las habilidades sociales deficientes, tanto en el ámbito clínico como educativo.
- Medir el impacto de programas de intervención en el desarrollo de habilidades sociales, permitiendo evaluar la efectividad de terapias o programas de entrenamiento.

Recolección de datos

a. Puntuación Inicial

La EHS consta de 33 ítems, cada uno valorado en una escala Likert de 1 a 5 puntos, donde:

1 = Totalmente en desacuerdo.

5 = Totalmente de acuerdo.

Se le pide a la persona que responda de acuerdo con su comportamiento habitual en situaciones sociales.

b. Subescalas de la EHS

La EHS evalúa diferentes áreas de habilidades sociales, y las puntuaciones se agrupan en cinco subescalas:

Asertividad y expresión de sentimientos positivos (Ítems 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33).

Conversación o interacción social (Ítems 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30).

Defensa de los propios derechos (Ítems 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31).

Habilidad para hacer peticiones (Ítems 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32).

Capacidad de pedir favores y ayuda (Ítems 3, 7, 12, 19, 22, 26, 30).

Cada ítem debe puntuar y sumarse según corresponda a la subescala.

c. Puntuación directa (PD)

Suma las puntuaciones de cada ítem dentro de cada subescala para obtener la Puntuación Directa (PD) de cada una.

Luego, suma todas las puntuaciones de los ítems para obtener una Puntuación Total.

d. Transformación a puntuaciones típicas

La interpretación de las puntuaciones se hace mediante baremos que permiten convertir las puntuaciones directas (PD) en puntuaciones típicas o percentiles, de acuerdo a los datos normativos.

La puntuación directa se compara con tablas de baremos que varían según la edad y sexo del evaluado para obtener una puntuación típica.

e. Interpretación de los resultados

- **Puntuación Alta:** Indica un buen manejo de las habilidades sociales en la subescala correspondiente.
- **Puntuación Baja:** Puede sugerir dificultades en ese aspecto específico de las habilidades sociales y áreas que podrían necesitar intervención o desarrollo.

G. Grupo Focal

Usaremos esta herramienta para indagar de manera grupal cómo afectan los diferentes fenómenos o situaciones a los participantes, profundizando en las percepciones, sentimientos y pensamientos, de los sujetos involucrados en los mismos entornos. Además, nos permitirá observar cómo interactúan, debaten y comparten opiniones los participantes, proporcionándoles información rica sobre la dinámica de comportamiento social.

Procedimientos para el Procesamiento y Análisis de Información

El presente estudio se efectuó en el programa Alemania Democrática, el cual está situado en el barrio Acahualinca, parte del departamento de Managua. Tal recopilación de datos tuvo lugar en el segundo semestre del año 2024. Un primer paso de carácter obligatorio para empezar con el trabajo de campo fue establecer una relación de colaboración con los directivos del programa. Para esto, se realizaron reuniones informativas con el director general del programa, la junta directiva de la Institución y los jóvenes, donde se detalló el objetivo del estudio, se definió

un plan de trabajo y un calendario para las recopilaciones de datos y aplicación de las varias etapas del estudio.

El proceso de investigación involucró la selección de la muestra, que consistió en siete jóvenes participantes del Programa Alemania Democrática, quienes residen en el barrio Acahualinca y enfrentaban condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. La aplicación de los instrumentos se realizó en el lugar donde los jóvenes residían, respetando sus rutinas y garantizando un ambiente seguro y de confianza para la recolección de datos.

Resultados y Discusión

En esta sección se presentan los resultados y análisis de las personas que fueron parte de este proceso de investigación. Esta información fue recolectada mediante diversos instrumentos, tales como; entrevistas, grupo focal, encuestas e instrumentos estandarizados. Respondiendo así a cada uno de los objetivos específicos planteados.

Para efecto de la presentación y organización de la información, la siguiente estructura estará compuesta primeramente por los resultados que se identifican en cada uno de los instrumentos administrados, luego, se procedió a elaborar una discusión sobre esos resultados tomando en cuenta el análisis del equipo investigador y la relación que estos resultados tienen con el marco teórico de esta misma, para lograr tener un escenario más oportuno que permita explicar los objetivos medulares que constituyen el sentido de este proceso de investigación.

En este apartado, se adiciona antes de la presentación de los resultados y el análisis una descripción que permite conocer las dinámicas personales de la población con la que se trabajó, esto con el fin de proporcionar características específicas a nivel contextual de las personas con las que se desarrolló la investigación:

La muestra de estudio está compuesta por un 57% de varones y un 43% de mujeres, lo que permite observar posibles diferencias de género en el desarrollo de habilidades sociales dentro de un contexto adverso. El grupo etario se compone de participantes que tienen entre 15 y 25 años, abarcando una etapa de desarrollo crucial que comprende la adolescencia y el inicio de la adultez joven, lo cual es significativo para el análisis de habilidades sociales en un entorno de formación académica y social.

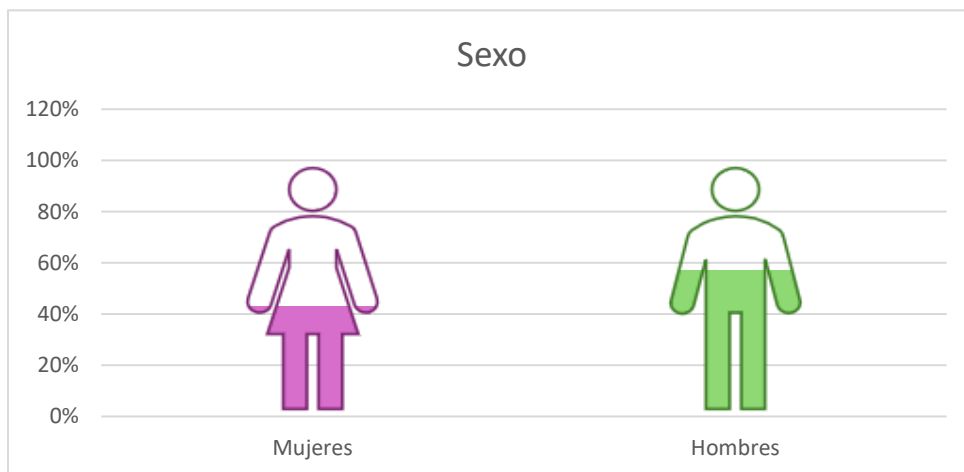
Los participantes se encuentran en diferentes niveles de formación académica, desde estudios secundarios hasta universitarios y cursos técnicos. Este rango proporciona una perspectiva amplia sobre las habilidades sociales en jóvenes en distintas etapas educativas y profesionales.

Todos los participantes son solteros y viven con sus padres o cuidadores, lo que indica un nivel de dependencia familiar común en este grupo etario y contexto social, relevante para comprender el tipo de apoyo familiar y emocional que reciben. La inclusión de todos los

participantes en este programa comunitario es un factor clave, ya que su pertenencia al programa tiene implicaciones para el desarrollo de sus habilidades sociales y su integración comunitaria.

En la siguiente ilustración se describe la población de estudio, de las cuales el 57 % son varones y el 43 % son mujeres. El grupo etario se compone de jóvenes entre 15 y 24 años. Un joven de 15 años que se encuentra estudiando el cuarto año de Bachillerato, un joven de 18 años que se encuentra estudiando el primer año de Ingeniería Civil, un joven de 20 años que se encuentra estudiando el cuarto año de Ingeniería en Sistema, una joven de 19 años que se encuentra estudiando el segundo año de Medicina, un joven de 25 años que estudia cuarto año de Marketing, una joven de 24 años que se encuentra estudiando un curso de Repostería, una joven de 25 años que se encuentra estudiando el quinto año de Licenciatura en Contabilidad. Todos son solteros que viven bajo el dominio de sus padres ó cuidadores.

Ilustración 1 *Sexo de la Muestra*



En esta figura mostramos de manera gráfica los datos demográficos de la población de estudio.

La información antes mencionada permitirá comprender significativamente los factores adversos en las experiencias de vida de los jóvenes participantes. Dentro de estas experiencias nos centraremos en **identificar los factores adversos**, los que se describen a continuación.

Resultados

Factores adversos

Para obtener y procesar los datos relacionados con los factores adversos, se administraron entrevistas semiestructuradas de 26 preguntas, la cual está diseñada para identificar los factores adversos psicoemocionales en la historia de vida de los jóvenes.

De igual forma, se administró una encuesta de 20 preguntas con el objetivo de identificar de manera directa qué factores adversos identificaron los jóvenes en sus experiencias de vida.

Para clasificar la información obtenida con estos 2 instrumentos, se organiza dicha información en 10 factores (Violencia y entorno inseguro, desintegración familiar y abandono, exclusión social y discriminación, abuso y explotación, falta de oportunidades de desarrollo, falta de recursos materiales, falta de modelos a seguir positivos, factores psicológicos y emocionales, entornos de familia disfuncional, desesperanza y desaliento), los cuales surgen de investigaciones realizadas en poblaciones similares.

Factor 1. Falta de recursos materiales

Los participantes (5 de 7) identifican la falta de recursos materiales como un factor significativo que afecta su seguridad y bienestar, mencionando principalmente que a nivel personal la falta de recursos materiales como recursos económicos, vivienda adecuada, y falta de acceso a educación de calidad se asocia a sus escenarios de desprotección para su seguridad y protección.

Esta percepción es evidente en sus relatos y se acentúa al reflexionar sobre su infancia, una etapa marcada por significativas carencias materiales. Los participantes describen cómo estas limitaciones no solo repercutieron en su vida diaria, sino también en su desarrollo emocional, generando una sensación de inseguridad y falta de motivación.

Al detallar las experiencias de falta de recursos materiales, los participantes subrayan la importancia de elementos básicos como una vivienda digna, estabilidad económica y un entorno educativo de calidad que pueda ofrecerles oportunidades de crecimiento. Estas limitaciones han

moldeado una narrativa de vida donde la carencia de bienes esenciales no solo afecta el ámbito material, sino que también deja una huella emocional, especialmente en aspectos como la motivación personal y la seguridad emocional.

Los participantes hicieron una conexión clara entre sus experiencias de privación en la niñez y los desafíos emocionales que enfrentan en la vida adulta. Esta conexión directa entre la falta de recursos en sus primeros años y la sensación de inseguridad en su vida adulta refleja cómo las carencias materiales pueden influir en la construcción de una identidad donde la motivación y la autoconfianza se ven limitadas.

Factor 2. Violencia y entorno inseguro

El análisis de este factor, indica que los participantes (5 de 7) no identifican violencia o vivir en un entorno inseguro en este momento, pero expresan haber experimentado violencia o inseguridad directa en sus hogares y comunidad durante su infancia.

De igual forma mencionan que el ambiente inseguro les ha provocado una sensación constante de alerta. Esta hipervigilancia es una respuesta común a la inseguridad prolongada y puede conllevar consecuencias psicológicas como el estrés crónico, ansiedad y, en algunos casos, síntomas de depresión. La necesidad de “estar siempre alerta” frente a posibles amenazas externas termina afectando su bienestar psicológico y su capacidad de relajarse y experimentar tranquilidad en su vida cotidiana.

Los efectos de la exposición a la violencia y la inseguridad en el entorno son significativos, incluso para quienes no la vivieron directamente en el hogar.

También mencionan que, a nivel comunitario en los últimos años, han experimentado una reducción en la violencia, algo que atribuyen a la mayor presencia policial en el área. Esto ha generado un entorno de mayor seguridad y confianza en sus desplazamientos, permitiéndoles salir a la calle sin la preocupación constante de ser confundidos con pandilleros o de ser víctimas de agresiones. Esta sensación de seguridad relativa, aunque reciente, parece haber empezado a contrarrestar el efecto de la violencia comunitaria de años anteriores.

A pesar de esta mejora, ellos reconocen que los efectos de haber crecido en un ambiente inseguro persisten. La violencia comunitaria y la percepción de riesgo constante durante años han creado respuestas emocionales y conductuales que son difíciles de desactivar. Aunque el entorno inmediato actualmente sea más seguro, muchos continúan experimentando respuestas de alerta y desconfianza, repercutiendo esto en su bienestar psicológico y sus relaciones interpersonales.

Factor 3. Desintegración familiar y abandono

El análisis de este factor, sugiere que la desintegración familiar ha sido una experiencia que ha afectado su desarrollo y su capacidad de relacionarse de manera saludable con otros. La mayoría de los participantes, mencionan que experiencias como el abandono y la separación de sus padres generaron sentimientos de inseguridad y tristeza, impactando tanto su bienestar emocional como su habilidad para construir y mantener relaciones interpersonales, por lo tanto, la desintegración familiar en la infancia, puede ser significativo y duradero.

En este sentido, los participantes relatan que la falta de comunicación y afecto durante su niñez influyó en la forma en que se relacionaron tanto con sus padres como con otras personas a lo largo de sus vidas. Esta carencia de conexión emocional en etapas tempranas del desarrollo fue, para muchos, una fuente de confusión y tristeza.

Asimismo, cinco de los siete participantes señalan que estos cambios en las dinámicas familiares y la ausencia de un entorno de apoyo estable les causaron una gran angustia emocional, exacerbando sentimientos de inseguridad y una falta de confianza en sus relaciones.

Es importante mencionar que estos participantes experimentaron abandono, falta de cuidado adecuado, carencia de amor filial y atención necesaria generando esto un impacto negativo en su desarrollo psicosocial. El abandono puede afectar no solo el desarrollo emocional, sino también el desarrollo físico y cognitivo de los jóvenes, dando lugar a problemas de salud mental, dificultades en el rendimiento académico y problemas de comportamiento.

Esto incide en crecer sin una red de apoyo fortalecida que brinde protección, seguridad y afecto, lo cual es devastador, ya que estos elementos son cruciales para que los niños y adolescentes desarrollen una base sólida de autoconfianza y habilidades sociales.

Pese de las cicatrices emocionales que permanecen a lo largo de la vida, se observa en algunos participantes una muestra de resiliencia y cambio positivo en la relación con sus familias. Cinco de los siete entrevistados expresan que, al llegar a la juventud, perciben una mejora en su relación con sus padres. Manifiestan sentirse ahora con mayor confianza para hablar con ellos y expresar sus sentimientos, lo que señala un cambio en la dinámica familiar que puede reflejar una evolución en la percepción de apoyo y seguridad emocional. Aunque estas mejoras son alentadoras, también resaltan el impacto profundo y persistente de las carencias afectivas de la infancia, ya que estas experiencias tempranas de inseguridad y falta de afecto pueden dejar huellas que perduran en la vida adulta.

Factor 4. Exclusión social y discriminación

En la información relacionada a la exclusión social y discriminación, se identifica que la mayoría de los participantes no se sienten excluidos ni marginados en su entorno social, económico o cultural. Cinco de los siete participantes afirman no haberse enfrentado a situaciones de discriminación o estigmatización relacionadas con su nivel socioeconómico, raza, género, discapacidad, orientación sexual u otros factores.

Este grupo no percibe que haya experimentado barreras de exclusión que afecten su capacidad de participar en aspectos fundamentales de la vida cotidiana y, en general, se sienten integrados en sus comunidades.

Sin embargo, dos de los participantes expresan haber experimentado discriminación por la procedencia (Acahualinca), la cual está asociado a la pobreza. Esta experiencia generó obstáculos significativos en su vida, ya que hizo que se aislara del grupo social y a tener una autopercepción de sí misma cargada de vergüenza. Estos individuos enfrentan barreras en el

acceso a oportunidades laborales, educativas y a otros recursos esenciales, lo que limita sus posibilidades de mejorar su calidad de vida.

Por otro lado, la discriminación percibida por el grupo está relacionada a factores como la pobreza, la discapacidad, y el género, entre otros. Esta exclusión no solo restringe sus oportunidades, sino que también afecta su autoconcepto y bienestar emocional, dificultando su integración plena en la sociedad.

Factor 5. Falta de oportunidades de desarrollo

En la información relacionada a la falta de oportunidades de desarrollo, es un problema central para cinco de los siete participantes, quienes mencionan cómo esta carencia ha afectado profundamente su capacidad de avanzar en distintos ámbitos de su vida.

Los participantes expresan que la falta de acceso a oportunidades educativas y laborales ha limitado su progreso social y económico, afectando su bienestar general y restringiendo su potencial de desarrollo personal.

Para ellos, la falta de oportunidades de desarrollo representa un obstáculo constante en su vida, por ejemplo, la falta de acceso a una educación de calidad les ha impedido adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para alcanzar a mejores empleos, lo cual, a su vez, dificulta su crecimiento profesional y su capacidad de alcanzar una estabilidad económica. La falta de empleo y educación también influye en su sentido de realización personal, ya que muchos consideran que, sin estas oportunidades, les dificulta alcanzar un propósito o progresar en sus vidas.

La falta de oportunidades de desarrollo se convierte, por tanto, en un factor adverso que limita tanto el potencial individual como la posibilidad de construir una vida social y económica más estable y satisfactoria.

Factor 6. Abuso y explotación

En la información relacionada al abuso y la explotación se resalta que los participantes (5 de 7) no consideran haber experimentado situaciones de abuso o explotación durante su infancia.

Sin embargo, 2 de los participantes indicaron haber estado en riesgo de abuso y explotación. De haber experimentado esta situación pudo haber afectado negativamente la vida de ellos de muchas maneras, desde explotaciones laborales, sexuales, físicas, etc.

Aunque no es un factor común en el grupo, la mención de este riesgo resalta la vulnerabilidad de ciertos individuos dentro del entorno comunitario, lo que puede tener consecuencias devastadoras tanto en su salud mental como física.

Factor 7. Falta de modelo positivo a seguir

El análisis de datos, indica que 3 de los 7 participantes, expresaron dificultad para seguir modelos positivos a lo largo de la vida que les inspire confianza y respeto por ser este un referente social.

La falta de un modelo positivo a seguir, puede tener un gran impacto en una persona ya que estos modelos brindan inspiración, orientación y un ejemplo de cómo lidiar con los desafíos y tomar decisiones acertadas. Tres de los participantes expresaron que pueden sentirse desmotivados o perdidos sin estos modelos a seguir.

Otros participantes, expresaron que no tuvieron modelos positivos a seguir a lo largo de su vida, esto repercute en la capacidad de toma de decisiones acertadas y enfrentar desafíos, por lo tanto, esto refleja una falta de inspiración y motivación, los cuales son factores clave para el desarrollo personal.

Factor 8. Estigma y autculpabilización

En la información relacionada al estigma y la autculpabilización, se identifica que 5 de los 7 participantes, no han experimentado estigma social y/o culpabilidad por su situación económica y social a lo largo de sus vidas o en los diferentes entornos en los que se han relacionado.

Solamente 2 de los participantes alegaron haber experimentado problemas o dificultades relacionadas con estigmatización y la auto-culpabilización, incluso cuando no tienen control sobre ellos mismos y tienen una comprensión errónea de la realidad, impactado negativamente su salud mental.

En este sentido, el estigma y la auto-culpabilización son problemas interconectados que pueden tener un impacto significativo en la salud mental y el bienestar general de una persona.

Factor 9. Escasa red de apoyo

En la información relacionada la escasa red de apoyo, se manifiesta que 5 de los 7 participantes expresaron que no tienen una red de apoyo sólida y comprensiva con la que puedan contar en cualquier momento para enfrentar los desafíos durante las situaciones adversas.

Dos de los participantes, afirmaron tener una red de apoyo limitada, lo cual ha afectado su bienestar emocional y social. La falta de apoyo, tanto familiar como comunitario, los ha dejado en situaciones vulnerables, donde les resulta difícil enfrentar los desafíos de la vida diaria sin el respaldo adecuado.

Los participantes expresaron que la red de apoyo, para llegar a tener un impacto a su bienestar emocional, social y mental, es necesario que los familiares, amigos, colegas y cualquier otra persona brinden soporte en momentos de necesidad.

Factor 10. Desesperanza y desaliento

En cuanto a la desesperanza y desaliento, se evidencia que 2 de los 7 participantes dijeron estar en desaliento y desesperanza, y logran identificar que pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida de una persona. Ambos pueden surgir como resultado de dificultades prolongadas, fracasos repetidos o una sensación de que no tienes control sobre las circunstancias.

En este sentido, los participantes expresan que los sentimientos de desesperanza y desaliento, aunque no son comunes en el grupo, reflejan el impacto de experiencias prolongadas de dificultades y la falta de control sobre sus circunstancias, afectando así su calidad de vida.

En relación con la identificación de los factores adversos en las experiencias de vida de los jóvenes del programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca se sintetiza que, estos factores adversos revelan que las experiencias de los jóvenes están profundamente marcadas por una combinación de carencias materiales, inestabilidad emocional y falta de oportunidades.

Si bien algunos de estos factores, como la violencia y la desintegración familiar, han mostrado cierta mejora con el tiempo, otros como la falta de recursos, oportunidades de desarrollo y redes de apoyo siguen afectando negativamente su bienestar.

Este análisis subraya la importancia de intervenciones integrales que no sólo aborden las necesidades básicas de estos jóvenes, sino que también les proporcionen las herramientas emocionales y sociales necesarias para mejorar su calidad de vida. Además, cumple con el objetivo específico de identificar los factores adversos en la vida de los participantes, destacando áreas claves para futuras intervenciones y políticas públicas. Este hallazgo es coherente con el objetivo de identificar los factores adversos que impactan el desarrollo de los jóvenes, proporcionando una base sólida para futuras acciones en el contexto del programa.

Tabla 7 *Tabla resumen de los factores adversos*

Factores adversos	Descripción (Análisis)
Falta de recursos materiales. Violencia y entorno inseguro.	Los participantes si presentan escasos de recursos materiales. Los participantes no presentaron signos de que sufran violencia y/o un entorno inseguro.
Desintegración familiar y abandono. Exclusión social y discriminación.	Los participantes han demostrado tener factor de riesgo con la desintegración familiar y el abandono. Los participantes han demostrado no sentirse excluidos a nivel social.
Falta de oportunidades de desarrollo. Abuso y explotación.	Los participantes han demostrado si ser excluidos en oportunidades de desarrollo. No todos los participantes han demostrado tener signos de abuso y explotación.
Falta de modelos positivos a seguir. Estigma y auto culpabilización.	Los participantes han expresado no tener modelos positivos a seguir. Participantes han demostrado no sufrir de estigma.
Escasa red de apoyo. Desesperanza y desaliento.	Los participantes demostraron tener una escasa red de apoyo. Los participantes no presentaron desesperanza.

Nota. Creación propia

En la siguiente sección, se presentan los resultados que determinan el grado de desarrollo de habilidades de los jóvenes participantes en el estudio. Para comprender las habilidades sociales se hará mención a la autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado y defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas, las que se mencionan a continuación:

Habilidades Sociales

Utilizamos la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2002, 4ta.ed), como instrumento que describe de manera confiable, con validez y estandarización valoraciones relacionadas a las experiencias que se exploran en este apartado, se facilita detectar si alguien tiene dificultades en alguna área específica de su asertividad y habilidades sociales, lo cual es muy importante en los espacios de socialización, ya que estas habilidades influyen directamente en el bienestar y éxito de una persona.

Tabla 8 *Puntuaciones Escala de Habilidades Sociales*

DATOS GENERALES			PUNTUACIONES	
CÓDIGO	EDAD	SEXO	Pd	Pc
K01	16 AÑOS	VARÓN	86	20
H02	19 AÑOS	MUJER	90	45
Y03	20 AÑOS	VARÓN	115	96
D04	24 AÑOS	MUJER	81	25
J05	26 AÑOS	VARÓN	72	15
K06	18 AÑOS	VARÓN	78	10
JJ07	21 AÑOS	MUJER	77	20

Nota. Creación propia

Esta tabla describe de manera resumida la información de las puntuaciones obtenidas en las escalas auto administradas al grupo de estudio, es por ello, que dentro de ella aparecen (Pd) para hacer referencia a las puntuaciones directa de los participantes, y (Pc), para hacer alusión a

las puntuaciones percentiles. Estas puntuaciones directas fueron comparadas con un grupo normativo de población joven latinoamericanos que hacen parte de la fundamentación métrica del instrumento aplicado, para poder obtener la puntuación transformada.

Luego, estas puntuaciones fueron ingresadas en la plataforma de TEA Corrige, para obtener el perfil de cada participante, y lograr proceder a la interpretación de estos resultados. Para este estudio, las interpretaciones de los perfiles (que se presentan a continuación), representan el valor significativo, ya que permite **determinar el grado de las habilidades sociales de los jóvenes** estudiados. Estos resultados se presentan de la siguiente manera:

Tabla 9 *Descriptores de los factores a interpretar*

CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN (Manual de escala de habilidades sociales, EHS)			
FACTOR	NOMBRE DE FACTOR	DE	CRITERIO
I.	Autoexpresión en situaciones sociales.		Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: Entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, grupos y reuniones oficiales, etc. Obtener una alta calificación indica facilidad para las interacciones en tales contextos, para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas, etc.
II.	Defensa de los propios derechos como consumidor.		Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.).
III.	Expresión de enfado o disconformidad.	de	Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas: una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indica la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)
IV.	Decir no y cortar interacciones.		Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor, como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo una relación), así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “no” a otras personas, y cortar las

		interacciones a corto o a largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.
V.	Hacer peticiones.	Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor), o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a éstas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.
VI.	Iniciar interacciones positivas.	El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con una persona que resulte atractiva (una conversación, pedir una cita...) y poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar... En esta ocasión, se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones con una persona que resulta atractiva y para expresar espontáneamente lo que nos gusta de ella. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente, y sin sentir ansiedad, tales conductas.

Interpretación de Perfiles

PARTICIPANTE: K01 (Pd=86, Pc=20)

Ilustración 2 Perfil K01

PERFIL

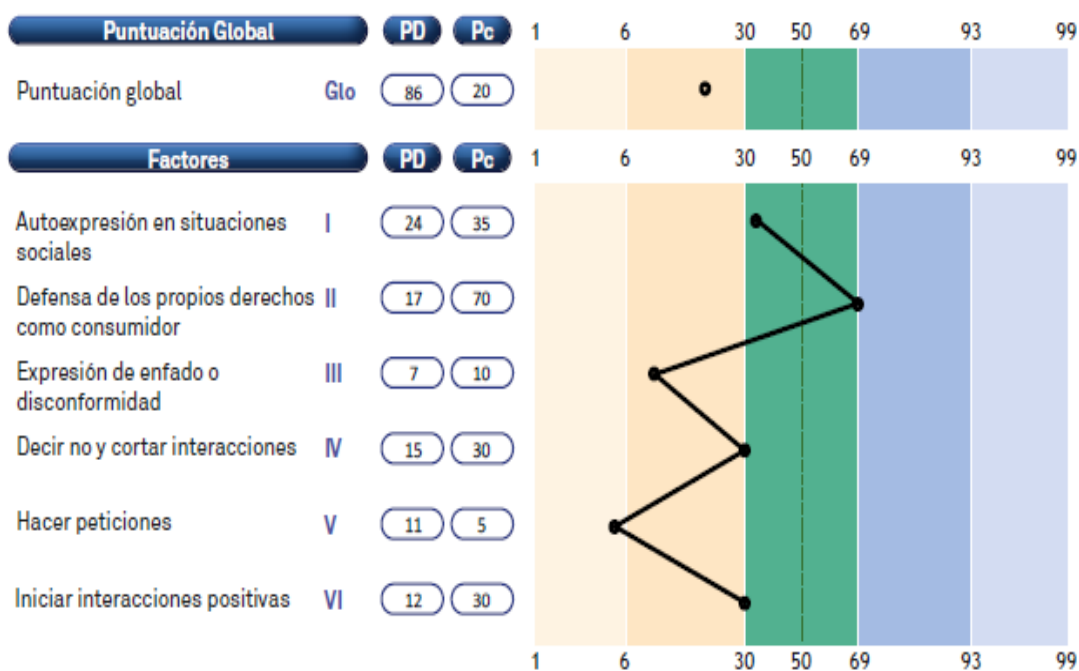


Id: k01

Edad: 16 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 22/08/2024

Baremo: Población general, adolescentes varones

Responsable de la aplicación: FG



Nota: Pc (percentil), escala ordinal.

Del perfil antes expuesto se resalta la siguiente interpretación

- I. **Autoexpresión en situaciones sociales (Pc. 35):** Una puntuación por debajo de la media. Esta puntuación refleja una capacidad limitada para expresarse en situaciones sociales, con confianza y eficacia.
- II. **Defensa de los propios derechos como consumidor (Pc.70):** Puntuación muy por encima de la media, indicando que el participante tiene una excelente capacidad para defender sus derechos como consumidor, expresando sin problemas sus quejas o insatisfacciones.
- III. **Expresión de enfado o disconformidad (Pc. 10):** Una puntuación muy por debajo de la media, sugiere que presenta dificultad en la expresión de enfado, baja capacidad de confrontación y expresión de desacuerdo con terceros de forma limitada.
- IV. **Decir "no" y cortar interacciones (Pc. 30):** Puntuación por debajo de la media, lo que indica una limitada capacidad para decir "no" o cortar interacciones cuando es necesario, al igual que negarse a prestar algo cuando le disgusta.
- V. **Hacer peticiones (Pc. 5):** Puntuación extremadamente baja en relación a la media, lo que sugiere una gran dificultad para pedir favores o solicitar ayuda, quizás debido a inseguridad o falta de práctica en este tipo de interacciones.
- VI. **Iniciar interacciones positivas (Pc. 30):** Puntuación por debajo de la media, lo que sugiere que el participante se siente relativamente cómodo iniciando interacciones positivas, aunque podría necesitar más confianza en algunas situaciones.

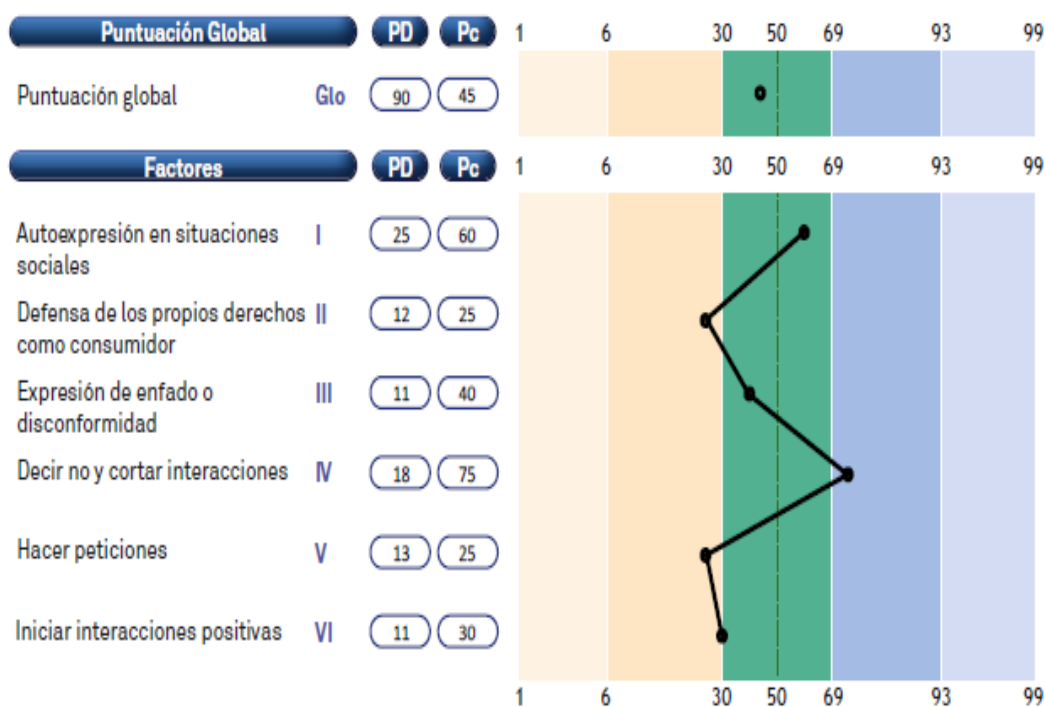
En conclusión, el participante identificado con el código **K01** presenta un perfil bajo en cuanto a habilidades sociales, tener un bajo nivel de habilidades sociales afecta profundamente la vida de una persona, tanto en lo personal como en lo profesional. Las dificultades para conectarse con los demás pueden generar aislamiento social, conflictos, y ansiedad social, impactando negativamente en la autoestima y la salud emocional. Además, se identifica como fortaleza la defensa de derechos como consumidor, lo que significa que el participante puede expresar sin problemas sus quejas o insatisfacciones, lo cual indica buen nivel de comunicación.

PARTICIPANTE: H02 (PD=90, PC=45)

Ilustración 3 Perfil H02

PERFIL

Id: H02
Edad: 19 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 22/08/2024
Baremo: Población general, adolescentes mujeres
Responsable de la aplicación:



Nota: Pc (percentil), escala ordinal.

Del perfil antes expuesto se resalta la siguiente interpretación

- I. **Autoexpresión en situaciones sociales (Pc. 60):** Puntuación por encima de la media, lo que refleja muy buena capacidad para expresarse en situaciones sociales, mostrándose cómodo y asertivo al comunicarse con los demás.
- II. **Defensa de los propios derechos como consumidor (Pc. 25):** Puntuación muy por debajo de la media, lo que le limita a defender sus derechos como consumidor, lo que en ocasiones le puede hacer dudar o evitar en situaciones más complejas o cuando el conflicto es mayor.
- III. **Expresión de enfado o disconformidad (Pc.40):** Puntuación por debajo de la media, tiene una capacidad moderada para expresar su enfado o disconformidad, aunque aún podría mejorar en la manera de gestionar emociones en situaciones de conflicto.
- IV. **Decir "no" y cortar interacciones (Pc. 75):** Puntuación muy por encima de la media, se siente cómodo diciendo "no" y cortando interacciones cuando lo considera necesario. Tiene una buena capacidad para establecer límites y proteger su espacio personal.
- V. **Hacer peticiones (Pc. 25):** Puntuación muy por debajo de la media, podría tener dificultades para hacer peticiones en ciertas situaciones, quizás por inseguridad o temor al rechazo.
- VI. **Iniciar interacciones positivas (Pc. 30):** Puntuación limitada de la media, lo que sugiere que tiene una capacidad aceptable para iniciar interacciones sociales positivas, aunque podría necesitar trabajar en situaciones que le generan mayor ansiedad o inseguridad.

En conclusión, el participante H02, muestra una alta capacidad de autoexpresión en situaciones sociales y para decir "no" y establecer límites, lo que refleja seguridad en ciertos aspectos de la comunicación interpersonal. Sin embargo, presenta dificultades importantes para defender sus derechos como consumidor, hacer peticiones y expresar enfado o disconformidad, lo que sugiere que podría evitar situaciones más complejas o confrontativas. Además, su habilidad para iniciar interacciones positivas es moderada, lo que indica que, aunque tiene una

base, puede beneficiarse de trabajar en su confianza y manejo de la ansiedad en situaciones sociales más desafiantes.

PARTICIPANTE: Y03 (PD=115, PC=96)

Ilustración 4 Perfil Y03

PERFIL

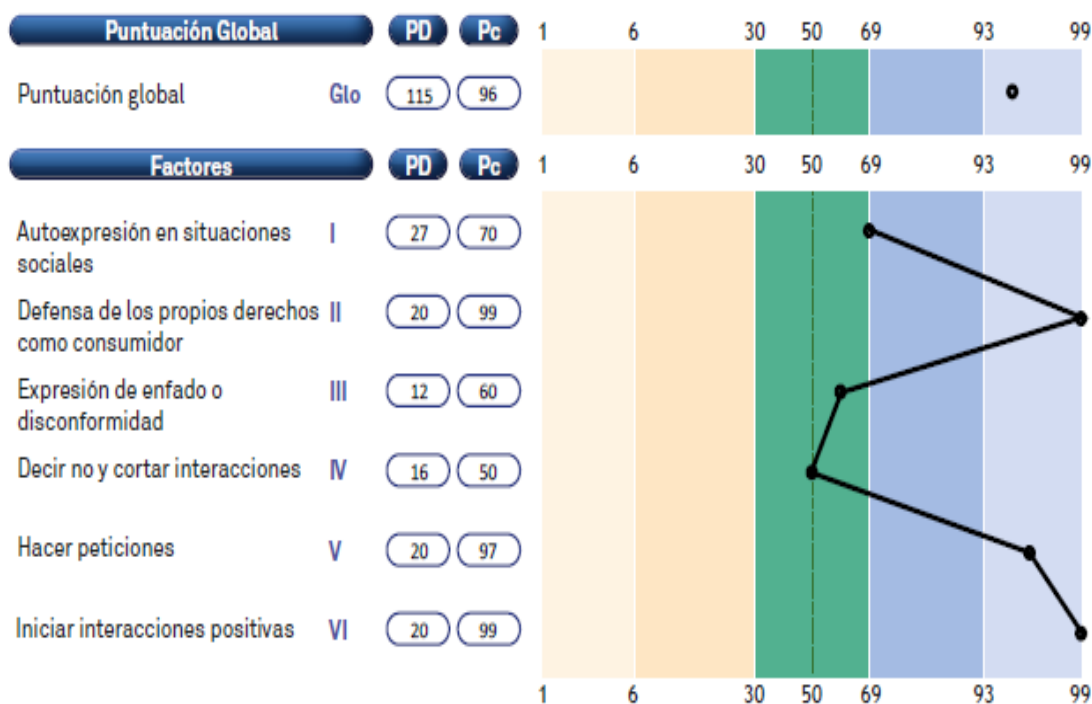


Id: Y03

Edad: 20 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 22/08/2024

Baremo: Población general, adolescentes varones +mujeres

Responsable de la aplicación: FG



Nota: Pc (percentil), escala ordinal.

Partiendo de los datos obtenidos, se analiza cada uno de los factores:

- I. **Autoexpresión en Situaciones Sociales (Pc. 70):** Muestra que la persona tiene una puntuación muy por encima de la media, de autoexpresión en situaciones sociales. Esto sugiere que la persona suele expresarse de manera adecuada en interacciones sociales, demostrando comodidad y competencia en estas situaciones.
- II. **Defensa de los Propios Derechos como Consumidor (Pc. 99):** Posee una puntuación muy por encima de la media, lo que indica una excelente habilidad para defender los propios derechos como consumidor. Esta puntuación sitúa a la persona entre el 1% superior de la muestra normativa, lo que refleja un nivel alto de asertividad y confianza al enfrentar situaciones donde es necesario defender sus derechos.
- III. **Expresión de Enfado o Disconformidad (Pc. 60):** Esta puntuación está por encima de la media, lo que refleja una habilidad moderada para expresar enfado o disconformidad, la persona es capaz de expresar su descontento de manera adecuada, pero no se destaca particularmente en este aspecto.
- IV. **Decir No y Cortar Interacciones (Pc. 50):** En esta puntuación, indica que la persona se encuentra en la media en cuanto a la habilidad para decir "no" y finalizar interacciones. Esto sugiere que la persona tiene un nivel adecuado para establecer límites, aunque no se destaca ni presenta dificultades significativas en este ámbito.
- V. **Hacer Peticiones (Pc. 97):** La puntuación está muy por encima de la media, y sugiere que la persona muestra una habilidad muy alta para hacer peticiones, superando al 97% de la población normativa. Esto refleja una fuerte capacidad para pedir lo que necesita, lo que puede asociarse con una buena asertividad y seguridad en sus interacciones sociales.
- VI. **Iniciar Interacciones Positivas (Pc. 99):** La puntuación que está muy por encima de la media, indica que la persona es muy hábil para iniciar interacciones positivas, situándose en el grupo de quienes mejor manejan esta habilidad. Esto sugiere que

la persona tiene facilidad para conectar con los demás de manera amigable y positiva, lo que puede favorecer su integración social.

En conclusión, el análisis de este participante identificado con el código **Y03**, es altamente competente en habilidades sociales. La persona se destaca especialmente en defensa de los propios derechos como consumidor, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas, posicionándose en niveles muy superiores a la media.

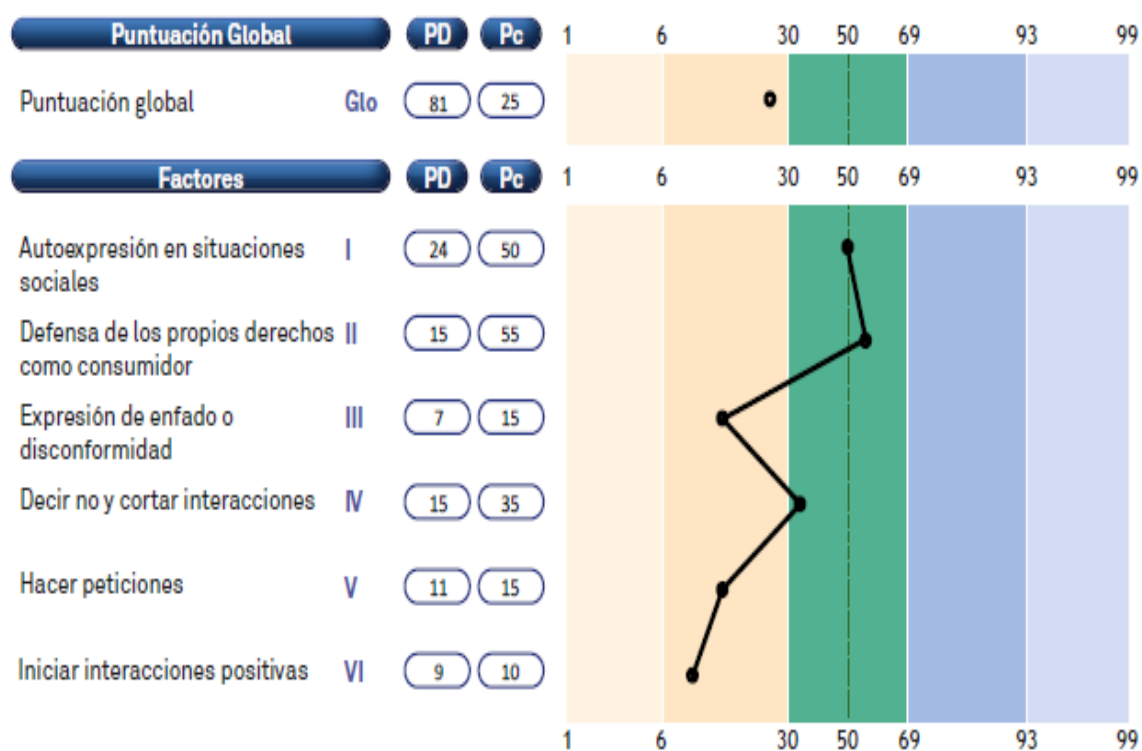
Esto sugiere una excelente capacidad de asertividad y seguridad en sus interacciones, tanto en la defensa de sus derechos como en la creación de conexiones sociales. Además, tiene una buena autoexpresión en situaciones sociales y una capacidad adecuada para expresar enfado o disconformidad y decir "no" y cortar interacciones, lo que indica un equilibrio general en su habilidad para gestionar relaciones interpersonales de manera efectiva y con confianza.

PARTICIPANTE: D04 (PD=81, PC=25)

Ilustración 4 Perfil D04

PERFIL

Id: D04
Edad: 24 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 23/08/2024
Baremo: Población general, adultos mujeres
Responsable de la aplicación: FG



Nota: Pc (percentil), escala ordinal.

Del perfil antes expuesto se resalta la siguiente interpretación:

- I. **Autoexpresión en situaciones sociales (Pc. 35):** Tiene una puntuación por debajo de la media, lo que sugiere que el individuo puede tener una expresión social adecuada, pero probablemente aún le falten algunas habilidades para ser más efectivo en situaciones donde es necesario expresar emociones o ideas.
- II. **Derechos como consumidor (Pc. 70):** La puntuación está por encima de la media, lo que sugiere que la asertividad de la persona es activa, en situaciones donde se deben defender sus derechos como consumidor. Lo que indica que el participante es muy asertivo y sabe defender sus derechos en estos contextos.
- III. **Expresión de enfado o disconformidad (Pc. 10):** La puntuación está por muy debajo de la media. Un puntaje de 10 es muy bajo, lo que sugiere dificultades importantes para expresar el enfado, lo que puede generar problemas para manejar conflictos o para establecer límites claros con los demás.
- IV. **Decir no y cortar interacciones (Pc. 30):** La puntuación está en el límite por debajo de la media, lo que indica una habilidad moderada, donde el participante puede tener problemas ocasionales para negarse a hacer cosas o poner fin a interacciones no deseadas.
- V. **Hacer peticiones (Pc. 5):** La puntuación está muy al extremo por debajo de la media, lo que sugiere que el participante tiene grandes dificultades para pedir lo que necesita o desea, lo cual puede impactar su bienestar y relaciones.
- VI. **Iniciar interacciones positivas (Pc. 30):** La puntuación está al límite debajo de la media, lo que sugiere una habilidad promedio en esta área, lo que indica que el participante puede iniciar interacciones, pero quizás no con la frecuencia o efectividad deseada.

En conclusión, el participante identificado con el código **D04**, revela que tiene áreas significativas de mejora en cuanto a sus habilidades sociales. Aunque se muestra asertiva al defender sus derechos como consumidor, presenta importantes dificultades para expresar enfado, hacer peticiones y decir "no" o cortar interacciones no deseadas, lo que podría impactar negativamente en su capacidad para manejar conflictos y proteger su bienestar personal.

Además, su capacidad para iniciar interacciones positivas y para la autoexpresión en situaciones sociales es limitada, lo que sugiere que, aunque puede desenvolverse de manera aceptable, necesita trabajar en estas habilidades para mejorar su efectividad en interacciones sociales más desafiantes.

PARTICIPANTE: J05 (PD=72, PC=15)

Ilustración 5 Perfil J05

PERFIL



Id: J05

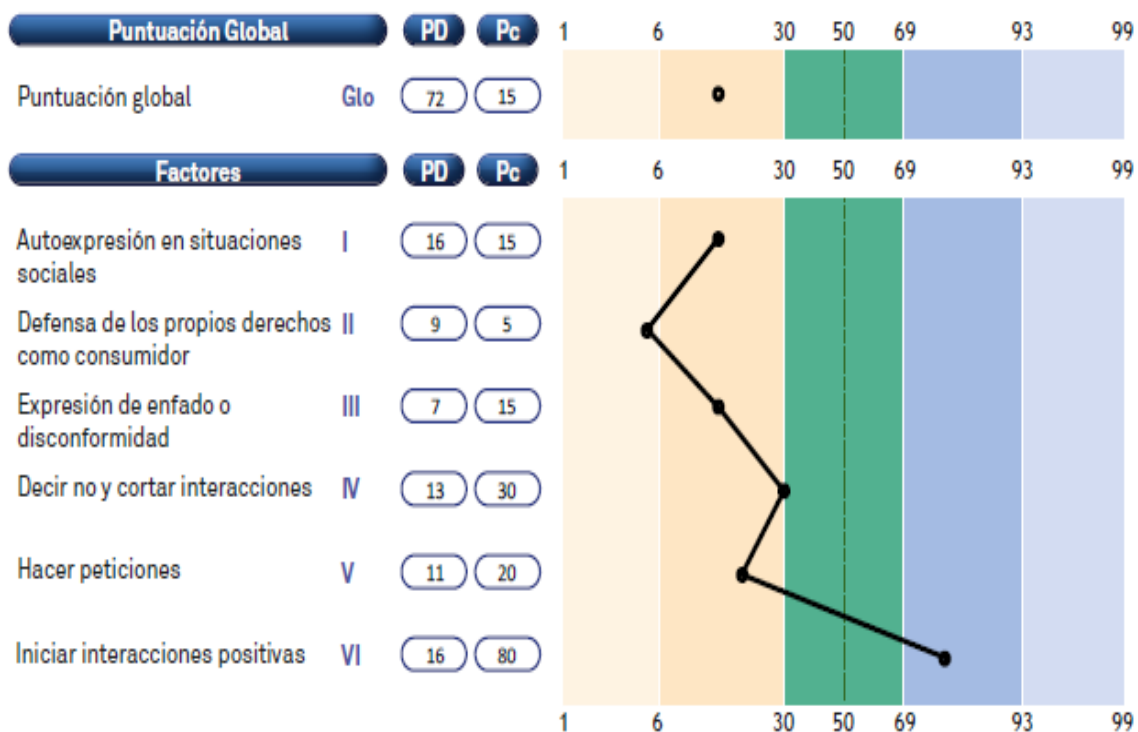
Edad: 26 años

Sexo: Varón

Fecha de aplicación: 23/08/2024

Baremo: Población general, adultos varones

Responsable de la aplicación: FG



Del perfil antes expuesto se resalta la siguiente interpretación:

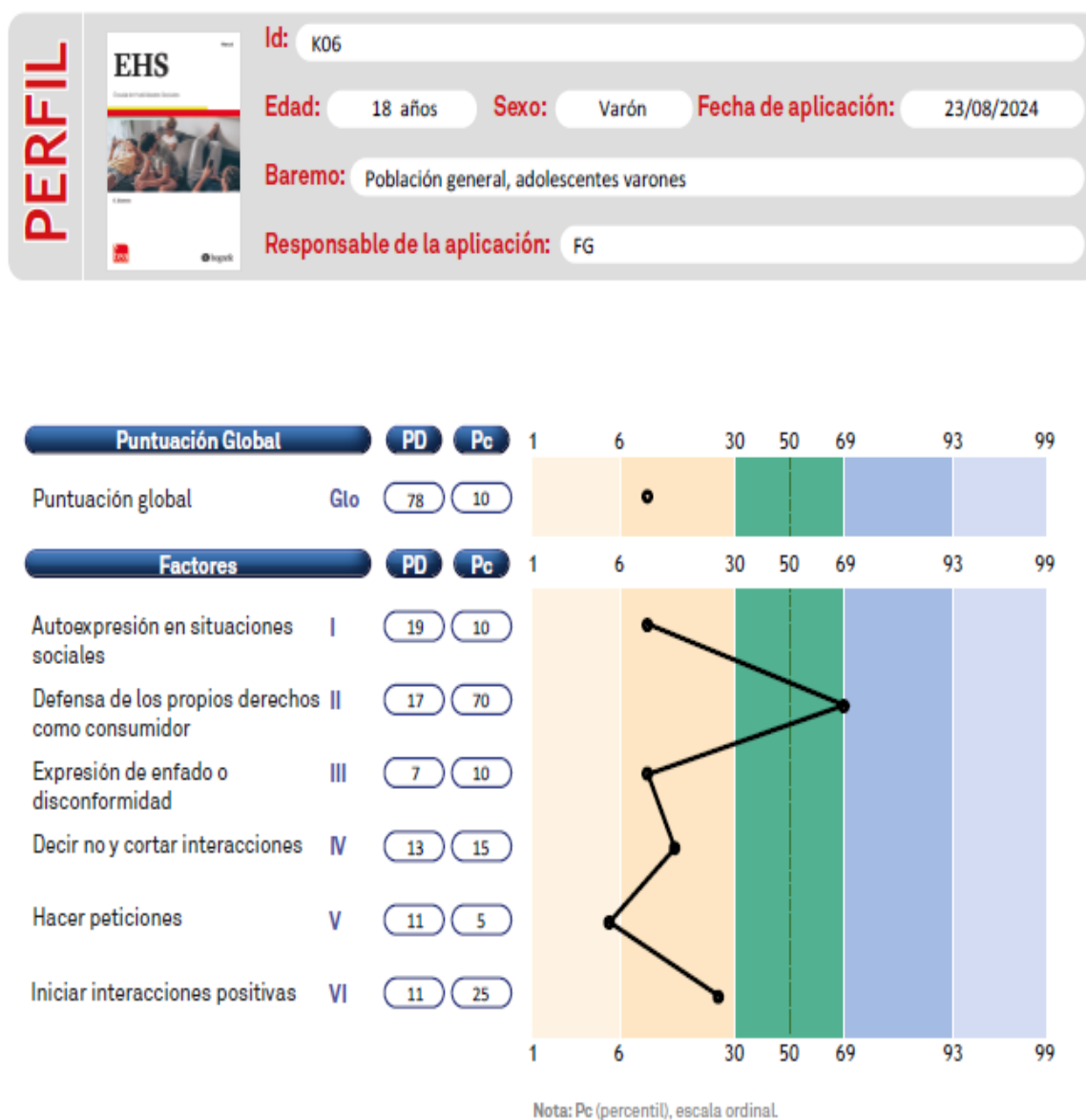
- I. **Autoexpresión en situaciones sociales (Pc. 15):** La puntuación está muy por debajo de la media, lo que sugiere que el participante tiene dificultades para expresarse adecuadamente en situaciones sociales. Es posible que le cueste compartir opiniones o emociones de manera efectiva en contextos sociales.
- II. **Derechos como consumidor (Pc. 5):** La puntuación está muy al extremo por debajo de la media, lo que puede indicar que el participante tiene dificultades significativas para defender sus derechos como consumidor. Es probable que evite confrontaciones o no exija sus derechos en situaciones de consumo.
- III. **Expresión de enfado o disconformidad (Pc. 15):** La puntuación está muy por debajo de la media, lo que sugiere problemas para expresar el enfado o la disconformidad de manera adecuada. Esto podría llevar a la acumulación de frustraciones o evitar la confrontación en situaciones donde debería mostrar desacuerdo.
- IV. **Decir no y cortar interacciones (Pc. 30):** La puntuación está al límite por debajo de la media, lo que podría indicar que el participante tiene cierta capacidad para decir "no" y terminar interacciones no deseadas, pero aún podría mejorar en esta área para ser más eficaz al manejar límites personales.
- V. **Hacer peticiones (Pc. 20):** La puntuación está muy por debajo de la media, lo que sugiere que exista dificultades para pedir lo que necesita o desea de los demás. Esta falta de asertividad podría estar afectando su capacidad para satisfacer sus propias necesidades y deseos.
- VI. **Iniciar interacciones positivas (Pc. 80):** La puntuación está muy por encima de la media, esto podría indicar una gran capacidad para iniciar interacciones sociales positivas. Es probable que el participante sea sociable y tenga facilidad para establecer contactos de manera amistosa y efectiva.

En conclusión, muestra un perfil de habilidades sociales desequilibrado. El participante J05, tiene una alta capacidad para iniciar interacciones positivas, lo que sugiere que es sociable y puede establecer contactos con facilidad. Sin embargo, presenta dificultades significativas en

áreas clave, como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de sus derechos como consumidor, y la expresión de enfado o disconformidad, lo que sugiere que evita la confrontación y le cuesta defenderse en situaciones complejas. Además, tiene problemas para hacer peticiones y decir "no" o cortar interacciones no deseadas, lo que podría afectar su bienestar personal y su capacidad para manejar límites de manera efectiva.

PARTICIPANTE: K06 (PD: 78, PC: 10)

Ilustración 6 Perfil K06



Partiendo de los datos obtenidos, se analiza cada uno de los factores:

- I. **Autoexpresión en situaciones sociales (Pc.10):** La puntuación está muy por debajo sugiere una dificultad significativa para expresar opiniones o emociones de forma espontánea en situaciones sociales. El participante puede sentirse cohibido o inseguro al momento de comunicarse en contextos sociales.
- II. **Derechos como consumidor (Pc. 70):** La puntuación está por encima de la media, alto. Este resultado indica que el participante tiene una muy buena capacidad para defender sus derechos como consumidor. Es probable que sea asertivo al exigir un trato justo y reclamar sus derechos cuando es necesario.
- III. **Expresión de enfado o disconformidad (Pc. 10):** La puntuación está por debajo de la media nos refleja que el participante tiene problemas para expresar el enojo o disconformidad de manera efectiva, lo que podría generar tensiones internas o evitar confrontaciones que serían necesarias para resolver conflictos.
- IV. **Decir no y cortar interacciones (Pc. 15):** La puntuación está por debajo de la media. El participante tiene dificultades para decir "no" o poner fin a interacciones no deseadas, lo que podría llevar a comprometer su tiempo y energía en situaciones en las que preferiría no involucrarse.
- V. **Hacer peticiones (Pc. 5):** La puntuación está muy por debajo de la media, esto indica que el participante tiene grandes dificultades para pedir lo que necesita o desea, lo que puede limitar su capacidad para satisfacer sus propias necesidades en interacciones sociales.
- VI. **Iniciar interacciones positivas (Pc. 25):** Un puntaje por debajo de la media. El participante tiene dificultades para iniciar interacciones sociales de manera positiva. Es posible que se muestre reticente a acercarse a los demás o que no se sienta cómodo iniciando conversaciones.

En conclusión, refleja que el participante identificado con el código **K06**, enfrenta dificultades significativas en su expresión social. Tiene problemas para auto expresarse en situaciones sociales, expresar enfado, decir "no", hacer peticiones e iniciar interacciones positivas, lo que sugiere una falta de confianza y asertividad en diversos contextos. Sin embargo,

se destaca en la defensa de sus derechos como consumidor, mostrando asertividad y confianza en este aspecto específico. Las dificultades en las demás áreas podrían limitar su capacidad para manejar interacciones cotidianas y proteger su bienestar emocional en contextos sociales.

PARTICIPANTE: JJ 07 (PD: 72, PC: 15)

Ilustración 7 Perfil JJ07



Del perfil antes expuesto se resalta la siguiente interpretación:

- I. **Autoexpresión en situaciones sociales (Pc.15):** Esta puntuación está muy por debajo de la media, lo cual indica que este participante refleja dificultad para manifestar sus pensamientos o emociones en situaciones sociales, de forma espontánea y sin ansiedad, lo que sugiere una competencia baja en esta área.
- II. **Defensa de los propios derechos como consumidor (Pc. 15):** La puntuación está muy por debajo de la media. Refleja una tendencia a evitar o enfrentar con dificultad situaciones en las que deba reclamar o exigir algo como consumidor, lo que puede reflejar inseguridad o pasividad en este ámbito.
- III. **Expresión de enfado o disconformidad (Pc. 25):** La puntuación está por debajo de la media. Lo que muestra una baja capacidad para manifestar desacuerdos o insatisfacción, donde prefiere callar lo que crea incomodidad para evitar posibles conflictos.
- IV. **Decir no y cortar interacciones (Pc. 20):** La puntuación está por debajo de la media, lo que sugiere que el participante encuentra alguna dificultad para poner límites o negarse en situaciones sociales.
- V. **Hacer peticiones (Pc. 65):** La puntuación está por encima de la media, esto indica que el participante tiene una gran habilidad de expresar peticiones a otras personas de algo que desee.
- VI. **Iniciar interacciones positivas (Pc. 50):** La puntuación está en la media, lo que podría indicar que, iniciar interacciones sociales de manera positiva implica empezar conversaciones o relaciones de manera amigable y efectiva. Refleja un puntaje en la media esto nos indica una capacidad normal en esta área, donde se manejan bien las interacciones con personas que le resulte atractiva.

En conclusión, muestra que el participante identificado con el código **JJ07**, tiene dificultades significativas en varias áreas clave de la interacción social, como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de sus derechos como consumidor, la expresión de enfado y la capacidad para decir "no" y cortar interacciones no deseadas. Estas dificultades sugieren que

tiende a evitar la confrontación y puede sentirse inseguro al defender sus necesidades o establecer límites. Sin embargo, se destaca positivamente en su habilidad para hacer peticiones, lo que refleja confianza en expresar sus deseos. Su capacidad para iniciar interacciones positivas es promedio, lo que indica que puede manejar interacciones de forma adecuada, aunque no sobresale en este aspecto.

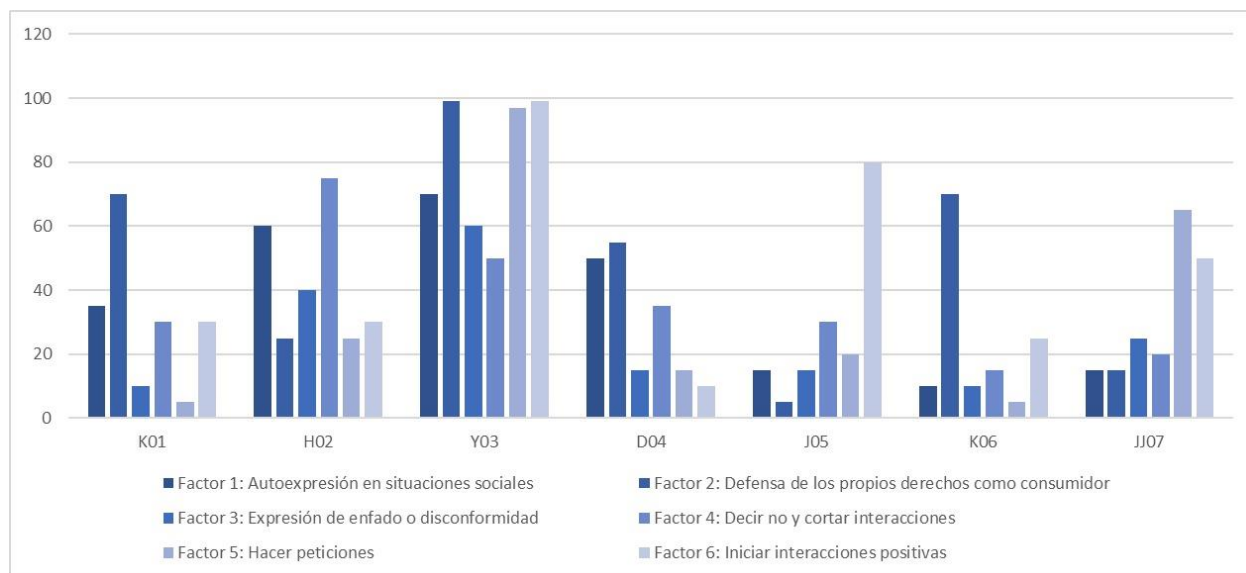
Tomando como base el análisis de los sujetos bajo estudio, se presenta el siguiente resumen:

- 1. Autoexpresión en situaciones sociales:** La mayoría de los jóvenes presentan puntajes por debajo de la media, lo que refleja una capacidad limitada para expresarse con confianza y eficacia en contextos sociales. Estos resultados sugieren que los factores adversos, como la falta de recursos y experiencias de abuso, contribuyen a una baja autoimagen y limitan su capacidad para comunicarse abiertamente. Esta dificultad impacta su habilidad para establecer relaciones interpersonales saludables y expresarse sin ansiedad en situaciones sociales.
- 2. Defensa de los propios derechos como consumidor:** Se observa que algunos jóvenes tienen una buena capacidad para defender sus derechos, mientras que otros puntúan por debajo de la media, reflejando inseguridad y una tendencia a evitar conflictos en situaciones de consumo. La falta de experiencias positivas y de modelos asertivos en su entorno podría ser una causa de estas dificultades, lo que limita su habilidad para proteger sus intereses y desarrollar un sentido de autoeficacia en interacciones cotidianas.
- 3. Expresión de enfado o disconformidad:** En general, los jóvenes muestran puntuaciones bajas en la expresión de enfado o disconformidad, lo que sugiere una limitación significativa para manejar emociones de manera saludable en situaciones de conflicto. La tendencia a acumular frustraciones y evitar la confrontación podría estar relacionada con experiencias de violencia o rechazo, lo que les dificulta establecer límites claros y podría llevar a problemas en la gestión de sus emociones a largo plazo.

4. **Decir "no" y cortar interacciones:** Este criterio indica que muchos de los participantes tienen dificultades para decir "no" y establecer límites personales, lo que se traduce en una propensión a comprometerse en situaciones indeseadas. Esto podría ser una consecuencia de entornos donde no se les permite ejercer su autonomía, generando una falta de confianza en su capacidad para proteger su espacio personal y emocional.
5. **Hacer peticiones:** Los jóvenes muestran una habilidad limitada para solicitar ayuda o favores, con puntuaciones muy bajas en esta área. Esta dificultad puede derivarse de inseguridades o miedos al rechazo, probablemente reforzados por una falta de apoyo emocional y reconocimiento en sus entornos familiares o sociales. Esta carencia afecta su capacidad de satisfacer sus propias necesidades y limita su bienestar.
6. **Iniciar interacciones positivas:** La habilidad para iniciar interacciones positivas también está comprometida, ya que los puntajes sugieren una reticencia a acercarse a los demás y establecer vínculos proactivos. Esto refleja la influencia de experiencias adversas que generan desconfianza y un bajo sentido de pertenencia, impactando en su integración social y limitando su capacidad para desarrollar redes de apoyo.

Este análisis muestra cómo cada habilidad social se ve afectada negativamente por factores adversos en la vida de los jóvenes del programa. La tendencia general hacia puntuaciones bajas en estas habilidades refleja las barreras que enfrentan en su desarrollo psicosocial, destacando la necesidad de intervenciones específicas que refuercen la autoestima, asertividad y resiliencia. Al atender estos aspectos, se podría mejorar su capacidad para establecer relaciones interpersonales positivas y promover un crecimiento personal y social más saludable.

Tabla 10 Resumen de puntaje de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)



Nota. Creación propia

Complementario: Asertividad, Empatía y Autocontrol

En cuanto a la asertividad, la empatía y el autocontrol, el **Inventario de Aserción de Gambrill y Richey (1989)**, permitió evaluar las habilidades sociales de una persona conociendo su nivel de asertividad y respuestas ante las situaciones interpersonales que se le presentan en los diferentes contextos que requieren habilidades sociales específicas, como expresar opiniones, manejar conflictos, defender derechos o rechazar peticiones.

La prueba consta de dos mediciones, una el nivel de asertividad con el que responde la persona ante los distintos eventos que se le presenten, la puntuación se obtiene de la suma de los reactivos numerados en una escala del 1 AL 5 (1=ninguno, 2= un poco, 3= bastante, 4=mucho, 5= muchísimo) la puntuación máxima a obtener es de 200 puntos en la escala de asertividad.

La escala de nivel de molestia la puntuación se obtiene de la suma de los reactivos numerados en una escala del 1 al 5 (1=siempre lo hago, 2= generalmente lo hago, 3=unas veces

sí y otras no, 4=raramente lo hago, 5= nunca lo hago). La puntuación máxima a obtener es de 200 puntos en la escala de molestia.

Tabla 11 Puntuaciones de Asertividad

DATOS GENERALES			PUNTUACIONES	
CÓDIGO	EDAD	SEXO	Puntuación Asertividad (PA)	Puntuación Molestia (PM)
K01	16 AÑOS	VARÓN	96	134
H02	19 AÑOS	MUJER	71	149
Y03	20 AÑOS	VARÓN	64	81
D04	24 AÑOS	MUJER	96	106
J05	26 AÑOS	VARÓN	64	103
K06	18 AÑOS	VARÓN	87	188
JJ07	21 AÑOS	MUJER	94	140

Nota. Creación propia

Interpretación de los Resultados:

K01: (PA:96, PM: 134)

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en este primer perfil nos indica que el participante presenta un nivel bajo de asertividad en las diferentes situaciones sociales o interpersonales a las que se enfrenta. Es decir, que a nivel interpersonal puede presentar alteraciones en las relaciones que establece con los demás, ya que podría ser una persona muy pasiva y poco asertiva, convirtiendo en una persona vulnerable. de igual forma en el ámbito de la comunicación puede presentar dificultades en la expresión clara. Esto provoca que no se sienta capaz de decir lo que realmente piensa, o que tienda a evitar ciertas situaciones sociales por miedo a no saber cómo actuar o por temor a conflictos, lo cual puede conducirlo a un sentimiento de soledad o aislamiento.

Con relación al nivel de molestia la puntuación obtenida indica que el participante presenta un mayor grado de sensibilidad emocional o dicho de otra manera una tolerancia baja a la frustración, lo que lo llevaría a que reaccione de manera desproporcionada o con más intensidad ante circunstancias interpersonales que vive esto es un indicador que puede presentar dificultades para relacionarse con los demás, ya que su irritabilidad constante puede generar conflictos o alejar a las personas de su entorno.

H02: (PA:71, PM: 149)

Este participante presenta un bajo nivel de asertividad en las diferentes situaciones interpersonales y sociales que experimenta. Tomando en consideración este bajo nivel de asertividad podría provocar altos niveles de estrés, frustración y ansiedad al no poder expresar sus emociones o necesidades de manera adecuada.

Partiendo de la alta puntuación en su nivel de molestia este participante tiene tendencia a desarrollar un alto nivel de estrés y de irritabilidad, lo cual incide de forma negativa en su salud mental (como ansiedad o depresión) y para la salud física (como hipertensión o problemas del sueño).

Y03: (PA:64, PM: 81)

Los resultados de este perfil indican que este participante no se siente seguro en las situaciones sociales o interpersonales que experimenta. Este bajo nivel de asertividad lo hace parecer una persona pasiva que prefiere evitar conflictos o situaciones incómodas, y presenta dificultad para expresar lo que realmente quiere o necesita, incluso cuando sus derechos o deseos son ignorados. Esto hace que no se sienta capaz de expresar sus verdaderos pensamientos o que tiende a evitar ciertas situaciones sociales por miedo a no saber cómo actuar o por temor a conflictos.

En cuanto al resultado en su bajo nivel de molestia nos sugiere que la persona tiene una alta tolerancia a los factores estresantes o molestos, lo que le permite mantener la calma y no verse afectada de manera significativa por contratiempos o estímulos desagradables. Tiende a ser más paciente y a tener una actitud tranquila frente a situaciones adversas o difíciles. Tiene tendencia a ser más resiliente ante eventos o situaciones frustrantes que experimenta.

D04: (PA:96, PM: 106)

Los resultados obtenidos en este perfil sugieren que el participante muestra un bajo nivel de asertividad en diversas situaciones sociales o interpersonales. Esto implica que, en sus interacciones, puede experimentar dificultades para comunicarse de forma asertiva, siendo

percibida como una persona agresiva o invasiva y con poca capacidad para expresar sus pensamientos de manera clara y directa.

En cuanto a su nivel de molestia, los resultados indican una mayor sensibilidad emocional, es decir, una baja tolerancia a la frustración, lo que podría hacer que reaccione de manera exagerada o intensa en situaciones interpersonales. Esto sugiere que podría tener dificultades para relacionarse con los demás, ya que su constante irritabilidad podría generar conflictos o distanciar a las personas de su entorno.

J05: (PA:64, PM: 103)

Este perfil revela que el participante no se siente confiado en las interacciones sociales o interpersonales que vive. Su bajo nivel de asertividad lo lleva a adoptar una actitud más pasiva, optando por evitar situaciones conflictivas o incómodas. Le resulta difícil comunicar lo que realmente quiere o necesita, incluso cuando sus propios deseos o derechos no son respetados. Como consecuencia, siente que no puede expresar sus verdaderos pensamientos o, en muchos casos, prefiere esquivar ciertos entornos sociales por temor a no saber cómo manejar la situación o a provocar algún conflicto.

Los resultados en cuanto a su nivel medio de molestia sugieren que el participante responde de manera más intensa en situaciones con otras personas, sienta irritación o incomodidad en ciertas situaciones, pero no de forma extrema ni frecuente. Tiene una tolerancia razonable a la frustración, lo que le permite sentirse molesto en algunos momentos, aunque por lo general maneja bien esas emociones sin que afecten significativamente su rutina diaria o sus relaciones con los demás. Al no ser excesivamente sensible ni completamente indiferente, esta persona es capaz de mantener relaciones saludables, aunque puedan surgir desacuerdos o conflictos de vez en cuando.

K06: (PA:87, PM: 188)

Según los resultados de este perfil, el participante muestra un bajo nivel de asertividad en situaciones sociales e interpersonales. Esto indica que podría tener problemas en sus

relaciones interpersonales, ya que tiende a ser pasivo y poco seguro al expresar sus opiniones, lo que lo hace más vulnerable. En el ámbito de la comunicación, es posible que encuentre dificultades para expresar claramente lo que piensa. Esto puede llevar a evitar algunas interacciones por temor a no saber cómo actuar o por miedo a conflictos, lo que podría generar sentimientos de aislamiento o soledad.

Con respecto a su puntaje muy alto en su nivel de molestia nos indica que esta persona podría enfrentarse a conflictos recurrentes en su entorno familiar y social debido a su tendencia a reaccionar de manera intensa y rápida ante situaciones frustrantes. Esta participante tiene problemas para mantener relaciones estables y positivas, ya que su comportamiento irritante aleja a las personas con quien interactúa.

JJ07: (PA:94, PM: 104)

Este perfil revela que el participante tiene un bajo nivel de asertividad en las situaciones sociales e interpersonales. Esto significa que podría tener problemas para relacionarse con los demás, ya que tiende a ser pasivo y le falta asertividad, lo que lo hace más vulnerable. En cuanto a la comunicación, es probable que le cueste expresar sus ideas con claridad, lo que puede llevarlo a evitar ciertas interacciones por miedo a no saber cómo manejarlas o a provocar conflictos, lo que a su vez podría generar sentimientos de soledad o aislamiento.

Los resultados sobre su nivel medio de molestia sugieren que el participante tiende a reaccionar con algo de intensidad en ciertas situaciones sociales, experimentando irritación o incomodidad en algunos casos, pero sin llegar a extremos ni ser demasiado frecuente. Su tolerancia a la frustración es razonable, permitiéndole manejar esas emociones de forma adecuada sin que interfieran gravemente en su rutina diaria o en sus relaciones personales. Al no ser ni excesivamente sensible ni completamente indiferente, puede mantener relaciones saludables, aunque de vez en cuando puedan presentarse desacuerdos o conflictos.

Resumen

En esta tercera sección se dará a **conocer como los factores adversos y el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes participante se relacionan entre sí**, para lograr este objetivo, se procedió a realizar un Grupo Focal, que se estructuró solo la base de preguntas abiertas con la finalidad de conocer las opiniones que resguardan diversas experiencias (percepciones, pensamientos, sentires, etc.), personales y situadas en contactos específicos de cada participante.

Relación entre los Factores Adversos y las Habilidades Sociales

El análisis global de los factores adversos en la historia de vida de los jóvenes participantes del programa Alemania Democrática en el barrio Acahualinca revela cómo estas experiencias impactan directamente en el desarrollo de sus habilidades sociales. Cada uno de los factores adversos identificados —como la falta de recursos materiales, la violencia, la desintegración familiar, la exclusión social, y la escasa red de apoyo— están estrechamente relacionado con las limitaciones en la adquisición y puesta en práctica de competencias sociales clave.

Estas habilidades, que incluyen la comunicación efectiva, el asertividad, la empatía y la resolución de conflictos, son cruciales para el bienestar personal y la integración social, pero están profundamente afectadas por el contexto adverso en el que los jóvenes han crecido.

Para comprender mejor estas características se realizó un grupo focal con nuestra población de estudio, esto nos permitió conocer a profundidad las percepciones y pensamientos de los participantes, permitiendo esto una comprensión más detallada y matizada de nuestro tema en investigación.

El objetivo del grupo focal es identificar los factores adversos en el entorno familiar en las experiencias de vida de los jóvenes participantes del programa. El segundo objetivo de este grupo focal fue identificar los factores adversos, psicológicos y emocionales en la historia de vida de los jóvenes.

El grupo focal está compuesto por 7 jóvenes que asisten al Programa Alemania Democrática donde cada uno de ellos brinda apoyo a nivel académico a niños, niñas y

adolescentes que estudian en el Colegio de la Comunidad. Este grupo ha desarrollado competencias en algunas áreas específicas, estas competencias están relacionadas un área de habilidades como pintura, computación, inglés, danza, estas habilidades fueron desarrolladas por expertos que de forma altruista apoyan al Programa.

Estos jóvenes fueron seleccionados a partir de la observación realizada por miembros de la Junta Directiva del Programa, quienes identificaron potencial en ellos para continuar y finalizar sus estudios secundarios y llegar al nivel universitario.

El grupo focal se realizó en 2 encuentros en las instalaciones del Programa Alemania Democrática del Barrio Acahualinca y fue moderado por el equipo investigador. Cada sesión tuvo una duración de 1 hora y 45 minutos, en cada encuentro se desarrollaron temáticas relacionadas a los factores adversos en el entorno familiar, social y psicoemocional.

Para desarrollar cada encuentro se inició con 2 preguntas generadoras: ¿Cómo creen ustedes que ha cambiado su vida desde que se unieron al Programa Alemania Democrática? y ¿Cuáles son los principales retos o dificultades que han enfrentado en su vida hasta la actualidad?

1. Falta de Recursos Materiales: Base de la Autoimagen y la Autoexpresión

La falta de recursos materiales es un factor inicial y estructural que afecta profundamente la autoimagen y limita la autoexpresión. Los jóvenes han crecido con carencias que no solo restringen su acceso a oportunidades, sino que también afectan su percepción de valía personal.

La frase de un participante, *“Quizás el no tener siempre lo que necesito ha influido en la manera como me comunico o comunico lo que siento”*, ejemplifica cómo las privaciones económicas influyen directamente en la autoexpresión y en la percepción de su lugar en el entorno social. Esta limitación de recursos afecta la autoestima, promoviendo un sentimiento de inferioridad que impide que los jóvenes se expresen con libertad y seguridad en situaciones sociales. Además, este factor se asocia con un nivel constante de estrés, que mina su espontaneidad y reduce sus habilidades para conectar con otros de forma auténtica.

2. Violencia y Entorno Inseguro: Creación de una Respuesta de Autocensura y Rechazo a la Confrontación

La exposición a un entorno violento e inseguro marca profundamente la capacidad de estos jóvenes para gestionar sus emociones y enfrentar conflictos. Vivir en un contexto donde *“todo fue pleitos y violencia y las cosas se decían a gritos o por golpes”* genera en ellos un patrón de autocensura y una tendencia a evitar confrontaciones, incluso en situaciones donde expresar disconformidad sería saludable y necesario.

Este ambiente los condiciona a reprimir su enfado y frustración, en lugar de gestionarlos de forma asertiva. Además, los mantiene en un estado constante de alerta, lo que no solo impide la expresión emocional espontánea, sino que también dificulta la construcción de relaciones de confianza. La hipervigilancia como mecanismo de supervivencia genera un ciclo de desconfianza en sus interacciones, donde cualquier acercamiento puede percibirse como una amenaza potencial, limitando así su habilidad para establecer conexiones genuinas.

3. Desintegración Familiar y Abandono: Impacto en la Estabilidad Emocional y Relacional

El abandono y la desintegración familiar tienen un efecto devastador en la estabilidad emocional de los jóvenes, afectando su capacidad para formar vínculos seguros y expresar sus necesidades. Crecer sin un núcleo familiar estable deja una sensación de inseguridad y vacío, como lo expresa un participante: *“Crecer sin un núcleo familiar estable me ha dejado una sensación de vacío, de inestabilidad”*.

Esta falta de apoyo afecta la autoconfianza y dificulta la construcción de relaciones estables y significativas. La carencia de una base de seguridad emocional fomenta una visión de las relaciones como frágiles e impredecibles, lo que limita su capacidad para confiar en los demás y expresar disconformidades sin miedo al rechazo. La desintegración familiar también agrava la percepción de autoeficacia social, ya que estos jóvenes no cuentan con figuras que refuercen su autoestima y modelen formas positivas de interactuar, llevándolos a retraerse y a evitar el establecimiento de relaciones duraderas.

4.Exclusión Social y Discriminación: Barreras para la Integración y el Sentido de Pertenencia

La discriminación y exclusión social, especialmente basada en factores socioeconómicos, limitan gravemente la autoeficacia y la confianza social de estos jóvenes. Como un participante explica, *“me cuesta hacer amigos porque no me siento a la altura de los demás”*. Este sentimiento de exclusión perpetúa una visión negativa de sí mismos, dificultando su integración y promoviendo una actitud de autodefensa que la aleja de la posibilidad de conectar con otros.

La discriminación crea un ciclo donde la falta de pertenencia y la autoexclusión refuerzan el aislamiento, limitando las oportunidades de los jóvenes para construir una red de apoyo. La percepción de no estar “a la altura” se convierte en una profecía auto cumplida que fortalece el ciclo de exclusión, dificultando su desarrollo social y emocional y, por ende, su capacidad de conectar genuinamente con otros.

5.Falta de Oportunidades de Desarrollo: Generación de Desesperanza y Efecto en la Autoexpresión

La falta de acceso a oportunidades educativas y laborales genera en estos jóvenes una sensación de desesperanza que reduce su motivación para auto expresarse y buscar interacciones significativas. La frustración de no contar con un “camino claro para progresar” se convierte en un obstáculo psicológico que limita su autoeficacia y su percepción de valor en el entorno social. Un participante menciona, *“El reto más grande para mí ha sido la falta de oportunidades de desarrollo”*, lo cual demuestra cómo esta falta de expectativas afecta su visión de sí mismos y de su potencial.

La desesperanza les dificulta ver el valor de participar en interacciones sociales, pues perciben estas conexiones como transitorias o sin valor añadido a su vida, afectando su capacidad de construir relaciones constructivas que los motiven y sostengan emocionalmente.

6.Abuso y Explotación: Dificultad para Establecer Límites y Generar Relaciones de Confianza

La exposición al abuso y la explotación genera una barrera en la capacidad de estos jóvenes para establecer límites personales, lo que los hace vulnerables a situaciones de desequilibrio en sus relaciones. La experiencia de abuso genera en ellos una actitud defensiva y una desconfianza hacia los demás, que los lleva a evitar expresarse y a reprimir sus necesidades por miedo a represalias o rechazo. *“Mis experiencias me han hecho una persona más cerrada,”* señala un participante, indicando cómo el abuso ha afectado su disposición a abrirse a nuevas relaciones y su habilidad para mantener relaciones de reciprocidad.

La dificultad para establecer límites también impacta en su capacidad para decir “no” o cortar interacciones no deseadas, exponiéndolos a dinámicas donde su bienestar puede verse comprometido y perpetuando una percepción de vulnerabilidad.

7.Falta de Modelos a Seguir: Limitación en la Iniciativa y en el Desarrollo de Competencias Sociales

La ausencia de figuras de referencia que ofrezcan orientación y apoyo en situaciones difíciles priva a estos jóvenes de ejemplos de conductas y actitudes asertivas. Sin un modelo positivo, los jóvenes carecen de un marco de referencia para manejar conflictos y entablar relaciones de manera saludable. Como lo expresa un participante: *“Siento que nunca tuve un modelo a seguir. En las situaciones difíciles, he sentido que me falta alguien que me guíe o me dé confianza”*.

Esta falta de guía afecta su autoconfianza, limitando su capacidad para establecer relaciones y desenvolverse con seguridad en contextos sociales. Los jóvenes que no han tenido un modelo positivo tienden a experimentar ansiedad social y retraimiento, lo cual se traduce en una falta de iniciativa para participar en interacciones significativas y para expresar sus opiniones y deseos.

8.Estigma y Auto-culpabilización: Barreras Psicológicas para la Autoexpresión y la Gestión Emocional

El estigma y la auto-culpabilización crean barreras emocionales que afectan profundamente la autoexpresión y la capacidad de gestionar emociones. La internalización de culpa y la percepción de juicio constante los llevan a reprimir sus pensamientos y sentimientos, evitando cualquier interacción que pueda exponerlos a críticas o rechazo. *“Esto me ha hecho más tímida. No soy muy buena expresando lo que pienso o siento,”* comenta una joven, reflejando cómo el estigma y la auto-culpabilización limitan su disposición para expresar sus emociones de forma saludable.

Estos sentimientos de insuficiencia y vergüenza reducen su auto concepto, dificultando la construcción de relaciones satisfactorias y limitando su bienestar emocional.

9.Escasa Red de Apoyo: Impacto en la Iniciación de Interacciones y en la Seguridad Emocional

La falta de una red de apoyo sólida, ya sea familiar o comunitaria, priva a estos jóvenes de una base que sustente su desarrollo emocional y social. Esta carencia se manifiesta en una inseguridad constante que los desmotiva a iniciar interacciones y a buscar ayuda en momentos de necesidad. Un participante expresa: *“Siento que no tuve el apoyo necesario para desarrollar mis habilidades,”* señalando cómo esta falta de soporte limita su capacidad de resiliencia y de autoexpresión.

Sin una red de apoyo, los jóvenes experimentan un aislamiento que afecta su capacidad para hacer peticiones y construir relaciones de confianza, perpetuando una sensación de vulnerabilidad e indefensión que limita su crecimiento personal y social.

En síntesis, se establece una estrecha relación entre los factores adversos y el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes. Es decir, se alinea profundamente con el análisis de cómo estos factores adversos, presentes en la vida de los jóvenes del programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca, impactan en su desarrollo psicosocial. Este análisis permite comprender

la forma en que experiencias como la falta de recursos, el abuso y la auto-culpabilización construyen barreras internas y externas que afectan su autoimagen, sus habilidades comunicativas y su capacidad de establecer relaciones significativas.

Estas barreras contribuyen a un ciclo de aislamiento, baja autoestima y desconfianza hacia los demás, limitando el desarrollo personal y social de los jóvenes. La comprensión de estos impactos refuerza la importancia de implementar intervenciones integrales que no solo se enfoquen en resolver las necesidades materiales y emocionales, sino también en fortalecer la autoestima, la resiliencia y la autoeficacia de estos jóvenes. Con ello, se busca construir una base sólida para que puedan enfrentar los desafíos de su entorno y, eventualmente, crear un futuro con mayores posibilidades de desarrollo personal y social.

Talleres de Capacitación

Tomando como referencia el objetivo 4: *Proponer talleres de capacitación que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes participantes en el programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca*, a continuación, se propone una serie de talleres cuyo objetivo principal es fortalecer en los jóvenes sus habilidades de interacción y comunicación, ayudándolos a mejorar sus capacidades sociales. Como resultado, podrán relacionarse de forma más efectiva con su entorno y enfrentar de manera positiva las situaciones de adversidad que puedan surgir en sus vidas.

Tabla 12 *Comunicación Asertiva*

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Mejora de la comunicación interpersonal	Taller de roles de conversación	El facilitador comenzará explicando el concepto de comunicación asertiva y proporcionará ejemplos de interacciones efectivas. Luego, los participantes se dividirán en parejas y recibirán un escenario social (por ejemplo, pedir ayuda, hacer una crítica o expresar una opinión). Cada pareja representará su diálogo de forma verbal ante el grupo. Tras la representación, el grupo ofrecerá retroalimentación constructiva sobre cómo mejorar la claridad y respeto en la comunicación. Al final, se realizarán ejercicios de práctica libre donde los participantes podrán aplicar lo aprendido.	Desarrollar la capacidad de los jóvenes para expresar ideas, emociones y opiniones de manera clara y respetuosa en diversas situaciones sociales	Sala de reuniones, guías de ejemplos de diálogos, facilitador, material audiovisual -Papel Carta -Lápices.

Nota. Creación propia

Tabla 13 *Gestión de Conflictos*

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Resolución pacífica de conflictos	Juego de resolución de conflictos	El facilitador introduce conceptos clave sobre la resolución de conflictos y ofrece un ejemplo. Luego, divide a los jóvenes en pequeños grupos y les asigna escenarios de conflicto comunes en sus entornos (como malentendidos entre amigos o tensiones familiares). Cada grupo tiene que analizar la situación y desarrollar una solución pacífica. Tras las discusiones, cada equipo presenta su resolución de forma escrita y el facilitador guía una reflexión grupal sobre las estrategias aplicadas y alternativas posibles. Se cierra la actividad con un resumen de las mejores prácticas identificadas.	Fomentar habilidades de negociación y resolución de conflictos de manera efectiva.	Materiales con ejemplos de conflictos, moderador, hojas de trabajo.

Nota. Creación propia

Tabla 14 *Empatía y Escucha Activa*

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Desarrollar la empatía	Ejercicio de escucha activa	El facilitador introduce la importancia de la escucha activa y explica técnicas clave como el contacto visual, el lenguaje corporal y la validación emocional. Los jóvenes se agrupan en parejas, donde uno compartirá una experiencia personal mientras el otro escucha sin interrumpir ni juzgar. Tras 5 minutos, los roles se invierten. Luego, se realiza una discusión grupal donde cada participante comparte cómo se sintió al ser escuchado y al practicar la escucha activa. El facilitador concluye con una reflexión sobre la importancia de la empatía en las relaciones sociales.	Desarrollar la capacidad de escuchar con atención y empatizar con los demás.	Espacio tranquilo, facilitador, tarjetas con preguntas orientadoras.

Tabla 15 Trabajo en Equipo

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Colaboración y cooperación	Proyecto grupal de solución de problemas	Se divide a los jóvenes en grupos pequeños y se les presenta un desafío que deben resolver en equipo, como la organización de un evento o la solución de un problema práctico en su comunidad. El facilitador observa el proceso y guía en momentos clave para mejorar la cooperación. Al finalizar, cada grupo presenta su solución y se realiza una reflexión sobre cómo se distribuyeron los roles, cómo se manejaron los desacuerdos y cómo se tomaron las decisiones. El objetivo es que los participantes identifiquen las ventajas de trabajar en equipo.	Fortalecer la capacidad de trabajo en equipo, liderazgo y la toma de decisiones conjuntas.	Materiales de oficina, espacio de trabajo grupal.

Nota. Creación propia

Tabla 16 Manejo de Emociones

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Inteligencia emocional	Taller de identificación y regulación emocional	El facilitador comienza con una breve presentación sobre la identificación y gestión de emociones, presentando diferentes situaciones donde las emociones pueden surgir (estrés, frustración, alegría). Luego, los jóvenes realizan un ejercicio de reconocimiento emocional donde describen cómo se sintieron en situaciones recientes. Después, practican técnicas de regulación emocional, como respiración profunda o relajación guiada. Al final, se les invita a compartir sus experiencias sobre la utilidad de estas técnicas y cómo las aplicarían en situaciones futuras.	Desarrollar habilidades para identificar y regular las emociones de manera saludable.	Guías de trabajo, facilitador, colchonetas para meditación.

Nota. Creación propia

Tabla 17 Autoestima y Autoconfianza

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Fortalecimiento de la autoestima	Actividad de autoafirmaciones	Los jóvenes recibirán una breve charla sobre la importancia de las autoafirmaciones y cómo impactan en la autoestima. Luego, cada participante escribirá afirmaciones positivas sobre sí mismo en tarjetas. En grupos pequeños, compartirán sus afirmaciones y recibirán retroalimentación positiva de sus compañeros. La actividad finalizará con una dinámica en la que los jóvenes seleccionan una afirmación clave que repetirán a lo largo de la semana como ejercicio de refuerzo.	Mejorar la autoestima y la autoconfianza de los jóvenes.	Papel y lápiz, facilitador, espacio de reflexión grupal.

Nota. Creación propia

Tabla 18 Inclusión y Diversidad

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Fomento de la inclusión social	Foro de discusión sobre diversidad	Se organiza un foro donde se presentarán diferentes temas sobre inclusión y diversidad, como la aceptación de diferencias culturales, de género, o económicas. Los jóvenes compartirán sus experiencias sobre la exclusión y cómo la diversidad puede enriquecer su comunidad. A través de discusiones guiadas, identificarán formas de promover la inclusión en sus vidas diarias. Al finalizar, se elaborará un decálogo de acciones para implementar la inclusión social dentro de su entorno.	Promover la aceptación de la diversidad y fortalecer la interacción con diferentes personas.	Moderador, material de apoyo, espacio para discusiones grupales.

Nota. Creación propia

Tabla 19 *Motivación y Desarrollo Personal*

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Establecimiento de metas personales	Taller de metas y planes de acción	El facilitador introduce la importancia de establecer metas claras y realistas. Luego, cada joven trabajará individualmente en un plan de acción, identificando metas a corto y largo plazo, y los pasos necesarios para alcanzarlas. Se les pedirá compartir una de sus metas con el grupo para recibir apoyo y consejos sobre cómo mantenerse motivados. La actividad concluirá con la creación de un calendario personal de seguimiento de metas.	Fomentar la capacidad de los jóvenes para establecer y alcanzar metas personales.	Guías de planificación, facilitador, material para la creación de planes.

Nota. Creación propia

Tabla 20 *Fortalecimiento de Redes de Apoyo*

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Construcción de redes de apoyo	Dinámica de fortalecimiento comunitario	Los participantes iniciarán con una reflexión sobre las personas clave que forman parte de su red de apoyo (familiares, amigos, compañeros). Luego, se dividirán en grupos para discutir cómo estas personas les han ayudado en el pasado y cómo podrían fortalecer esas relaciones. Se finalizará con una actividad creativa, donde cada joven dibujará su "mapa de red de apoyo", visualizando las conexiones que pueden seguir fortaleciendo en su vida diaria.	Desarrollar una red de apoyo sólida y fomentar el apoyo mutuo entre los jóvenes.	Materiales para mapas de red de apoyo, facilitador.

Nota. Creación propia

Tabla 21 *Prevención de la Auto-culpabilización*

Tema	Actividad	Metodología	Objetivo	Recursos
Reconocimiento de las experiencias y manejo de la culpa	Taller de auto aceptación y resiliencia	El facilitador comienza con una presentación sobre la auto-culpabilización y sus efectos negativos. Se realizarán ejercicios de reflexión en los que los jóvenes identifiquen situaciones donde se han culpado injustamente y cómo esas experiencias han afectado su autoestima. Luego, se les enseñarán estrategias de auto aceptación y resiliencia, cerrando la actividad con un ejercicio grupal en el que cada participante elabora una lista de afirmaciones para reforzar su autoestima y aceptar sus experiencias pasadas.	Ayudar a los jóvenes a desarrollar resiliencia y a evitar la auto-culpabilización.	Facilitador, guías de resiliencia, espacio para discusiones.

Nota. Creación propia

Discusión

Los factores adversos son todas aquellas vivencias o experiencias que impactan de manera negativa en la vida de las personas, a través de las entrevistas semiestructuradas obtuvimos información que nos permitió identificar los factores adversos más significativos en la vida de los jóvenes sujetos de estudio.

La desintegración familiar y abandono, falta de recursos materiales, la escasa red de apoyo y la falta de oportunidades de desarrollo fueron los que se presentan con mayor frecuencia y que influyen de manera negativa en su desarrollo. No significando, que los otros factores no hayan sido identificados y expresado su afección en las experiencias de vida del grupo de estudio, tal es el caso de la violencia y entorno inseguro que ha sido identificado por todo el grupo pero que a partir de algunos meses ha disminuido de forma significativa por la presencia policial, sin embargo, ha dejado sus huellas en la parte psicoemocional de los jóvenes como explicaremos mas adelante.

Retomando la teoría de (Wolff, Frazier, Esposito-Smythers, Becker, & Burke, 2014), los factores adversos impactan de manera negativa en la salud física y mental de los individuos, como podemos evidenciar en las vida de estos jóvenes quienes tienen historias de traslado de carreras debido a una falta de vocación para la carrera seleccionada, baja asertividad en sus relaciones, desconfianza con los demás, timidez en sus comunicaciones, falta de planificación y de toma de decisiones, trastornos de ansiedad, y en algunos casos de depresión, dificultad en el manejo de sus impulsos, etc.

En este sentido es en el núcleo familiar donde se desarrollan las habilidades para la vida de los individuos, como lo menciona Gary Evans (2004), sin embargo, en este grupo de estudio, la desintegración familiar y abandono y la escasa red de apoyo inciden directamente en el desarrollo de sus habilidades sociales. Causando una serie de efectos negativos para la salud física y mental como ya lo hemos mencionado.

Por lo tanto, los factores adversos causan efectos en la salud física como mental de los individuos a lo largo de su vida, sin el apoyo emocional y la orientación adecuada de las familias

los individuos limitan su crecimiento y desarrollo y se exponen a más riesgos de delincuencia, fracasos y trastornos que impiden el bienestar humano.

Los factores adversos como la falta de recursos materiales, la desintegración familiar, la carencia de oportunidades de desarrollo y la escasez de redes de apoyo, obstaculizan directamente la consecución de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para avanzar hacia un desarrollo sostenible inclusivo, es necesario abordar estas problemáticas, ya que su resolución fortalecería los pilares fundamentales de la agenda ODS: erradicar la pobreza, promover el bienestar, garantizar la equidad, y fomentar sociedades más inclusivas y resilientes.

Tomando como referencia los objetivos de desarrollo sostenible, tales como ODS 1: Fin de la pobreza, ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, ODS 10: Reducción de las desigualdades y ODS 3: Salud y bienestar, afirmamos que mejorando las condiciones adversas asociados a la historia de vida de estos jóvenes, crearía las condiciones propicias que nos permita avanzar en la agenda 2015 al 2030 (Naciones Unidas, 2016).

Los resultados del inventario de asertividad de Grambrill y Richey evidencia que en este grupo de estudio los participantes tienen un nivel de asertividad por debajo del promedio estadístico, evidenciando que el nivel de molestia que ellos experimentan cuando están en las diferentes situaciones sociales está por encima de la media estadísticas.

En este sentido podemos afirmar que los individuos al exponerse a diferentes situaciones sociales como solicitar ayuda, rechazar una petición, decirle a alguien que le gustas, etc. experimentan una gran molestia que afecta el desarrollo de respuestas asertivas, es decir, el individuo no utiliza una forma adecuada de enfrentar las situaciones generando en ellos grado de malestar a nivel cognitivo, emocional y conductual.

Retomando lo afirmado por (Clark, Sebastián., 2023), en su libro “Mejora tus habilidades Sociales”, el bienestar emocional mejora con el grado de empatía y asertividad que la persona adquiere durante el transcurso de su vida. Esto genera el desarrollo de habilidades para relacionarnos en los diferentes contextos sociales.

De igual forma (Caballo, V, 2007), en su libro Manual de Evaluaciones y Entrenamiento de Habilidades sociales, afirma que el tener un conjunto de respuestas asertivas nos ayuda a mejorar nuestras habilidades sociales y reduce la probabilidad de experimentar problemas emocionales como la ansiedad y la depresión.

En este sentido ambos autores coinciden que el desarrollar respuestas asertivas ante las situaciones o personas con las que nos vinculamos, conlleva a desarrollar habilidades sociales que nos permiten relacionarnos de forma asertiva y empática generando bienestar cognitivo, emocional y conductual incidiendo de manera directa en el éxito académico y laboral.

Tal y como lo evidenciamos en este grupo de estudiantes. donde sus competencias académicas están en el nivel de Aprendizaje Fundamental (AF). es decir, logran evidenciar las habilidades básicas fundamentales para avanzar en el desarrollo de los indicadores de logro para el alcance de las competencias del grado tal como lo establece el Ministerio de Educación de Nicaragua en el Capítulo V, de la Normativa de Evaluación para el aprendizaje (MINED, 2024).

Por lo tanto, afirmamos que el desarrollo de competencias o respuestas asertivas para vincularnos con los demás en los diferentes entornos sociales nos garantiza una mejor salud mental que nos permite desempeñarnos de una forma más efectiva.

Partiendo de los resultados obtenidos en la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales, se encontró que varios individuos obtuvieron puntuaciones bajas en: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad y hacer peticiones.

Esta condición genera que un individuo presente baja capacidad de expresión lo cual genera ansiedad, de igual forma se ve afectado la expresión de conductas asertivas, también presenta dificultad de expresar discrepancias y prefiere callar lo que le molesta y por último presenta dificultad para expresar peticiones a otras personas.

Según Caballo (2007), el desarrollo de las habilidades sociales es de vital importancia para que las personas puedan adaptarse a diferentes contextos y reducir problemas emocionales como la ansiedad e, incluso, la depresión. La falta de estas habilidades ha generado dificultades en la interacción con los demás en distintos contextos sociales, así como en la capacidad de

defender nuestros derechos, discrepar con algún comentario o solicitar algo según nuestras necesidades.

Por su parte, (Clark, Sebastián., 2023), menciona que la falta de desarrollo de habilidades sociales también afecta el ámbito académico. En nuestro estudio, hemos evidenciado que esta carencia está directamente relacionada con el bajo rendimiento de los jóvenes, quienes presentan poco éxito en sus actividades académicas. Como resultado, los estudiantes tienden a ser promedio en cada una de las disciplinas que están cursando, lo que sugiere que la falta de competencias sociales no solo limita su capacidad para interactuar efectivamente con sus compañeros y profesores, sino que también impacta su desempeño global en el proceso de aprendizaje.

Retomando las teorías antes mencionadas, podemos afirmar que es importante el desarrollo de las habilidades sociales porque afectan de manera directa nuestra adaptación a diferentes contextos sociales y no ayudan a reducir problemas emocionales como la ansiedad y la depresión.

Por lo tanto, la falta de dichas habilidades genera inadaptabilidad social y la incapacidad de manejar adecuadamente las relaciones interpersonales.

La información obtenida en el grupo focal muestra las experiencias de vida de personas que han crecido en entornos marcados por la pobreza, violencia, y la falta de apoyo familiar o comunitario. Estas vivencias han impactado profundamente en su desarrollo de habilidades sociales, lo cual ha generado dificultades en la formación de relaciones interpersonales. Los testimonios revelan una tendencia clara: las personas que han crecido en entornos de carencia material y emocional tienden a desarrollar mecanismos de defensa, como el retraimiento y la desconfianza, que afectan profundamente su capacidad para relacionarse con los demás.

Los relatos reflejan que la desconfianza hacia los demás y la inseguridad personal son consecuencias comunes de vivir en condiciones adversas. Podríamos enmarcar estas experiencias dentro de un enfoque que reconoce el papel crucial de los factores contextuales en el desarrollo humano. En este sentido, los entornos inseguros, carentes de apoyo emocional y marcados por la violencia actúan como barreras para el desarrollo de habilidades comunicativas

y relacionales saludables, se puede conectar esta problemática con las influencias del entorno sobre el individuo.

Estas teorías reconocen que el contexto social y económico en el que una persona se desarrolla tiene un efecto determinante en su bienestar psicológico y en la formación de habilidades fundamentales, como las sociales. En un entorno carente de seguridad, recursos y apoyo, el individuo es más propenso a experimentar un déficit en la adquisición de competencias sociales clave, retomando la teoría de Vicente Caballo (2007) donde expresa que *“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problema”*.

Los encuestados describen con frecuencia cómo las experiencias de pobreza y violencia los llevan a un estado de alerta constante, donde la supervivencia diaria se prioriza por sobre la construcción de relaciones sociales. Esto coincide con las ideas propuestas en la teoría del desarrollo sobre el impacto de los entornos adversos en el proceso de socialización. Al no sentirse seguros o comprendidos, muchos desarrollan una desconfianza que dificulta el establecer relaciones auténticas y efectivas, de esta forma verificamos lo expuesto por Júlia García Verdú quien retoma a (Rimm, D. C., & Masters, J. C., 1974) *“La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos* (Verdú, 2023).

Además, la falta de modelos a seguir y redes de apoyo agrava el problema, impidiendo el desarrollo adecuado de habilidades de comunicación y trabajo en equipo. Aquí es clave resaltar la necesidad de espacios seguros y oportunidades educativas, como una vía para mejorar estas habilidades. Las personas necesitan ambientes que fomenten la confianza y la expresión emocional, elementos ausentes en sus contextos de origen, partiendo del concepto de (Evans, G. W., 2004), *“la familia es el núcleo principal donde se desarrollan las primeras habilidades sociales, y su influencia es determinante en la formación emocional y conductual de los individuos”*, donde afirma nuestros resultados, que es acá donde todo comienza a surgir las competencias necesarias para afrontar las adversidades.

Para abordar estos problemas, se hace evidente la necesidad de intervenciones que generen entornos seguros y de apoyo, que faciliten el desarrollo de habilidades sociales y la confianza en uno mismo. Espacios donde las personas puedan interactuar sin sentir el juicio o la competencia, resultan fundamentales para romper el ciclo de aislamiento emocional y social, y empezar a construir relaciones más saludables.

Desde la perspectiva de la psicología comunitaria, especialmente desde teorías asociadas a contextos de desarrollo en sociedades, podríamos interpretar que las condiciones de opresión estructural, pobreza, y aislamiento perpetúan estos problemas interpersonales. Sin embargo, la creación de redes de apoyo comunitario y la capacitación en habilidades sociales en contextos grupales solidarios podrían ser una vía efectiva para promover el bienestar personal y comunitario, contrarrestando las condiciones adversas del entorno, como lo expresan los autores como Bernardo Moreno y Carmen León (Moreno & Báez , 2010) *“los factores adversos en una comunidad pueden tener efectos profundos en el bienestar emocional y social de sus miembros”*. Coincidiendo esta teoría con los resultados obtenidos.

Retomando todo lo anterior, las evidencias presentadas por los diferentes teóricos: Las condiciones estructurales de pobreza y violencia, sumadas a la falta de apoyo emocional, impiden a los individuos desarrollar las habilidades sociales necesarias para interactuar eficazmente en sociedad.

En este sentido, nuestros resultados obtenidos se vinculan con las teorías propuestas, en la importancia otorgada a los factores adversos en el desarrollo de las habilidades sociales, donde los entornos marcados por la pobreza, la violencia y la falta de apoyo estructural y emocional son todas aquellas experiencias que únicamente amenazan la calidad de vida de las personas y que a su vez, tienen un impacto directo o indirecto en el ser humano, estas tienen como particularidad las decisión de afrontar o no las barreras que impiden el desarrollo interpersonal.

Por lo tanto, los factores adversos presentan características que se asocian a un cierto tipo de daño que afecta la salud del individuo tanto física como mental y pueden estar presentes en la familia, la comunidad y el ambiente.

Conclusiones

La presente investigación ha permitido un análisis profundo de la incidencia de los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes participantes en el Programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca. Los objetivos del estudio, centrados en identificar los factores adversos, determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales, relacionar estos factores con las competencias interpersonales y proponer estrategias de intervención, han sido abordados y, en gran medida, cumplidos. A continuación, se exponen las conclusiones generales:

En relación a los objetivos se destaca que:

- **En cuanto a la Identificación de Factores adversos:** Se ha logrado identificar de manera detallada los principales factores adversos que afectan a los jóvenes, entre los cuales destacan la falta de recursos materiales, la violencia y el entorno inseguro, la desintegración familiar y el abandono, y la escasa red de apoyo. Estos factores se relacionan estrechamente con la falta de desarrollo adecuado de habilidades sociales.
- **En relación al nivel de desarrollo de Habilidades Sociales:** Los resultados evidencian un bajo nivel de habilidades sociales en la mayoría de los participantes, especialmente en áreas críticas como la expresión emocional, la toma de decisiones asertivas y la interacción en contextos sociales. Estas deficiencias están claramente vinculadas a las adversidades que los jóvenes han experimentado.
- **En cuanto a la Relación entre Factores Adversos y las Habilidades Sociales:** Se ha confirmado que los factores adversos impactan negativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes, quienes han internalizado sus experiencias difíciles, afectando su capacidad para interactuar de manera efectiva y construir relaciones saludables.
- **Diseño de talleres:** Se han propuesto estrategias orientadas al fortalecimiento de habilidades sociales, basadas en un enfoque integral que no solo considera el entrenamiento en habilidades específicas, sino también el apoyo emocional y el desarrollo de redes de apoyo comunitario.

Recomendaciones

Las recomendaciones que se presentan a continuación surgen a partir de los hallazgos obtenidos en la investigación sobre la incidencia de los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes del programa "Alemania Democrática" en el barrio Acahualinca. Estas propuestas están orientadas a diferentes actores claves, como: la organización, los jóvenes, y los padres y madres. El objetivo es proporcionar una guía práctica que permita, desde diversas perspectivas, mejorar el entorno social y emocional de los jóvenes, fomentar su desarrollo integral y generar un impacto positivo en sus habilidades sociales. Estas recomendaciones buscan contribuir al bienestar de los participantes y a la promoción de investigaciones futuras que aborden problemáticas similares en otros contextos vulnerables.

A la organización "Alemania Democrática": Se recomienda fortalecer los programas de desarrollo social y emocional para los jóvenes, implementando talleres y actividades que promuevan habilidades sociales como el asertividad, la empatía y la resolución de conflictos. Asimismo, es fundamental ofrecer un acompañamiento continuo que permita a los jóvenes enfrentar los factores adversos en su vida cotidiana, brindándoles apoyo psicosocial personalizado que les permita mejorar sus competencias interpersonales.

A los jóvenes del programa "Alemania Democrática": Se les invita a aprovechar al máximo las oportunidades que el programa les ofrece para el desarrollo personal y académico. Es fundamental que participen activamente en los talleres y actividades que fomenten el fortalecimiento de sus habilidades sociales, reconociendo la importancia de estas para su éxito tanto en el ámbito personal como profesional. También se les anima a que busquen apoyo en su entorno cuando enfrenten desafíos emocionales o sociales.

A los padres y madres de los jóvenes: Se recomienda a los padres y madres prestar especial atención a las necesidades emocionales de sus hijos, promoviendo un ambiente de comunicación abierta y apoyo incondicional. Es crucial que fortalezcan los vínculos afectivos y estén presentes en los momentos claves del desarrollo de sus hijos, ya que el apoyo familiar es un factor determinante para el bienestar emocional y social de los jóvenes. Fomentar el diálogo y la confianza contribuirá a que los jóvenes se sientan más seguros y capaces de expresar sus emociones y enfrentar los retos de su entorno.

Bibliografía

- Meichenbaum, D., Butler, L., & Grudson, M. (1981). Social competence and cognitive-behavioral interventions. Academic Press.
- ACNUR. (2019). *Global Report 2019: Refugee crisis in focus*. .
- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (1978). Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior (3rd ed.). San Luis Obispo. (I. Publishers, Ed.) California, Estados Unidos.
- Amato, P. R. (2000). *The Consequences of Divorce for Adults and Children*. *Journal of Marriage and Family*.
- APA. (2013). *Origen y Consecuencias de la Violencia*. Obtenido de <https://www.apa.org/>
- Argyle, M. &. (1967). The experimental analysis of social performance. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology* (Vol. 3, pp. 55-98). Academic Press.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. .
- Baumrind, D. (1991). *La influencia del estilo parental en la competencia y el consumo de sustancias de los adolescentes*. *Journal of Early Adolescence*.
- Bernal, O. A. (1990). *Las habilidades sociales y su entrenamiento: Un enfoque necesariamente psicosocial*.
- Brodzinsky, D. M. (1990). *Interpreting Adoption: Current Research on Adoption and Adoptees*. *Journal of Family Psychology*.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Habilidades Sociales*. (E. S. X. editores, Ed.)
- Caballo, V. (1986). *Asertividad: Definiciones y Dimensiones*. .
- Caballo, V. (1993). *La multidimensionalidad conductual de las habilidades*.
- CASEL. (2021). *Apoyando padres y cuidadores con el aprendizaje social y emocional*. Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning. Obtenido de <https://acortar.link/5Uht9O>
- CEUPE. (2022). Obtenido de <https://www.ceupe.cl/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-de-albert-bandura.html>
- Clark, Sebastián. (2023). *Mejora Tus Habilidades Sociales*. (PublishDrive, Ed.)
- Correa, M., & Trianes, A. (2022). *(Educación socio - afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- DeVos, J. (1996). *Ethnic Variations in Family Structure*. In *The Family in Global Perspective*.

- Diz, J. L. (2013). *Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales*. Obtenido de <https://www.pediatruiintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- Eceiza, M., & Goñi, M. (2008). *Habilidades Sociales y Contexto de la Conducta Social*. Revista de Psicodidáctica.
- EDEX. (s.f.). Obtenido de <https://www.edex.es/portfolio/escuela-iberoamericana-de-habilidades-para-la-vida/>
- Erikson, E. H. (1963). *Childhood and Society*. New York: W. W. Norton & Company. New York, Estados Unidos.
- Evans, G. W. (2004). *El entorno de la pobreza infantil*. American Psychologist.
- Felitti, V. (1998). *Relationship of childhood abuse and household*. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/s0749-3797\(98\)00017-8](https://doi.org/10.1016/s0749-3797(98)00017-8)
- Gardner, H. (2001). *Frames of Mind. The Theory of Multiple Inteligences*. Fonde de Cultura Economica Ltda ITDA.
- Gismero, G. E. (2002). *Escala de Habilidades Sociales*. (T. Ediciones, Ed.) Madrid.
- Goldman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. (Vergara, Ed.) México.
- Grasso-Imig, P. (2021). *Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual*. Revista ConCiencia.
- Guerrero, J. M. (2022). *Neurociencia y sus aplicaciones en el área de la Educación: una revisión bibliométrica*. Revista Venezolana de Gerencia.
- Hersen, M., & Bellack, A. S. (1977). Assessment of social skills. In A. S. Bellack & M. Hersen (Eds.), *Research and Practice in Social Skills Training*. (pp. 33-49). (Springer, Ed.)
- Hughes, K., Quigg, Z., Wood, S., & Bellis, M. A. (2020). *The impact of Adverse Childhood Experiences (ACEs)*.
- Jack, L. (1934). *El desarrollo del comportamiento social en niños en edad preescolar*. Iowa, Estados Unidos, Estados Unidos: Universidad de Iowa.
- Kail, R., & Cavanaugh, J. (2006). *Desarrollo Humano: Una perspectiva del ciclo vital*.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. (B. D. Brouwe, Ed.)
- Kelly, JA y Lamparski, DM. (1985). *Entrenamiento en habilidades sociales: una guía práctica para intervenciones*. (J. W. Sons, Ed.) Estados Unidos: En L. L'Abate y MA Milan (Eds.), *Manual de entrenamiento e investigación en habilidades sociales*.

- Lamborn, S. D.; Mounts, N. S.; Steinberg, L.; Dornbusch, S. M. (1991). *Patrones de competencia y ajuste entre adolescentes de familias autoritarias, autoritarias, indulgentes y negligentes*. Desarrollo Infantil.
- Libet, L. (1973). *Concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons*. En Journal of Consulting and Clinical Psychology .
- MacDonald, M. L. (1978). Asertividad: definiciones y dimensiones. Estudios de Psicología, (13), 13-19.
- Manos Unidas. (2024). Obtenido de <https://www.manosunidas.org/>
- McLanahan, S. (2004). *Diverging Destinies: How Children Are Faring Under the Second Demographic Transition*. Demography.
- MINED. (2024). *Normativa de Evaluación para el Aprendizaje*. .
- MINSAL. (2015). *Guía Técnica: Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud*. Obtenido de https://www.superdesalud.gob.cl/observatorio/671/articles-16804_recurso_1.pdf
- Montes, A. D. (2016). *Estructura familiar y su influencia en el desarrollo académico y emocional de los niños*. (E. D. Humano., Ed.)
- Montes, A. D. (2016). *Estructura familiar y su influencia en el desarrollo académico y emocional de los niños*. (E. D. Humano., Ed.)
- Moreno, J., & Báez , L. (2010). *Factores y riesgos psicosociales formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*.
- Murphy, G., Murphy, LB y Newcomb, TM. (1937). *Interpretación de la investigación sobre la socialización del individuo*. Journal of Educational Psychology , 26(9), 641–658.
- Naciones Unidas. (2016). *Agenda 2030 en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://agenda2030lac.org/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods>
- OMS. (1993). Obtenido de <https://www.who.int/es>
- OMS. (2014). *Social determinants of mental health*.
- OPS. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*.
- Page, R. (1936). *El comportamiento social de los niños pequeños: un estudio de la dominancia y la sumisión*. Child Development , 7(3), 323–347.
- Patterson, F. T. (2006). *Research on Children Raised by Lesbian and Gay Parents: A Review of the Literature*. Journal of GLBT Family Studies.

- Phillips, S. D. (1978). *The Social Skills Basis of Psychopathology: Alternatives to Abnormal Psychology*. Grune & Stratton.
- Pomerantz, W. S. (2009). *Problemas y desafíos en el estudio del control parental: hacia una nueva conceptualización*. Child Development Perspectives.
- Popenoe, P. B. (1993). *The Ongoing American Family Crisis. In The American Family: A Global Perspective*.
- Pratto, F. (2006). *Social dominance theory and the dynamics of intergroup relations: Taking stock and looking forward*. European Review of Social Psychology.
- Rich, A. R., & Schroeder, H. E. (1976). Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*, 83(6), 1081-1096.
- Rimm, D. C., & Masters, J. C. (1974). *Behavior Therapy: Techniques and Empirical Findings*. Academic Press.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales las habilidades sociales*. (A. Ediciones, Ed.)
- Rojas, A. D. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*. . Universidad de Huelva.
- Ross, E. K. (2020). *Las cinco etapas del duelo: El modelo de Kübler-Ross para encontrar significado en la vida y la muerte*.
- Rovira, I. (2018). *Los 6 tipos de habilidades sociales, y para qué sirven*. . Portal Psicología y Mente. . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>
- Rowntree, B. (1901). *Poverty: a study of town life*. McMillan. London.
- Salter, A. (1949). *Terapia del reflejo condicionado: la aplicación de la teoría pavloviana al tratamiento de la conducta neurótica*. Creative Age Press.
- Schiffrin, H. L. (2014). *Los efectos de la crianza helicóptero en el bienestar de los estudiantes universitarios*. Journal of Child and Family Studies.
- Siegel, D. J. (2013). *El cerebro del niño*.
- Smith, L. (2011). *Identity development in marginalized communities: Social and psychological perspectives*. Journal of Social and Clinical Psychology.
- Steinberg, L. (2001). *Sabemos algunas cosas: Relaciones entre padres y adolescentes en retrospectiva y prospectiva*. Journal of Research on Adolescence.

- Suárez-Lantarón, B. (2022). Grupos interactivos y su influencia en el rendimiento académico en el aula de primaria: estudio de caso. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8326420>
- Tarren-Sweeney, M. (2008). *The Mental Health of Children in Out-of-Home Care*. Current Opinion in Psychiatry.
- Thompson, G. (1952). *La psicología social de la industria: relaciones humanas en la fábrica*. Routledge.
- Torrens, D. B. (2023). *El cerebro adolescente: época*. Obtenido de <https://www.adolescere.es/revista/pdf/volumen-XI-n2-2023/Adolescere-2023-2-WEB.pdf>
- Ungar, M. (2009). *Crianza sobreprotectora: ayudar a los padres a proporcionar la cantidad adecuada de autonomía*. American Journal of Family Therapy.
- UNICEF. (2017). *The State of the World's Children 2017: Children in a digital world*. .
- Verdú, J. G. (2023). *Acerca de la Asertividad*. .
- Vygotsky, L. S. (1934). Pensamiento y lenguaje. (M. E. Sociales., Ed.) Moscú, Rusia.
- White, L. (2003). *The Childfree Choice: A New Perspective on Childlessness*. Journal of Family Issues.
- Wierzbicki, W. (2010). *The Role of Family in Building Community*. Journal of Community Psychology.
- Williams, H. (1935). *Los patrones de conducta social en niños pequeños*. Journal of Educational Psychology .
- Williams, HM. (1935). *Un análisis factorial de los patrones de conducta social en niños pequeños*. Journal of Educational Psychology , 26(9), 641–658.
- Wolff, J., Frazier, E., Esposito-Smythers, C., Becker, S., & Burke, T. (2014). *Negative cognitive style and perceived social support mediate the relationship between aggression and NSSI in hospitalized adolescents*. Journal of Adolescence. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2014.03.016>
- Wolpe, J. (1958). *Psicoterapia por inhibición recíproca*. Stanford University Press.
- Wolpe, J. (1977, Diciembre 3). La práctica de la terapia de conducta. Trillas, México.
- Zigler, E., y Phillips, L. (1961). *Competencia social y resultados en trastornos psiquiátricos*. Journal of Abnormal and Social Psychology , 63(2), 264-271.

Anexos

Anexo. 1. Encuesta para identificar factores adversos



ENCUESTA

Esta encuesta fue elaborada con el objetivo de identificar los factores adversos que limitan el desarrollo psicosocial y social de los jóvenes, proporcionando información para ajustar intervenciones y propuestas de apoyo que respondan a sus necesidades específicas en contextos de vulnerabilidad.

Instrucciones:

- Por favor, responde a cada pregunta con sinceridad. Las respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente para fines de investigación y desarrollo de estrategias de apoyo.
- Selecciona la opción que mejor refleje tu situación o experiencia personal. Si alguna pregunta no aplica a tu caso, indícalo.
- No dudes en pedir aclaraciones si alguna pregunta no es clara. Tu participación es esencial para mejorar el apoyo a los jóvenes en condiciones de vulnerabilidad.

I. Falta de Recursos Materiales

1. **¿Consideras que en tu hogar hay recursos suficientes para cubrir tus necesidades básicas (alimentación, vivienda, salud)?**
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca
2. **¿Has experimentado limitaciones para acceder a materiales educativos o de estudio (libros, internet, útiles escolares)?**
 - Sí, frecuentemente
 - A veces
 - No

II. Violencia y Entorno Inseguro

3. **¿Te sientes seguro en tu comunidad o en el barrio donde vives?**
 - Siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
4. **¿Has sido testigo o víctima de algún tipo de violencia (verbal, física, etc.) en tu hogar o comunidad?**
 - Sí, frecuentemente
 - A veces
 - No



III. Desintegración Familiar y Abandono

5. ¿Vives con ambos padres, solo uno o con otros familiares?
- ☐ Ambos padres
 - ☐ Uno de los padres
 - ☐ Otros familiares
6. ¿Has experimentado situaciones de abandono o separación de tus padres?
- ☐ Sí
 - ☐ No

IV. Exclusión Social y Discriminación

7. ¿Te has sentido discriminado o excluido por razones económicas, de origen o sociales?
- ☐ Sí, frecuentemente
 - ☐ A veces
 - ☐ No
8. ¿Sientes que tienes las mismas oportunidades que los demás para participar en actividades escolares o comunitarias?
- ☐ Sí
 - ☐ A veces
 - ☐ No

V. Abuso y Explotación

9. ¿Alguna vez has sufrido abuso físico, verbal o emocional?
- ☐ Sí
 - ☐ No
10. ¿Consideras que tu trabajo o responsabilidades en el hogar son mayores a las de otros jóvenes de tu edad?
- ☐ Sí
 - ☐ No

VI. Falta de Oportunidades de Desarrollo

11. ¿Tienes acceso a programas educativos o de formación que consideres necesarios para tu futuro?
- ☐ Sí, completamente
 - ☐ A veces
 - ☐ No
12. ¿Consideras que tu entorno te ofrece oportunidades para desarrollarte (educación, deportes, cultura)?
- ☐ Sí



- ☐ Algunas veces
- ☐ No

VII. Falta de Modelos a Seguir Positivos

13. ¿Tienes personas cercanas que te inspiren a ser mejor y a superarte?

- ☐ Sí, varias
- ☐ Algunas
- ☐ No tengo

14. ¿Tienes alguien en tu vida que te guíe o asesore en decisiones importantes?

- ☐ Sí
- ☐ A veces
- ☐ No

VIII. Estigma y Auto-Culpabilización

15. ¿Sientes que eres juzgado por tu situación familiar o económica?

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☐ A veces
- ☐ No

16. ¿Alguna vez te has sentido culpable de situaciones en las que no tenías control?

- ☐ Sí, frecuentemente
- ☐ A veces
- ☐ No

IX. Escasa Red de Apoyo

17. ¿Cuentas con personas en quienes puedas confiar y a quienes puedas recurrir en momentos difíciles?

- ☐ Sí, varias
- ☐ Algunas
- ☐ No tengo

18. ¿Sientes que tienes apoyo de amigos, familiares o comunidad cuando enfrentas problemas?

- ☐ Siempre
- ☐ Algunas veces
- ☐ Nunca

X. Desesperanza y Desaliento

19. ¿Te sientes optimista respecto a tu futuro?

- ☐ Sí, la mayor parte del tiempo



- A veces
- No, casi nunca

20. **¿Con qué frecuencia sientes que no tienes control sobre lo que ocurre en tu vida?**

- Frecuentemente
- A veces
- Raramente

Anexo 2. Entrevista semiestructurada



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días:

Este instrumento es parte de un proyecto de investigación educativa que tiene como finalidad explorar *“Los Factores adversos y su incidencia en el desarrollo de las habilidades sociales”* por lo que su información será de gran soporte. Mencionarles que el uso de esta información será únicamente con fines investigativos y de manera confidencial.

Las preguntas que se harán, podrán ser un poco personales y para ello tendrás la libertad de responder o no. Pero recuerda que esta información es para fines investigativos y tu identidad estará siempre anónima.

Me permitís poder hacer una grabación que será de insumo para luego sistematizar la información.

Si:

No:

Objetivos del instrumento:

ψ Identificar los **factores adversos psicológicos y emocionales en la** historia de vida de los jóvenes participantes.

ψ Identificar los **factores adversos del entorno familiar disfuncional** en la historia de vida de los jóvenes participantes.

Moderadores:

Fátima Salvadora González Centeno
Edén Arcadio Valle Canales
Josué Abraham Martínez Narváez

DATOS GENERALES:

¿Te gustaría identofocarte con un nombre diferente?, en caso de ser afirmativo:

Edad:

Sexo:

Religión:



CRITERIOS DE ANÁLISIS:

1. FALTA DE RECURSOS MATERIALES:

ψ ¿De manera breve descríbeme tu vida?

ψ ¿Cuáles consideras que son los recursos materiales más necesarios para tu vida diaria, y a los cuales no has tenido acceso? Falta de buena educación, vivienda y falta de acceso a la salud.

ψ ¿Como te ha afectado esta carencia en la relación con tu familia, tus amigos y demás?

2. VIOLENCIA Y ENTORNO INSEGURO:

ψ ¿Podrías comentarme cuales son los mayores desafíos a los que te enfrentas en tu vida diaria?

ψ Has sentido o tenido la sensación que el entorno donde vives es inseguro? ¿Has tenido alguna experiencia al respecto? ¿Podrías compartírmela por favor?

ψ ¿Qué tipo de situaciones de inseguridad has experimentado en tu vecindario, como violencia, robos o acoso?

ψ ¿Cómo afecta la inseguridad en tu comunidad a tu bienestar emocional y a tus actividades diarias, como ir a la escuela o salir con amigos?

ψ ¿Qué medidas, si es que hay alguna, has tomado para sentirte más seguro en tu entorno? ¿Hay recursos o apoyo que consideras necesarios para mejorar la seguridad en tu comunidad?



3. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y ABANDONO:

ψ ¿Cómo describirías tu relación con tu familia? ¿Hay algún miembro de tu familia con el que te sientas especialmente distante o con el que no tengas contacto?

ψ ¿Has experimentado alguna situación en la que te hayas sentido solo o desatendido por parte de tu familia? ¿Cómo te ha afectado eso en tu vida diaria?

ψ ¿Qué tipo de apoyo o recursos crees que necesitarías para mejorar tu situación familiar o para enfrentar los desafíos que surgen de la desintegración familiar?

4. EXCLUSIÓN SOCIAL Y DISCRIMINACIÓN:

ψ ¿Has sentido alguna vez que no eres bienvenido o que te excluyen de alguna comunidad de la universidad, escuela o grupo? ¿Puedes compartir una experiencia específica?

ψ ¿Cómo crees que la discriminación, ya sea por tu origen, género, o situación económica, ha afectado tus oportunidades de educación, empleo o relaciones sociales?

5. FALTA DE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO:

ψ ¿Crees o te has sentido excluido socialmente? ¿Como ha impactado esto en tus relaciones con tus compañeros, tu acceso a oportunidades educativas o laborales, y tu bienestar emocional?

ψ ¿Qué acciones o cambios consideras que podrían ayudar a crear un entorno más inclusivo y equitativo para jóvenes en situaciones similares a la tuya en tu comunidad o escuela?



6. ABUSO Y EXPLOTACIÓN:

Bienestar psicológico: Buenos tengo que decirte que este **es un concepto complejo, pero que tiene que ver con sentirse bien en un sentido general**. Es decir, estar bien con uno mismo, estar alineado con las motivaciones y objetivos que estructuran el propio estilo de vida, gozar del equilibrio emocional necesario para afrontar el día a día e, incluso, disponer de una buena salud física. Incluye tener buena salud mental, sentirse altamente satisfecho con la vida, tener un sentido de significado o propósito, y la capacidad para manejar el estrés.

ψ ¿Qué factores crees que afectan más tu bienestar psicológico?

ψ ¿Crees que estos tienen que ver con el estrés por qué?

ψ ¿Qué situaciones en tu vida te hacen experimentar experiencias estresantes?

ψ ¿Cómo has aprendido para a manejas las situaciones de estrés?

ψ ¿Puedes recordar una situación reciente que te haya causado mucha alegría o tristeza? ¿Cómo te afectó emocionalmente? Lograste solucionarlo de manera inmediata o que salida lograste encontrar, a quien acudiste ¿alguien te apoyo o usted busco ayuda... como te sentisteis después de este apoyo.

ψ ¿Conoces el concepto de emociones? ¿sabes cuáles son las emociones básicas? ¿Podes nombrarme las emociones que sientes más frecuentemente? De estas emociones alegría, tristeza, miedo, enojo, asco, ¿con cuáles son con las que más te identificas?

Concepto de emoción: emoción viene del latín moveré que significa mover, con el prefijo e, que significa de hasta, lo que nos dice que la emoción es algo que nos mueve a la acción y nos mueve o traslada.

ψ Por qué consideras que es la más se prevalece en tu vida.

ψ Crees que se pueda cambiar esta situación emocional y quienes tienen influencia en tus emociones



ψ ¿Y qué haces para manejar estas emociones?

ψ ¿Qué haces para manejar el estrés y la ansiedad?

ψ ¿Hay actividades o prácticas que encuentras particularmente útiles para mantener tu bienestar emocional?

ψ ¿Buscas apoyo en otras personas cuando enfrentas dificultades emocionales?
¿Cómo te ayudan?

7. FALTA DE MODELOS A SEGUIR POSITIVOS:

ψ ¿Tienes algún modelo a seguir en tu vida, como un familiar, maestro o líder comunitario? ¿Qué cualidades o acciones de esa persona te inspiran y por qué?

ψ ¿Cómo crees que la presencia de figuras de autoridad que te inspiran confianza, como maestros o mentores, ha influido en tus decisiones y en tu desarrollo personal?

ψ ¿Qué tipo de apoyo o recursos consideras que necesitarías para convertirte en un modelo a seguir para otros jóvenes en tu comunidad?

8. ESTIGMA Y AUTO CULPABILIZACIÓN:

ψ ¿Cómo crees que el estigma asociado a tu situación económica ha afectado tu forma de verte a ti mismo y tus relaciones con los demás? ¿Puedes compartir alguna experiencia que te haya hecho sentir así?

ψ Cuando enfrentas dificultades o fracasos, ¿cómo sueles tratarte a ti mismo? ¿Practicas la autocompasión o tiendes a ser muy crítico contigo mismo?



ψ ¿Qué estrategias o recursos consideras útiles para desarrollar una mayor autocompasión y reducir el impacto del estigma en tu vida? ¿Hay algo que te ayude a sentirte más positivo y aceptado?

9. ESCASA RED DE APOYO:

ψ ¿Sientes que tienes personas en tu vida con las que puedas contar cuando necesitas ayuda o apoyo emocional? ¿Puedes compartir una experiencia en la que hayas sentido la falta de apoyo?

ψ ¿Cómo crees que la escasez de apoyo ha afectado tu capacidad para enfrentar desafíos o para alcanzar tus metas personales y profesionales?

ψ ¿Qué tipo de apoyo o recursos consideras que podrían ayudarte a construir relaciones más sólidas y confiables en tu comunidad? ¿Hay organizaciones o programas que podrían ser de ayuda?

10. DESESPERANZA Y DESALIENTO:

ψ ¿Alguna vez has sentido que las dificultades que enfrentas son abrumadoras y que no hay una salida? ¿Puedes compartir un momento en el que hayas experimentado esos sentimientos?

ψ ¿Crees que tu situación actual puede mejorar o sientes que estás atrapado en un ciclo del que no puedes escapar? ¿Qué tan a menudo te sientes desalentado sobre tu futuro?

ψ ¿Qué tipo de apoyo o recursos crees que podrían ayudarte a superar los sentimientos de desesperanza y desaliento que experimentas? ¿Hay alguien o algo que te haga sentir más esperanzado y optimista?

Anexo 3. Escala de habilidades sociales

1	No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
2	Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
3	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
4	Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Anote sus respuestas marcando con un aspa la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar y compruebe que marca la letra en la misma línea de la frase que ha leído.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido o estúpida.	1	2	3	4
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	1	2	3	4
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1	2	3	4
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	1	2	3	4
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».	1	2	3	4
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	1	2	3	4
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	1	2	3	4
8	A veces no sé qué decir a personas que me resultan atractivas.	1	2	3	4
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	1	2	3	4
10	Tiendo a guardarme mis opiniones para mí.	1	2	3	4
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	1	2	3	4
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	1	2	3	4
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	1	2	3	4
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	1	2	3	4
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	1	2	3	4
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	1	2	3	4
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	1	2	3	4
18	Si veo en una fiesta a una persona que me parece atractiva, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1	2	3	4
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	1	2	3	4
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	1	2	3	4
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	1	2	3	4
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	1	2	3	4
23	Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho.	1	2	3	4
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	1	2	3	4
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1	2	3	4
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	1	2	3	4
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	1	2	3	4
28	Me resulta incómodo que alguien me diga que le gusta algo de mi físico.	1	2	3	4
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	1	2	3	4
30	Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	1	2	3	4
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia otras personas, aunque tenga motivos justificados.	1	2	3	4
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas.	1	2	3	4
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	1	2	3	4

Anexos 4. Inventario de asertividad de Grambrill y Richey

INVENTARIO DE ASERTIVIDAD: GAMBRILL Y RICHEY

Muchas personas tienen dificultades al comportarse en situaciones sociales e interpersonales que de alguna manera les exigen ser asertivos; por ejemplo, rechazar una petición de alguien, pedir un favor, hacer un cumplido a una persona, expresar acuerdo o desacuerdo, etc.

Indique, por favor, su grado de malestar o ansiedad ante cada una de las situaciones enumeradas abajo. Utilice para ello la siguiente escala:

1 = ninguno **2** = un poco **3** = bastante **4** = mucho **5** = muchísimo

SITUACIÓN	GRADO DE MALESTAR
1. Decir que no a alguien que te pide que le prestes el coche	
2. Hacer cumplidos a un amigo	
3. Pedir un favor a alguien	
4. Resistir la presión de un vendedor que insiste en que compres algo	
5. Disculparte cuando te equivocas	
6. Rechazar la petición de una entrevista o de una cita	
7. Admitir algún tipo de temor y solicitar ayuda a alguien	
8. Llamar la atención de una persona que dice o hace algo que te molesta íntimamente	
9. Reclamar un ascenso	
10. Admitir ignorancia en algún tema	
11. Decir que no a alguien que te pide que le prestes dinero	
12. Hacer preguntas personales	
13. Hacer callar a un amigo demasiado charlatán	
14. Solicitar crítica constructiva	
15. Iniciar una conversación con un extraño	
16. Decir cumplidos a una persona con la que estás íntimamente relacionada	
17. Solicitar una entrevista o una cita con una persona	
18. Solicitar de nuevo una entrevista cuando la anterior había sido rechazada	
19. Admitir que puede haber confusión en algún tema de discusión y pedir que se clarifique	
20. Solicitar un empleo	
21. Preguntar si has ofendido a alguien	
22. Decirle a alguien que te gusta	
23. Solicitar la atención debida en caso de no recibirla (por ejemplo en un restaurante)	
24. Discutir abiertamente con la persona que critica tu forma de comportarte	
25. Devolver objetos defectuosos (por ejemplo: en unos grandes almacenes o en un restaurante)	
26. Expresar una opinión diferente a la de la persona con la que hablas	
27. Resistir propuestas de índole sexual cuando no te interesan	
28. Decirle a una persona lo que sientes cuando ha hecho algo que te ha disgustado	
29. Aceptar una cita	
30. Contarle a alguien buenas noticias sobre ti mismo	
31. Resistir la presión de gente que te incita a beber	
32. Oponerse a exigencias injustas de una persona significativa	
33. Dejar un trabajo	
34. Resistir la tentación de dejarlo todo	
35. Discutir abiertamente con la persona que critica tu trabajo	
36. Solicitar la devolución de objetos prestados	
37. Recibir cumplidos	
38. Mantener una conversación con alguien que no comparte tu opinión	
39. Advertirle a un amigo o compañero de trabajo que hace algo que te molesta	
40. Decirle a una persona que se calle cuando está diciendo en público algo que te molesta	

A continuación vuelva a leer la lista por segunda vez e indique detrás de cada situación la probabilidad con que Usted lo haría si se le presentara la ocasión. Si Usted, por ejemplo, raramente se disculpa cuando se equivoca entonces tendría un "4" después de esa situación. Utilice la siguiente escala para indicar la probabilidad de respuesta:

1 = siempre lo hago 2 = generalmente lo hago 3 = unas veces si y otras no (mitad-mitad)
4 = raramente lo hago 5 = nunca lo hago

SITUACIÓN	PROBABILIDAD DE RESPUESTA
1. Decir que no a alguien que te pide que le prestes el coche	
2. Hacer cumplidos a un amigo	
3. Pedir un favor a alguien	
4. Resistir la presión de un vendedor que insiste en que compres algo	
5. Disculparte cuando te equivocas	
6. Rechazar la petición de una entrevista o de una cita	
7. Admitir algún tipo de temor y solicitar ayuda a alguien	
8. Llamar la atención de una persona que dice o hace algo que te molesta íntimamente	
9. Reclamar un ascenso	
10. Admitir ignorancia en algún tema	
11. Decir que no a alguien que te pide que le prestes dinero	
12. Hacer preguntas personales	
13. Hacer callar a un amigo demasiado charlatán	
14. Solicitar crítica constructiva	
15. Iniciar una conversación con un extraño	
16. Decir cumplidos a una persona con la que estás íntimamente relacionada	
17. Solicitar una entrevista o una cita con una persona	
18. Solicitar de nuevo una entrevista cuando la anterior había sido rechazada	
19. Admitir que puede haber confusión en algún tema de discusión y pedir que se clarifique	
20. Solicitar un empleo	
21. Preguntar si has ofendido a alguien	
22. Decirle a alguien que te gusta	
23. Solicitar la atención debida en caso de no recibirla (por ejemplo en un restaurante)	
24. Discutir abiertamente con la persona que critica tu forma de comportarte	
25. Devolver objetos defectuosos (por ejemplo: en unos grandes almacenes o en un restaurante)	
26. Expresar una opinión diferente a la de la persona con la que hablas	
27. Resistir propuestas de índole sexual cuando no te interesan	
28. Decirle a una persona lo que sientes cuando ha hecho algo que te ha disgustado	
29. Aceptar una cita	
30. Contarle a alguien buenas noticias sobre ti mismo	
31. Resistir la presión de gente que te incita a beber	
32. Oponerse a exigencias injustas de una persona significativa	
33. Dejar un trabajo	
34. Resistir la tentación de dejarlo todo	
35. Discutir abiertamente con la persona que critica tu trabajo	
36. Solicitar la devolución de objetos prestados	
37. Recibir cumplidos	
38. Mantener una conversación con alguien que no comparte tu opinión	
39. Advertirle a un amigo o compañero de trabajo que hace algo que te molesta	
40. Decirle a una persona que se calle cuando está diciendo en público algo que te molesta	

Anexo 5. Focus Group. (Guía)



UNIVERSIDAD REDENTORIS MATER.

Guía de preguntas para el focus group.

I. Introducción

1. ¿Podrían contarme un poco sobre cómo describirían esta comunidad?
¿Qué características les parecen más representativas?
2. ¿Cuáles son las cosas que más valoran de la comunidad y las que consideran que podrían mejorar?

II. Exploración de Habilidades Sociales

1. Interacción y Comunicación
 - ¿Cómo describirían la comunicación entre las personas de esta comunidad?
 - ¿Creen que la gente aquí se siente cómoda expresando sus opiniones y emociones? ¿Por qué sí o no?
 - ¿Qué tan dispuestos están los miembros de la comunidad a escuchar y comprender el punto de vista de otros?
2. Colaboración y Apoyo Mutuo
 - ¿Pueden dar ejemplos de situaciones en las que han trabajado juntos como comunidad para alcanzar un objetivo común?
 - ¿Se sienten apoyados por los demás miembros de la comunidad cuando enfrentan problemas personales o familiares?
 - ¿En qué situaciones consideran que la comunidad suele unirse o dividirse?



3. Resolución de Conflictos

- ¿Cómo suelen resolver los conflictos o desacuerdos en esta comunidad?
- ¿Qué tan abiertos están los miembros de la comunidad a negociar o llegar a acuerdos?
- ¿Existen personas en la comunidad a las que suelen recurrir para mediar en conflictos? ¿Por qué creen que es así?

III. Exploración de Factores Adversos

1. Factores de Estrés y Desafíos

- ¿Cuáles consideran que son los problemas o desafíos más comunes que enfrentan como comunidad?
- ¿Qué factores generan mayor estrés o preocupación en la vida diaria de los miembros?
- ¿Existen situaciones de inseguridad, falta de recursos o problemas en el entorno que afecten la calidad de vida?

2. Apoyo y Recursos en Situaciones Adversas

- ¿Qué tipo de apoyo creen que necesita la comunidad para afrontar estos desafíos?
- ¿Existen recursos o servicios (por ejemplo, de salud mental, sociales o de orientación) disponibles para ayudar a las personas a lidiar con sus problemas?
- ¿Consideran que estos recursos son suficientes? ¿Qué más creen que hace falta?

3. Barreras Sociales

- ¿Existen ciertos grupos o personas que pueden enfrentar más dificultades en la comunidad (por ejemplo, personas mayores, jóvenes, familias de bajos recursos)?
- ¿Qué limitaciones o barreras podrían estar dificultando la integración y el apoyo mutuo?
- ¿Qué opinan de la empatía entre los miembros de la comunidad hacia quienes enfrentan dificultades?

IV. Reflexión Final



1. ¿Qué habilidades o fortalezas creen que podrían aprovechar mejor para mejorar la vida en la comunidad?
2. ¿Qué cambios consideran necesarios para reducir los factores adversos y mejorar las habilidades sociales en la comunidad?
3. ¿Cómo creen que los miembros de la comunidad podrían contribuir para crear un ambiente más positivo y de apoyo?

Anexo 6. Operativización de las variables

+	Número	Objetivo	Instrumento	Criterios de Análisis
	1	Identificar los factores adversos en la historia de vida de los jóvenes participantes en el programa Alemania Democrática en el barrio Acahualinca	Entrevista semi estructurada. Grupo focal.	Factores adversos en la adquisición de las habilidades sociales: - Factores Adversos 1.*Falta de recursos materiales* 2.*Violencia y entorno inseguro* 3.*Desintegración familiar y abandono* 4.*Exclusión social y discriminación* 5.*Falta de oportunidades de desarrollo* 6.*Abuso y explotación* 7.*Falta de modelos a seguir positivos* 8.*Estigma y auto culpabilización* 9.*Escasa red de apoyo* 10.*Desesperanza y desaliento* 11.*Factores Psicológicos y Emocionales* 12.*Entorno Familiar Disfuncional* 13.*Factores Culturales y Sociales* GRUPO FOCAL: Usaremos esta herramienta para indagar de manera grupal como afectan los diferentes fenómenos o situaciones a los participantes, profundizando en las percepciones, sentimientos y pensamientos, de los sujetos involucrado en los mismos entornos. Además, nos permitirá observar cómo interactúan, debaten y comparten opiniones los participantes, proporcionándonos, información rica sobre la dinámica de comportamiento social.

2	Determinar el desarrollo de habilidades sociales de los y las jóvenes participantes en el programa Alemania Democrática en el barrio acahualinca	Inventario de Gambrell y Richie. Escala de habilidades de TEA ediciones.	<i>El inventario de asertividad</i>, se utilizará para evaluar la capacidad de los estudiantes para expresar los derechos, creencias y sentimientos personales, que son habilidades que demuestran que tan asertivas son las conductas cuando se relaciona en los diferentes entornos sociales. <i>La escala de habilidades TEA (EHS)</i>, Aplicaremos este cuestionario con el objetivo de valorar los puntos fuertes y débiles de una persona con discapacidad en el área de conducta no verbal de las habilidades sociales. Exploraremos la conducta cotidiana del sujeto en circunstancias específicas y evaluaremos hasta qué punto las habilidades sociales influyen en estas actitudes.
3	Relacionar los factores adversos y el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes participantes en el programa Alemania Democrática en el barrio acahualinca	Análisis de los resultados.	Una vez realizados aplicados todos los instrumentos, analizaremos los factores adversos comunes identificados para luego pasar al análisis fenomenológico de la información obtenida.

4	Diseñar estrategias metodológicas que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes participantes en el programa Alemania Democrática del barrio acahualinca	Diseño de Estrategías metodológicas según resultados.	Una vez analizados los datos pasaremos a realizar una estrategia metodológica que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales de los participantes y de todos aquellos grupos en los que estas sean aplicadas.
---	---	---	--

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE PUBLICACIÓN

Nosotros, Edén Arcadio Valle Canales con cédula de identidad 127-081178-0000Y, Fátima Salvadora González Centeno con cédula de identidad 081-200575-0004, y Josué Abraham Martínez Narváez con cédula de identidad 001-311095-0050N, egresados del programa académico de Grado, Licenciatura en Psicología declaramos que:

El contenido del presente documento es un reflejo de nuestro trabajo personal, y toda la información que se presenta está libre de derechos de autor, por lo que, ante cualquier notificación de plagio, copia o falta a la fuente original, nos hacemos responsables de cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual, exonerando de toda responsabilidad a la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA).

Así mismo, autorizamos a UNICA por este medio, publicar la versión aprobada de nuestro trabajo de investigación, bajo el título Incidencia de los factores adversos en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes del programa Alemania Democrática del barrio Acahualinca, en la ciudad de Managua durante el segundo semestre 2024 en el campus virtual y en otros espacios de divulgación, bajo la licencia Atribución-No Comercial-Sin derivados, irrevocable y universal para autorizar los depósitos y difundir los contenidos de forma libre e inmediata.

Todo esto lo hacemos desde nuestra libertad y deseo de contribuir a aumentar la producción científica. Para constancia de lo expuesto anteriormente, se firma la presente declaración en la ciudad de Managua, Nicaragua a los 17 días del mes enero de 2025.

Atentamente,

Edén Arcadio Valle Canales | valle.torrez2@gmail.com

Firma: _____

Fátima Salvadora González Centeno | fatym2012@gmail.com

Firma: _____

Josué Abraham Martínez Narváez | josmartinez31@gmail.com

Firma: _____