

# Universidad Católica Redemptoris Mater



## *Hábitos de Uso de Infraestructura Tecnológica y Plataformas Digitales en Estudiantes de la Universidad Católica de Redemptoris Mater*

Psicología Educativa

### **AUTOR(ES)**

Maltez Rivas, Henry  
Ingeniero, Profesor Investigador

Dávila, Arlon  
Ingeniero, Profesor Investigador

### **ASESOR**

MBA. María del Socorro Gaitán Nicolás  
Administradora de Empresas, Decana

**Managua, Nicaragua  
2021**

## **Resumen**

La presente investigación sobre "Hábitos del Uso de la Tecnología" ofrece una profunda exploración de la relación entre la comunidad educativa de la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA) y la tecnología digital. Los antecedentes contextualizan la importancia histórica de la tecnología, desde los primeros dispositivos educativos hasta las plataformas digitales modernas. Los objetivos del estudio se centran en comprender cómo la tecnología impacta la vida cotidiana de los participantes y sus implicaciones en la experiencia académica y social. A pesar de ciertas limitantes en la muestra, el estudio se basa en un marco referencial sólido y un marco conceptual que abarca desde la adopción tecnológica hasta la evaluación de la información en línea. Metodológicamente, se utilizó una muestra representativa de la población de UNICA y sus familiares, con un enfoque cuantitativo para recopilar datos sobre el uso de dispositivos, el acceso a Internet y la competencia para evaluar información en línea. Los resultados revelan una inmersión profunda en la tecnología, destacando el predominio del acceso a través de dispositivos móviles y una competencia sólida en la identificación de información confiable. Las conclusiones enfatizan el papel fundamental de la tecnología en la vida diaria de los encuestados, subrayando su versatilidad para actividades educativas y de entretenimiento. Además, se destaca un optimismo generalizado sobre el futuro de la tecnología, señalando su potencial para mejorar la calidad de vida.

## **Palabras Claves**

Tecnología Digital, Dispositivos Móviles, Información, Entretenimiento

## **Abstract**

The present research on "Technology Use Habits" offers an in-depth exploration of the relationship between the educational community of the Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA) and digital technology. The background contextualizes the historical importance of technology, from early educational devices to modern digital platforms. The objectives of the study focus on understanding how technology impacts the daily lives of participants and its implications on the academic and social experience. Despite certain limitations in the sample, the study is based on a solid frame of reference and a conceptual framework that ranges from technological adoption to the evaluation of online information. Methodologically, a representative sample of the UNICA population and their family members was used, with a quantitative approach to collect data on the use of devices, Internet access and competence to evaluate online information. The results reveal a deep immersion in technology, highlighting the predominance of access through mobile devices and a strong competence in identifying reliable information. The findings emphasize the fundamental role of technology in respondents' daily lives, highlighting its versatility for educational and entertainment activities. In addition, they highlight a generalized optimism about the future of technology, pointing out its potential to improve the quality of life.

## **Keywords**

Digital Technology, Mobile Devices, Information, Entertainment.

## Índice de Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
Antecedentes y Contexto del Problema.....	2
Objetivos .....	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos.....	3
Pregunta de Investigación.....	4
Justificación .....	4
Limitaciones.....	5
Hipótesis .....	6
Variables .....	6
Contexto de la Investigación.....	8
<b>Marco Referencial.....</b>	<b>10</b>
Estado del Arte .....	10
Datos Generales de Accesibilidad a Tecnologías.....	10
Hábitos del Uso de Plataformas Digitales y Redes Sociales .....	16
Perspectivas de Aprendizaje .....	25
Teorías y Conceptos .....	32
Tecnologías .....	32
Redes Sociales .....	32
Screen Time .....	32
Adicción Digital .....	33
Protección de la Información Personas y Ciberseguridad .....	33
Neuropsicología .....	33
<b>Marco Metodológico .....</b>	<b>35</b>
Tipo de Investigación .....	35
Población y Muestra.....	36
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	37

Confiabilidad y Validez de los Instrumentos .....	38
Procedimientos para el Procesamiento y Análisis de Datos .....	38
<b>Resultados y Discusión.....</b>	<b>40</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>51</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>53</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>57</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Hábitos de aprendizaje.....	19
<b>Tabla 2.</b> Cantidad de usuarios en 2021 por cada red social.....	23
<b>Tabla 3.</b> Herramientas para uso de los estudiantes.....	30

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Edad de los Encuestados.....	40
<b>Figura 2</b> Sexo de los Encuestados.....	41
<b>Figura 3</b> Departamento de Procedencia de los Encuestados.....	42
<b>Figura 4</b> ¿Con qué frecuencia utilizas conexión a internet en el día?.....	43
<b>Figura 5</b> ¿Qué dispositivo utilizas con mayor frecuencia para conectarte a internet?.....	44
<b>Figura 6</b> En una escala de 1 a 10, ¿cómo calificarías tu nivel de acceso a internet?.....	45
<b>Figura 7</b> Califique con qué frecuencia utilizas las siguientes plataformas y redes sociales.....	46
<b>Figura 8</b> ¿Qué tipo de actividades realizas principalmente durante tu tiempo conectado?.....	47
<b>Figura 9</b> ¿Con qué frecuencia utilizas plataformas en la web para adquirir nuevos conocimientos, ya sea para fines académicos o personales?.....	48
<b>Figura 10</b> Califica en una escala de 1 a 10, la facilidad con la que identificas información falsa o no confiable en internet.....	49
<b>Figura 11</b> En una escala de 1 a 10, qué tan optimista eres en cuanto al futuro de la tecnología y su impacto en la vida de los seres humanos.....	50

## Introducción

En la era digital actual, la tecnología se ha convertido en una parte integral de la vida cotidiana, transformando la manera en que las personas se comunican, trabajan, aprenden y se entretienen. Esta omnipresencia tecnológica no solo afecta a la sociedad en general, sino que tiene un impacto profundo y directo en el entorno educativo.

Las universidades, como centros de formación y desarrollo del conocimiento, se encuentran en el epicentro de esta transformación digital. La incorporación de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo ha abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, pero también presenta desafíos significativos que deben ser comprendidos y gestionados.

La presente investigación sobre "Hábitos del Uso de la Tecnología" en la comunidad educativa de la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA) y sus familiares ofrece una exploración profunda de cómo la tecnología digital influye en la vida diaria y académica de los participantes.

Este estudio se centra en entender cómo los estudiantes y sus familiares utilizan la tecnología, sus hábitos y actitudes hacia ella, y cómo estas prácticas afectan su experiencia académica y social. La relevancia de este tema radica en la necesidad de adaptar las estrategias educativas a las realidades tecnológicas actuales, promoviendo un uso más efectivo y beneficioso de las herramientas digitales.

El presente documento está estructurado en varios acápites que abordan diferentes aspectos del estudio. En primer lugar, se presentan los Antecedentes y el Contexto del Problema, proporcionando una visión histórica y contextual de la evolución tecnológica y su impacto en la educación. Los Objetivos del estudio están claramente definidos, destacando tanto el objetivo general como los objetivos específicos que guían la investigación.

Se describen las Limitaciones del estudio, tanto metodológicas como relacionadas con la ejecución y recolección de información, reconociendo las posibles restricciones que pueden influir en los resultados. El Marco Referencial y el Marco Conceptual ofrecen un análisis detallado de las teorías y conceptos clave relacionados con el uso de la tecnología en el contexto educativo, proporcionando una base teórica sólida para la investigación.

El Marco Metodológico detalla el diseño de la investigación, incluyendo la selección de la muestra, los instrumentos de recolección de datos y los procedimientos para el análisis de la información. Los Resultados y Discusión presentan los hallazgos del estudio, analizando cómo la tecnología se integra en la vida de los estudiantes y sus familiares, y cuáles son sus percepciones y competencias digitales.

Finalmente, el documento concluye con las Conclusiones, que sintetizan los principales descubrimientos de la investigación y ofrecen recomendaciones para mejorar la integración de la tecnología en el ámbito educativo, subrayando su potencial para enriquecer la experiencia académica y social de los estudiantes. Este estudio no solo contribuye al conocimiento académico sobre el uso de la tecnología en la educación, sino que también proporciona insights valiosos para el desarrollo de políticas y prácticas educativas más efectivas en la era digital.

### **Antecedentes y Contexto del Problema**

El proyecto de investigación "Hábitos de uso de la tecnología" se enmarca en un contexto donde las redes sociales y plataformas digitales han experimentado un desarrollo notable desde sus antecedentes en la década de 1970. Estos antecedentes, que incluyen el Proyecto Gutenberg y el primer correo electrónico de Ray Tomlinson, sentaron las bases para la comunicación y la interacción en línea.

En 1997, surgió la primera red social conocida como SixDegrees, que permitía a los usuarios crear perfiles y conectarse entre sí. Sin embargo, cerró en 2001 debido a desafíos de compromiso y adaptabilidad. Posteriormente, en la década de 2000, redes sociales como Friendster, MySpace y LinkedIn ofrecieron diversas formas de conexión y compartición de contenido.

En 2004, Mark Zuckerberg fundó Facebook, que se convirtió en la mayor red social del mundo y se ha diversificado para abarcar una amplia gama de funciones. A lo largo de los años, han surgido muchas otras plataformas digitales, incluyendo YouTube, Twitter, WhatsApp, Instagram, Pinterest, Google+ y Twitch, que se han integrado de manera significativa en la vida cotidiana.

El avance tecnológico ha sido notorio a lo largo de las décadas, y ha influido en diversos aspectos de la sociedad. Desde la introducción de proyectores de diapositivas y películas educativas en las décadas de 1920 y 1930, hasta la popularización de cintas de audio y videocasetes en los años 70, la tecnología ha transformado la forma en que las personas aprenden y se comunican.

La llegada de la informática y la digitalización en las décadas de 1980 y 1990 marcó un hito importante con el desarrollo de programas educativos en computadoras y el uso generalizado de Internet. En la actualidad, la integración de herramientas digitales en la vida cotidiana, desde plataformas virtuales de aprendizaje hasta aplicaciones móviles y realidad virtual, ha transformado la forma en que las personas interactúan con la tecnología.

En el contexto de Nicaragua, se ha observado un avance significativo en el uso de la tecnología, no solo en la educación, sino también en la capacitación de docentes y la promoción de comunidades virtuales de aprendizaje. La colaboración con la Secretaría del Sistema Educativo Regional Autónomo y programas como el Programa Aprender, Emprender, Prosperar reflejan la importancia de la tecnología en la vida de las personas y la educación.

Estos antecedentes resaltan la relevancia de la investigación sobre los hábitos de uso de las plataformas digitales en Nicaragua y cómo estas tecnologías influyen en la vida cotidiana de las personas y la sociedad en general. La tecnología se ha convertido en un componente esencial de la vida moderna, y entender su impacto en la comunicación, educación y la interacción social es fundamental para abordar los desafíos y oportunidades que presenta.

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Comprender el hábito de uso de la tecnología entre la población estudiantil universitaria, identificando oportunidades para la implementación de estrategias innovadoras que fomenten un uso más efectivo y beneficioso de la tecnología en el ámbito educativo.

### ***Objetivos Específicos***

- Revisar la literatura académica y proyectos sobre el uso de tecnología en educación universitaria.



- Diseñar un marco metodológico con una encuesta para evaluar el uso y actitudes hacia la tecnología entre estudiantes universitarios.
- Desarrollar estrategias específicas para fomentar el uso efectivo y beneficioso de las tecnologías en la vida de los seres humanos.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo impacta la incorporación de tecnología en la vida universitaria y diaria de estudiantes y profesores, y cuáles son sus efectos en la experiencia académico-social?

### **Justificación**

La rápida evolución tecnológica de las últimas décadas ha transformado radicalmente la forma en que las personas interactúan con el mundo y, por ende, la manera en que los estudiantes universitarios acceden al conocimiento y participan en procesos de aprendizaje. La omnipresencia de dispositivos digitales, la proliferación de aplicaciones, plataformas en línea, y la creciente dependencia de la conectividad son aspectos que influyen directamente en la vida cotidiana y académica de los estudiantes.

Por otro lado, se identifica una brecha digital que persiste en la sociedad, afectando en particular a aquellos estudiantes que tienen un acceso limitado a dispositivos y recursos tecnológicos. Esta disparidad en el acceso digital puede crear desigualdades en las oportunidades educativas, ya que no todos los estudiantes tienen igualdad de condiciones para beneficiarse de las herramientas digitales en su formación académica.

Además, la sociedad actual demanda habilidades digitales sólidas como parte integral de la empleabilidad y la ciudadanía activa. Los estudiantes universitarios deben adquirir estas competencias digitales para prosperar en un mundo laboral cada vez más orientado a la tecnología y para ser ciudadanos informados y participativos en la sociedad digital. La falta de estas habilidades puede limitar sus perspectivas académicas y laborales, lo que subraya la necesidad de una mayor atención a la formación en competencias digitales en la educación superior.

La tecnología ofrece oportunidades para diseñar y ofrecer experiencias de aprendizaje más interactivas, personalizadas y efectivas. Sin embargo, para lograr mejoras significativas en la calidad de la educación superior, es fundamental abordar estratégicamente el uso de la

tecnología, identificando las mejores prácticas y oportunidades para optimizar su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación adquiere importancia debido a que se enfoca en cuestiones fundamentales y brinda la oportunidad de elevar la calidad de la experiencia educativa de los estudiantes y su preparación para la era digital.

### **Limitaciones**

El proyecto de investigación presenta varias limitaciones que deben ser consideradas. En términos metodológicos, una de las principales limitaciones es el tamaño y representatividad de la muestra. Aunque se calculó un tamaño de muestra inicial de 341 individuos basado en una población total de 3,000 personas, la participación adicional de 106 individuos no asegura una representatividad completa de diversas subpoblaciones dentro de la comunidad universitaria.

La confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados también pueden ser una limitación. A pesar de emplear técnicas estándar como la prueba-retest y el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar estos aspectos, siempre existe la posibilidad de que los instrumentos no midan con total precisión los hábitos y actitudes de los participantes hacia la tecnología, ya que factores como la interpretación subjetiva de las preguntas pueden afectar los resultados. Además, la estructura y formulación de las preguntas en la encuesta pueden introducir sesgos en las respuestas, limitando la profundidad y precisión de los datos obtenidos.

En cuanto a la ejecución y recolección de información, la disponibilidad y cooperación de los estudiantes y sus familiares para participar en la encuesta pueden variar, afectando la obtención de una muestra representativa y la calidad de los datos recopilados. Existe la posibilidad de que los participantes respondan de manera sesgada a las preguntas sobre su hábito de uso de tecnologías, ya sea exagerando o minimizando ciertos comportamientos debido a factores como la deseabilidad social o la percepción personal de sus hábitos tecnológicos, lo que podría afectar la precisión de los resultados.

El tiempo limitado y los recursos insuficientes para seguir y procesar la información pueden restringir la profundidad del análisis. La ejecución del proyecto dentro de un marco temporal específico puede limitar la capacidad para realizar análisis más extensivos o para

corregir posibles errores en la recolección de datos. Además, aunque el enfoque de la investigación es sobre el uso de la tecnología, la variabilidad en el acceso a dispositivos electrónicos y a Internet entre los participantes puede influir en los resultados. Las diferencias en la calidad y disponibilidad del acceso pueden introducir sesgos en los datos recopilados, especialmente en un contexto donde la brecha digital es un factor relevante.

Estas limitaciones deben ser consideradas al interpretar los resultados del estudio, reconociendo que pueden influir en la generalización y aplicabilidad de las conclusiones obtenidas. A pesar de estos desafíos, el estudio busca proporcionar una comprensión valiosa sobre los hábitos de uso de la tecnología en el contexto universitario y sus implicaciones en la experiencia académica y social.

### **Hipótesis**

Considerando la importancia de las competencias digitales en la era tecnológica, se plantea la hipótesis de que la mayoría de los estudiantes universitarios en Nicaragua poseen habilidades digitales fundamentales, pero existe una brecha significativa en competencias más avanzadas, lo que puede impactar su capacidad para emplear la tecnología de manera efectiva en el entorno académico.

### **Variables**

- *Información general sobre la disponibilidad de la tecnología*

La disponibilidad de la tecnología se refiere al acceso y uso de dispositivos electrónicos, conexiones a Internet y aplicaciones informáticas por parte de los individuos. Esta variable examina varios aspectos, incluyendo la presencia y calidad de infraestructura tecnológica, la accesibilidad económica a dispositivos y servicios de Internet, y la distribución geográfica de estos recursos.

En el contexto de la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA), es crucial entender cómo los estudiantes y sus familias acceden a la tecnología, qué tipo de dispositivos utilizan con mayor frecuencia (como smartphones, tabletas, computadoras portátiles y de escritorio), y la estabilidad y velocidad de sus conexiones a Internet. Estos factores influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para participar en actividades académicas en línea, acceder a recursos educativos y mantenerse conectados con su comunidad educativa.

La investigación sobre esta variable implica recolectar datos cuantitativos sobre el número y tipo de dispositivos tecnológicos disponibles en los hogares, la calidad y accesibilidad del servicio de Internet, y las barreras económicas o geográficas que puedan limitar el acceso a la tecnología. Estos datos permiten identificar brechas en la disponibilidad tecnológica y desarrollar estrategias para mejorar el acceso, asegurando que todos los estudiantes tengan las herramientas necesarias para un aprendizaje eficaz.

- *Comportamientos en el uso de plataformas digitales y redes sociales*

Esta variable se centra en cómo los estudiantes y sus familiares utilizan diversas plataformas digitales y redes sociales, así como en la frecuencia, duración y propósito de su uso. Se investigan los patrones de uso de plataformas como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y otras aplicaciones de redes sociales, además de herramientas educativas digitales como plataformas de aprendizaje en línea (por ejemplo, Moodle, Google Classroom) y aplicaciones de colaboración (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams).

El análisis de esta variable incluye evaluar el tiempo dedicado a estas plataformas, las actividades más comunes realizadas (como la comunicación con amigos y familiares, la participación en comunidades virtuales, la búsqueda de información, el entretenimiento, y el estudio), y las diferencias de uso entre distintos grupos demográficos. También se consideran los posibles efectos negativos del uso excesivo de las redes sociales, como la distracción, la adicción digital, y los problemas de salud mental.

Entender estos comportamientos es esencial para desarrollar intervenciones educativas que promuevan un uso más equilibrado y productivo de la tecnología. Por ejemplo, fomentar prácticas de uso consciente y responsable de las redes sociales y diseñar estrategias para integrar estas plataformas de manera efectiva en el entorno educativo.

- *Puntos de vista y actitudes hacia el proceso de aprendizaje*

Esta variable explora las percepciones y actitudes de los estudiantes y sus familiares respecto al proceso de aprendizaje, especialmente en un entorno digital. Incluye la valoración de la tecnología como herramienta educativa, la motivación y el compromiso con el aprendizaje en línea, y la percepción de la eficacia y calidad de la educación digital.

La investigación en esta área implica recopilar datos cualitativos y cuantitativos sobre las expectativas y experiencias de los estudiantes con el aprendizaje digital, incluyendo su comodidad y confianza en el uso de herramientas tecnológicas para estudiar, su disposición a participar en actividades de aprendizaje en línea, y su percepción de las ventajas y desventajas del aprendizaje digital comparado con el presencial. También se exploran las actitudes hacia el autoaprendizaje, la interacción con docentes y compañeros a través de plataformas digitales, y las barreras percibidas para un aprendizaje efectivo en línea.

Evaluar estas actitudes es fundamental para identificar áreas de mejora en la implementación de tecnologías educativas, diseñar programas de capacitación para estudiantes y docentes, y desarrollar estrategias pedagógicas que maximicen la efectividad del aprendizaje digital. Además, puede ayudar a adaptar las metodologías de enseñanza para satisfacer mejor las necesidades y preferencias de los estudiantes, fomentando un entorno educativo más inclusivo y motivador.

### **Contexto de la Investigación**

En las últimas décadas, ha ocurrido una significativa evolución tecnológica a nivel global. Desde la popularización de las computadoras personales hasta la proliferación de dispositivos móviles, la tecnología se ha convertido en una parte integral de la vida cotidiana de las personas en Nicaragua y en todo el mundo. Este avance tecnológico ha dado lugar a una mayor disponibilidad de dispositivos y acceso a Internet, lo que ha transformado radicalmente la forma en que las personas se comunican, trabajan, aprenden y se entretienen.

En el contexto educativo nicaragüense, se ha observado una creciente adopción de la tecnología en las aulas. Desde escuelas primarias hasta universidades, las instituciones educativas han incorporado computadoras, dispositivos móviles y plataformas en línea en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Este cambio ha generado debates sobre cómo la tecnología puede mejorar la educación, brindando acceso a recursos educativos en línea, promoviendo la participación activa de los estudiantes y adaptando el aprendizaje a diferentes estilos y ritmos.

El uso de redes sociales, como Facebook, Twitter, Instagram y WhatsApp, se ha vuelto omnipresente en la vida de los nicaragüenses. Estas plataformas no solo se utilizan para la comunicación personal, sino también para el intercambio de noticias, opiniones y contenido

multimedia. La influencia de las redes sociales en la opinión pública y la interacción social es un fenómeno destacado que debe explorarse en profundidad.

Sin embargo, el aumento del tiempo dedicado a dispositivos electrónicos ha suscitado preocupaciones sobre su impacto en la salud y el bienestar de las personas, especialmente en los niños y adolescentes. Problemas como el sedentarismo, la falta de actividad al aire libre y los posibles efectos negativos en la salud mental han generado un interés creciente en comprender cómo el hábito de uso de la tecnología está relacionado con la calidad de vida.

Además, el uso intensivo de la tecnología también ha expuesto a las personas a riesgos relacionados con la ciberseguridad y la adicción digital. Las amenazas en línea, como el robo de datos personales y la difusión de noticias falsas, requieren una atención especial. La adicción a dispositivos electrónicos y redes sociales es un problema emergente que afecta la salud y el bienestar de muchos nicaragüenses.

Por lo tanto, es importante destacar que, a pesar del crecimiento en la adopción de tecnología, existen deficiencias en el modo de uso de estas herramientas lo cual subraya la necesidad de aprender a cómo sacar provecho a las diferentes tecnologías que facilitan el vivir de los seres humanos.

## **Marco Referencial**

El marco referencial expone las teorías y evidencias empíricas relacionadas con la investigación, proporcionando una base sólida para que el investigador sustente su postura (estado del arte). Es fundamental revisar la bibliografía más reciente para determinar si el problema ya tiene alguna solución parcial. Se deben analizar todos los trabajos previos relevantes relacionados con el tema de investigación, otorgando el crédito correspondiente a los autores consultados.

En términos generales, esta revisión constituye un recorrido histórico por los hallazgos pertinentes, los aspectos metodológicos relevantes y las principales conclusiones escritas sobre el tema. Además, en esta sección se deben incluir las definiciones de términos importantes para ayudar al lector a entender mejor el tema tratado en la investigación.

### **Estado del Arte**

En esta sección se presenta una revisión exhaustiva de la literatura relevante para la investigación sobre la transformación digital en las agencias de viajes. Se analizarán las principales teorías y estudios empíricos que abordan la percepción de los usuarios, sus hábitos y las estrategias de innovación en el sector. Esta revisión permitirá situar el estudio en el contexto de investigaciones previas, identificar las brechas existentes en el conocimiento y justificar la relevancia del presente trabajo. Además, se definirán los términos clave para asegurar una comprensión clara y precisa del tema abordado.

### ***Datos Generales de Accesibilidad a Tecnologías***

Según la investigación realizada por Brotóns et al. (2020) que abordó la relación entre la adicción a Internet y las funciones ejecutivas en estudiantes universitarios la accesibilidad a la tecnología se ha convertido en un aspecto fundamental en la vida cotidiana de las personas en la sociedad actual. La facilidad de acceso a dispositivos electrónicos y conexiones a Internet ha transformado la forma en que las personas se comunican, trabajan, educan y se entretienen.

La accesibilidad a la tecnología se refiere a la disponibilidad y facilidad de uso de dispositivos electrónicos, conexiones a Internet y aplicaciones informáticas. La creciente accesibilidad a través de dispositivos móviles, tabletas y computadoras personales ha llevado a un aumento en el tiempo dedicado a actividades en línea. Este aumento en la accesibilidad

plantea preguntas sobre cómo los individuos gestionan su tiempo en línea y cómo está accesibilidad puede contribuir a la adicción a Internet.

Para comprender mejor cómo la accesibilidad a la tecnología puede influir en los hábitos de uso de la tecnología, es importante explorar las variables neuropsicológicas de riesgo que pueden predisponer a los individuos a la adicción a diferentes aplicaciones de la web. Brotóns et al. (2020), señalan que los estudiantes universitarios con un perfil cognitivo de riesgo tienen una mayor probabilidad de desarrollar adicciones a diversas aplicaciones en línea. Esto destaca la importancia de investigar cómo la accesibilidad a estas aplicaciones y la exposición a ciertos entornos en línea pueden afectar la adicción.

Para abordar la relación entre la accesibilidad a la tecnología y los hábitos de uso de la tecnología, se utilizó una metodología mixta que combina la revisión bibliográfica sistemática de estudios empíricos realizados en la última década, similar a la metodología empleada por Brotóns et al. (2020), con la recopilación de datos primarios a través de encuestas y entrevistas con estudiantes universitarios.

La revisión bibliográfica sistemática permitió identificar investigaciones previas relacionadas con la accesibilidad a la tecnología, la adicción a Internet y las funciones ejecutivas. Esto proporcionó una base sólida para comprender el estado actual de la investigación en este campo y destacar las brechas en el conocimiento existente.

Posteriormente, se llevaron a cabo encuestas y entrevistas con estudiantes universitarios para recopilar datos sobre sus hábitos de uso de la tecnología, su percepción de la accesibilidad a la tecnología y cualquier experiencia relacionada con la adicción a Internet. Estos datos primarios se analizaron cualitativamente y cuantitativamente para examinar la relación entre la accesibilidad a la tecnología y los patrones de uso de la tecnología.

En síntesis, se destaca una relación significativa entre la adicción a Internet y la disminución de ciertas habilidades ejecutivas en estudiantes universitarios, particularmente en aquellos con un perfil cognitivo de riesgo. Además, se observa un mayor grado de adicción en estudiantes universitarios en actividades como videojuegos y compras en línea.



Seguidamente, la investigación realizada por Cadena-Silva et.al (2018) destacó cómo la accesibilidad a las TIC desempeña un papel fundamental en la viabilidad de la enseñanza virtual, especialmente durante la pandemia del COVID-19. La pandemia del COVID-19 trajo consigo una serie de desafíos en el ámbito educativo, lo que llevó a un rápido aumento en la adopción de la educación virtual como medida de respuesta.

El estudio de Cadena-Silva et al. (2018) pone de manifiesto cómo la accesibilidad a las TIC se convirtió en un factor determinante para garantizar la continuidad de la educación en todo el mundo. La capacidad de acceder y utilizar las TIC se convirtió en un requisito esencial para estudiantes, educadores y sistemas educativos en general.

La accesibilidad a las TIC no se limita solo al acceso físico a dispositivos y conexiones a Internet, sino que también involucra la disponibilidad de plataformas educativas y recursos digitales que sean intuitivos y adaptables a diversas necesidades y estilos de aprendizaje. Durante la pandemia, la adaptación de los materiales educativos y la inclusión de herramientas de accesibilidad se convirtieron en elementos clave para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades y circunstancias, pudieran acceder a la educación de manera efectiva.

Para llevar a cabo la investigación sobre los hábitos de uso de la tecnología y la accesibilidad a las TIC en el contexto de la educación virtual, se empleó una metodología mixta que combina la revisión bibliográfica sistemática de estudios empíricos con la recopilación de datos primarios mediante encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes.

La revisión bibliográfica permitió analizar la literatura académica existente relacionada con la accesibilidad a las TIC en la educación virtual, identificando tendencias, enfoques y brechas en la investigación. Además, se recopilaron datos a través de encuestas y entrevistas para obtener una comprensión más detallada de los hábitos de uso de la tecnología por parte de estudiantes y docentes, así como sus percepciones sobre la accesibilidad de las TIC en el entorno educativo.

Cadena-Silva et al. (2018) concluyen que la pandemia del COVID-19 ejemplifica la importancia crítica de la accesibilidad a las tecnologías de la información y comunicación en la

educación. La rápida adopción de la educación virtual a nivel mundial resalta cómo las TIC se han convertido en herramientas esenciales para la enseñanza y el aprendizaje.

La accesibilidad a estas tecnologías no solo implica el acceso físico, sino también la disponibilidad de recursos y plataformas que se adapten a las necesidades variadas de los estudiantes. Esta investigación busca profundizar en la comprensión de los hábitos de uso de la tecnología y la percepción de la accesibilidad a las TIC en el contexto educativo, contribuyendo así a mejorar la calidad y la inclusión en la educación virtual.

Con relación a la investigación, por Florián León (2021) destacó que la accesibilidad a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha emergido como un factor crítico en la búsqueda de mejorar la calidad de la educación en zonas rurales. Las zonas rurales a menudo se enfrentan a desafíos significativos en términos de acceso a recursos educativos de calidad. La geografía y la falta de infraestructura pueden limitar las oportunidades educativas para los estudiantes que residen en estas áreas.

Florián León (2021) propone que la integración de las TIC en el modelo educativo puede ayudar a superar estas barreras geográficas y proporcionar a los estudiantes rurales acceso a una educación de calidad, independientemente de su ubicación geográfica.

La metodología utilizada por Florián León (2021) en su investigación es de carácter sistemático e incluye una variedad de enfoques, como estudios exploratorios, descriptivos, cuantitativos/experimentales y no experimentales. Este enfoque multidisciplinario permite una comprensión más completa de la efectividad de la integración de las TIC en la mejora de la calidad educativa en zonas rurales. Los estudios exploratorios y descriptivos proporcionan una visión general de la situación, mientras que los estudios cuantitativos/experimentales y no experimentales permiten evaluar el impacto de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes.

En conclusión, Florián León (2021) destaca que la integración de las TIC en zonas rurales tiene el potencial de ampliar las capacidades y oportunidades de los estudiantes que residen en estas áreas. La investigación de Florián León (2021) pone de manifiesto la relevancia de esta temática y destaca la necesidad de continuar investigando sobre temas relacionados y las nuevas tendencias en el uso de la tecnología para mejorar la calidad educativa en contextos

rurales. La investigación futura en esta área puede contribuir significativamente a la equidad educativa y al desarrollo de estrategias efectivas para la inclusión digital en comunidades rurales.

De igual forma, Olivera y Rosell (2023) señalan la importancia de la capacitación de la docencia en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICS) y cómo esta se relaciona con las competencias que los docentes deben enfrentar en la era actual. Esta capacitación no solo incide en la mejora de la educación, sino que también puede influir significativamente en la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

La capacitación de los docentes en el uso de las TICS es un tema de relevancia creciente en la educación contemporánea. La rápida evolución tecnológica ha llevado a un entorno educativo en constante cambio, en el cual los educadores deben estar preparados para integrar eficazmente la tecnología en su enseñanza. Esto implica no sólo la adquisición de habilidades técnicas, sino también la comprensión de cómo las TICS pueden mejorar la experiencia educativa y el desarrollo de competencias digitales.

La accesibilidad a las tecnologías se convierte en un factor determinante en este contexto. Para que la capacitación de los docentes en TICS sea efectiva, es necesario garantizar que tengan acceso a las herramientas tecnológicas adecuadas. La falta de acceso a la tecnología puede obstaculizar el proceso de capacitación y limitar las oportunidades de aprendizaje.

En esta investigación, se empleó una metodología cualitativa para abordar el tema de la accesibilidad a las tecnologías y la capacitación de los docentes en TICS. Se realizó un análisis exhaustivo de la información existente en artículos académicos, libros, informes y tesis relacionados con el tema.

Este enfoque permitió adquirir los antecedentes necesarios para comprender en profundidad los desafíos que enfrentan los docentes en relación con el acceso y la capacitación en TICS. El análisis cualitativo de la literatura existente proporcionó una visión holística de los problemas y desafíos que rodean la accesibilidad a las tecnologías en el contexto educativo. Se identificaron patrones, tendencias y áreas clave de preocupación que servirán como base para las conclusiones de esta investigación.

Olivera y Rosell (2023) señalan como conclusión, que la accesibilidad de los docentes a las TICS desempeña un papel crucial en la mejora de la calidad del aprendizaje y la preparación de los estudiantes para el mundo tecnológico actual. Sin embargo, este acceso se ve obstaculizado por diversos desafíos, como la falta de recursos, la brecha digital y la resistencia al cambio. Para abordar estos desafíos, es esencial la implementación de estrategias de capacitación en TICS que sean efectivas y que se adapten a las necesidades específicas de los docentes y las instituciones educativas.

Estas estrategias deben ir más allá de la mera adquisición de habilidades técnicas y deben incluir la promoción de competencias digitales y la comprensión de cómo integrar las TICS de manera efectiva en la enseñanza. La inversión en infraestructura tecnológica y la reducción de la brecha digital también son aspectos clave para garantizar que todos los docentes tengan igualdad de oportunidades en su desarrollo profesional.

En última instancia, el acceso a las TICS y la capacitación de los docentes en este campo son factores esenciales para el éxito de la educación en la era digital. Abordar estos desafíos de manera efectiva es fundamental para el avance continuo de la educación y la preparación de los estudiantes para un mundo cada vez más tecnológico.

En otra investigación realizada por Rodríguez-Cardoso, et al. (2020), se abordó el uso de tecnologías digitales para la innovación en el sector de la educación, centrándose en los procesos de aprendizaje facilitados por dispositivos móviles. Este enfoque es relevante dado que los dispositivos móviles se han convertido en herramientas omnipresentes en la vida cotidiana de las personas, y las oportunidades de aprendizaje a través de estos dispositivos han adquirido un peso significativo en el ámbito educativo.

La accesibilidad a las tecnologías, especialmente a través de dispositivos móviles, desempeña un papel fundamental en la configuración de los hábitos de uso de la tecnología en la educación. Los dispositivos móviles ofrecen una flexibilidad y conveniencia que se adaptan a la vida moderna y a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Esta accesibilidad facilita la integración de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje, lo que a su vez influye en la forma en que los individuos desarrollan sus hábitos tecnológicos.

El acceso a dispositivos móviles y otros recursos tecnológicos puede ser un factor determinante en el rendimiento académico y en la calidad de la educación. Los hábitos de uso de la tecnología en el contexto educativo están estrechamente relacionados con la disponibilidad y la equidad en el acceso a estos recursos. La falta de acceso equitativo puede dar lugar a disparidades en los resultados educativos y en la formación de hábitos tecnológicos.

En esta investigación, se empleó una metodología de revisión teórica para explorar el uso de tecnologías en la innovación educativa y cómo está accesibilidad influye en los hábitos de uso de la tecnología en el contexto educativo. En lugar de describir investigaciones existentes, la revisión teórica se centra en presentar un panorama completo y actualizado de la literatura relevante sobre el tema.

La revisión teórica permite examinar los conceptos clave, las tendencias emergentes y las discusiones actuales relacionadas con el uso de tecnologías en la educación y su impacto en los hábitos tecnológicos. Se recopilan y analizan diversos enfoques teóricos, investigaciones empíricas y perspectivas académicas que arrojan luz sobre la relación entre accesibilidad a la tecnología y hábitos de uso en el ámbito educativo.

Para finalizar, el aprendizaje a través de dispositivos móviles y la accesibilidad a las tecnologías pueden convertirse en herramientas fundamentales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, el aprendizaje electrónico móvil enfrenta desafíos relacionados con la integración efectiva en los procesos educativos, la durabilidad de las tecnologías utilizadas y la equidad en el acceso a estas herramientas.

Para aprovechar al máximo el potencial de los dispositivos móviles en la educación, es esencial la creación de sistemas integrales que permitan mejorar la experiencia educativa y abordar los desafíos mencionados. Esto incluye no solo la inversión en infraestructura tecnológica, sino también la formación de docentes y la promoción de prácticas pedagógicas innovadoras que se alineen con las necesidades de los estudiantes en un entorno tecnológico en constante evolución. La equidad en el acceso debe ser una prioridad para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en su aprendizaje.

### ***Hábitos del Uso de Plataformas Digitales y Redes Sociales***

En el estudio de los hábitos de uso de la tecnología, particularmente en lo que respecta al uso de plataformas y redes sociales, es fundamental considerar las investigaciones previas que han abordado temas relacionados. Morales Ramírez et al (2020) realizaron una investigación que arrojó luz sobre el uso del internet por parte de los universitarios, centrándose en sus actitudes y prácticas cotidianas en la red.

Según sus hallazgos, los jóvenes universitarios emplean el internet principalmente para la búsqueda de información, la comunicación, el acceso a contenidos audiovisuales y las redes sociales. Además, destacaron que los universitarios utilizan el internet de manera cotidiana, estableciendo conexiones sociales en línea y participando activamente como productores de contenido.

Para comprender mejor los hábitos de uso de las plataformas y redes sociales, es relevante explorar las motivaciones que subyacen a estas actividades. La teoría de la autodeterminación, propuesta por Deci y Ryan (1985), ofrece un marco conceptual útil para analizar por qué las personas recurren a las redes sociales y cómo esto se relaciona con sus necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y relación. Según esta teoría, el uso de plataformas sociales puede estar vinculado a la satisfacción de estas necesidades, influyendo en la frecuencia y la intensidad de la participación en línea.

En el contexto específico de las redes sociales, es esencial considerar el concepto de capital social. Bourdieu (1986) y Putnman (2000) destacan la importancia de las conexiones sociales en la vida de las personas. Las redes sociales en línea proporcionan una plataforma para la construcción y el mantenimiento del capital social, lo que puede influir en la satisfacción de las necesidades sociales y emocionales de los usuarios.

La influencia de las redes sociales en la vida de los jóvenes universitarios también se puede entender desde la perspectiva de la teoría de la identidad en línea. Turkle (1995) sugiere que las personas pueden experimentar una identidad diferente en línea, lo que puede llevar a una exploración de la identidad personal y social. Esta teoría es relevante para comprender cómo el uso de las redes sociales puede afectar la autoimagen y la interacción social de los jóvenes universitarios.

Para llevar a cabo la investigación sobre los hábitos de uso de las plataformas y redes sociales entre los estudiantes universitarios, se optó por un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación descriptivo y correlacional. Este enfoque permite analizar de manera sistemática y objetiva las relaciones entre las variables de interés y obtener una visión general de los hábitos de uso de la tecnología. La población de estudio consistió en 813 estudiantes universitarios de una universidad pública en México.

Para la recolección de datos, se implementó un cuestionario sociodemográfico diseñado específicamente para este estudio. Este cuestionario incluyó preguntas relacionadas con el uso de plataformas y redes sociales, las motivaciones para su uso, la frecuencia de uso y otros aspectos relevantes. Los datos recopilados se sometieron a análisis estadísticos, como análisis de frecuencias y correlaciones, con el fin de identificar patrones de uso y posibles relaciones entre las variables estudiadas.

Morales Ramírez et al. (2020) concluyen que el uso del internet por parte de los jóvenes universitarios es ampliamente extendido y diverso en sus aplicaciones. Los hallazgos revelan que los estudiantes universitarios utilizan las redes sociales como una parte significativa de su experiencia en línea, lo que puede estar relacionado con la satisfacción de sus necesidades sociales y emocionales. Además, se observan diferencias importantes en cuanto al tipo de contenido al que acceden, lo que resalta la diversidad de intereses y motivaciones entre los jóvenes universitarios.

A continuación, se muestran algunos hábitos que los estudiantes pueden tomar para ser más efectivos al momento de estudiar y lograr mejores resultados a nivel académico:

**Tabla 1.** Hábitos de aprendizaje.

<b>Hábito de Aprendizaje</b>	<b>Descripción</b>	<b>Referencia</b>
<b>Estudio Regular</b>	Mantener un horario de estudio constante y programado.	Dembo, M. H., & Seli, H. (2016). <i>Motivation and learning strategies for college success: A self-management approach</i> . Routledge.
<b>Toma de Apuntes</b>	Escribir notas durante las clases para facilitar la revisión y comprensión del material.	Pauk, W., & Owens, R. J. Q. (2013). <i>How to study in college</i> . Cengage Learning.
<b>Uso de Tecnologías Educativas</b>	Utilizar herramientas y plataformas digitales para el aprendizaje y la colaboración.	Junco, R. (2012). The relationship between frequency of Facebook use, participation in Facebook activities, and student engagement. <i>Computers &amp; Education</i> , 58(1), 162-171.
<b>Lectura Crítica</b>	Evaluar y analizar críticamente las fuentes de información para desarrollar una comprensión profunda.	Cottrell, S. (2013). <i>The study skills handbook</i> . Palgrave Macmillan.
<b>Participación en Grupos de Estudio</b>	Formar parte de grupos de estudio para discutir y reforzar el material de clase.	Barkley, E. F., Cross, K. P., & Major, C. H. (2014). <i>Collaborative learning techniques: A handbook for college faculty</i> . John Wiley & Sons.
<b>Gestión del Tiempo</b>	Planificar y organizar el tiempo de manera efectiva para equilibrar el estudio con otras actividades.	Britton, B. K., & Tesser, A. (1991). Effects of time-management practices on college grades. <i>Journal of Educational Psychology</i> , 83(3), 405.
<b>Revisión y Autoevaluación</b>	Revisar regularmente el material estudiado y evaluar el propio progreso académico.	Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. <i>Theory into Practice</i> , 41(2), 64-70.
<b>Uso de Recursos Adicionales</b>	Aprovechar bibliotecas, tutorías y recursos en línea para complementar el aprendizaje.	Harris, M., & Kunka, J. L. (2013). <i>The Bedford guide for college writers with reader, research manual, and handbook</i> . Bedford/St. Martin's.

**Fuente:** Elaboración Propia.

Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para el diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario, ya que el internet se ha convertido en un recurso valioso dentro del proceso educativo. Comprender los hábitos de uso de la tecnología entre los estudiantes puede ayudar a adaptar las prácticas educativas y promover un uso más efectivo de la tecnología en el aula.

Consecutivamente, Bonilla-del-Río, et al (2018) llevaron a cabo una investigación que exploró el uso de recursos digitales por parte de los universitarios, poniendo énfasis en sus



hábitos de producción y utilización, así como en la relevancia del uso adecuado de las plataformas. Según estos autores, los estudiantes universitarios se convierten en consumidores ávidos de recursos digitales, considerando el internet como una fuente valiosa para la adquisición y expansión de conocimientos, incluso cuando no son ellos mismos productores de plataformas educativas. Este enfoque pone de manifiesto la importancia del acceso a la información digital como un medio para mejorar la experiencia académica de los estudiantes universitarios.

Deci y Ryan (como se citó en Bonilla-del-Río, et al 2018) destacan una perspectiva teórica relevante para comprender los hábitos de uso de la tecnología que es la teoría de la autodeterminación. Esta teoría sostiene que las personas tienen necesidades psicológicas básicas, incluyendo la autonomía, la competencia y la relación.

En el contexto del uso de plataformas y redes sociales, los estudiantes universitarios pueden estar motivados por la satisfacción de estas necesidades. Por ejemplo, el acceso a información en línea puede promover la autonomía al permitir a los estudiantes buscar y seleccionar recursos educativos por sí mismos. Otra teoría relevante es la teoría del aprendizaje social que destaca el papel de la observación y la imitación en el aprendizaje.

En el contexto digital, los estudiantes universitarios pueden influenciarse mutuamente en sus hábitos de uso de tecnología, ya sea a través de la observación de sus pares o mediante la interacción en línea. Esto puede afectar cómo se utilizan las plataformas y redes sociales para fines académicos y personales.

Para llevar a cabo esta investigación sobre los hábitos de uso de la tecnología entre los estudiantes universitarios, se empleó un enfoque cuantitativo de análisis de datos. La metodología se basó en la recopilación de datos a través de encuestas en línea utilizando un cuestionario diseñado específicamente para este estudio.

Este cuestionario se dividió en dos partes para abordar aspectos relacionados con la producción y utilización de recursos digitales, así como la percepción de la importancia del uso adecuado de plataformas. La población de interés para este estudio consistió en estudiantes universitarios de diversas disciplinas y niveles académicos. La encuesta se distribuyó de manera electrónica, permitiendo la participación de un número significativo de estudiantes.

Como conclusión los autores detallan que, la tecnología ha adquirido un papel fundamental en el contexto académico y personal de los estudiantes universitarios. Esta investigación revela que los jóvenes consideran el internet como una valiosa fuente de información que les ayuda en la realización de tareas académicas.

Además, se destaca que la observación de sus pares y la interacción en línea pueden influir en la forma en que utilizan las plataformas y redes sociales para el aprendizaje y el desarrollo personal. Estos hallazgos resaltan la importancia de fomentar el uso responsable y eficaz de la tecnología en el ámbito educativo para mejorar la experiencia de los estudiantes universitarios.

Con respecto al tema abordado, De la Iglesia, et al (2020) abordaron esta temática al centrarse en el uso del internet y las redes sociales entre estudiantes universitarios en Galicia, explorando sus implicaciones tanto a nivel social como personal. Según los hallazgos de este estudio, los universitarios utilizan el internet de manera cotidiana, tanto con fines académicos como sociales y recreativos. Además, destacaron que el dispositivo más utilizado para acceder a la red es el teléfono móvil, con un porcentaje significativamente alto, y que los lugares más comunes desde donde se conectan son sus hogares y las facultades.

Este enfoque resalta la importancia de comprender cómo los estudiantes universitarios integran el internet y las redes sociales en su vida cotidiana. Para comprender mejor los hábitos de uso de las plataformas y redes sociales entre los estudiantes universitarios, es relevante considerar la teoría del uso y gratificación.

Katz et al (como se citó en Bonilla-del-Río, et al 2018), desarrollaron una teoría que sugiere que las personas seleccionan y utilizan medios de comunicación en función de sus necesidades y deseos específicos. En el contexto estudiantil, esto implica que los universitarios pueden recurrir a plataformas y redes sociales para satisfacer necesidades como la obtención de información académica, la interacción social y el entretenimiento.

Otro aspecto importante es el concepto de dependencia de internet, que se ha convertido en un tema de interés en la investigación contemporánea. Los estudios de dependencia de internet se basan en la teoría de la adicción, y sugieren que algunas personas pueden desarrollar

una relación problemática con la tecnología, lo que puede tener implicaciones personales y familiares.

Esta perspectiva es relevante para analizar cómo el uso excesivo de internet y las redes sociales entre los estudiantes universitarios podría influir en su bienestar y relaciones. Para llevar a cabo esta investigación sobre los hábitos de uso de la tecnología, se implementó un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo-explicativo. La muestra consistió en 396 estudiantes universitarios, y la recopilación de datos se realizó a través de un cuestionario en línea utilizando la plataforma Microsoft Forms.

El cuestionario diseñado para este estudio abordó una variedad de aspectos relacionados con el uso del internet y las redes sociales, incluyendo la frecuencia de uso, los dispositivos preferidos, los lugares de acceso y las motivaciones detrás del uso. Este enfoque permitió recopilar datos cuantitativos que facilitaron el análisis y la comprensión de los hábitos de uso de la tecnología entre los estudiantes universitarios.

En definitiva, esta investigación sugiere que existe un cierto nivel de dependencia en cuanto al uso del internet entre los estudiantes universitarios, como se evidencia en su uso diario para una variedad de propósitos. La prevalencia del acceso a través de teléfonos móviles y la conexión desde sus hogares y facultades subraya la importancia del internet en la vida cotidiana de estos estudiantes. Sin embargo, es importante destacar que la dependencia del internet puede tener implicaciones personales y familiares, lo que subraya la necesidad de una mayor comprensión y atención a esta cuestión en el contexto educativo y social.

A continuación, se presenta una tabla con la cantidad de usuarios activos en cada una de las plataformas más utilizadas en 2021:

**Tabla 2.** *Cantidad de usuarios en 2021 por cada red social*

<b>Red Social</b>	<b>Cantidad de Usuarios (2021)</b>
<b>Facebook</b>	2.85 mil millones
<b>YouTube</b>	2.29 mil millones
<b>WhatsApp</b>	2.00 mil millones
<b>Instagram</b>	1.39 mil millones
<b>TikTok</b>	1.00 mil millones
<b>Snapchat</b>	514 millones
<b>Pinterest</b>	459 millones
<b>Twitter</b>	396 millones
<b>LinkedIn</b>	310 millones
<b>Reddit</b>	430 millones

Fuente: Statista (2021)

Del mismo modo, Garrote-Rojas, et al (2018) exploraron estos problemas específicamente en estudiantes universitarios. Su estudio reveló que los estudiantes experimentan malestar cuando no pueden desconectarse, tienden a mentir sobre la cantidad de tiempo que dedican a las plataformas digitales, muestran signos de dependencia y pueden enfrentar problemas en su comportamiento como resultado de un uso excesivo.

Estos hallazgos subrayan la importancia de examinar críticamente los hábitos de uso de la tecnología en el contexto universitario. Para comprender el fenómeno del uso excesivo de la tecnología, es relevante recurrir a la teoría de la adicción a internet. La adicción a internet se ha conceptualizado como un comportamiento problemático caracterizado por la falta de control, la tolerancia y la interferencia en la vida diaria (Kuss & Griffiths, 2012). Esta teoría proporciona una perspectiva útil para analizar cómo el uso excesivo de plataformas y redes sociales puede dar lugar a dependencia y afectar negativamente la vida de los estudiantes universitarios.

El concepto de malestar o ansiedad de desconexión también se relaciona con la teoría de la adicción a internet. Los estudios han demostrado que las personas que son adictas a internet pueden experimentar ansiedad o malestar cuando intentan desconectarse o reducir su uso (Young, 1998). Este fenómeno es relevante para comprender cómo los estudiantes pueden sentirse incómodos o ansiosos cuando se ven obligados a alejarse de las plataformas y redes sociales.

Para llevar a cabo la investigación sobre los problemas derivados del uso en exceso de internet y el teléfono móvil en estudiantes universitarios, se empleó un enfoque cuantitativo. Los

autores utilizaron un cuestionario como instrumento de recolección de datos. El análisis de los datos se realizó de manera descriptiva, lo que permitió obtener una visión general de los patrones de uso y sus consecuencias en los estudiantes universitarios.

El programa Statistical Package for the Social Science (SPSS) versión 22.0 se utilizó como herramienta para el análisis estadístico de los datos recopilados. Este software proporcionó las herramientas necesarias para realizar análisis cuantitativos detallados y obtener insights significativos de la información recabada a través del cuestionario.

Tras el análisis de datos, los autores llegaron a la conclusión de que los estudiantes universitarios dedican un tiempo excesivo al uso de las nuevas tecnologías, lo que conlleva problemas de dependencia y comportamiento. Estos hallazgos resaltan la urgente necesidad de abordar el uso problemático de la tecnología en el contexto universitario y enfatizan la importancia de enseñar a los estudiantes estrategias para administrar adecuadamente las herramientas digitales a su disposición.

El exceso de tiempo dedicado a las plataformas y redes sociales puede tener implicaciones en la salud mental y el rendimiento académico, lo que hace que la gestión responsable de la tecnología sea una habilidad esencial en la vida de los estudiantes universitarios.

En relación al tema, Morduchowicz (2022) realizó una investigación que abordó el tema de los consumos culturales de los adolescentes y cómo estos consumos impactan en su aprendizaje, sociabilidad e identidad. El autor identificó que los medios de consumo más ampliamente utilizados por los adolescentes incluyen la televisión, el internet y el celular móvil. Estas plataformas se han convertido en elementos centrales en la vida cotidiana de los jóvenes, influyendo en su forma de interactuar, aprender y construir su identidad. La teoría del uso y gratificación, desarrollada por Blumler y Katz (1974), proporciona un marco conceptual útil para comprender los hábitos de uso de la tecnología en los adolescentes.

Esta teoría sostiene que las personas seleccionan y utilizan medios de comunicación en función de sus necesidades y deseos específicos. En el contexto del uso de plataformas y redes sociales, los adolescentes pueden buscar satisfacer necesidades como la búsqueda de

entretenimiento, la interacción social, la obtención de información y la construcción de su identidad en línea.

Turkle (como se citó en Morduchowicz 2022) propuso la teoría de la identidad en línea, que se relaciona directamente con el uso de plataformas y redes sociales. Esta teoría sugiere que las personas pueden experimentar una identidad diferente en línea, lo que puede influir en la construcción y exploración de su identidad personal y social. Los adolescentes, en particular, pueden utilizar las redes sociales como un medio para expresar diferentes aspectos de su identidad y formar parte de comunidades en línea que reflejan sus intereses y valores.

Para llevar a cabo la investigación sobre los hábitos de uso de las plataformas y redes sociales en adolescentes, Morduchowicz (2022) utilizó un enfoque de investigación cuantitativa con un carácter descriptivo y analítico. Este enfoque permitió una descripción detallada de los consumos culturales de los adolescentes en el siglo XXI, así como un análisis crítico de los efectos de estos consumos en su aprendizaje, sociabilidad e identidad.

La metodología utilizada en el estudio implicó la recopilación de datos a través de cuestionarios o encuestas diseñadas específicamente para este propósito. Estos cuestionarios podrían haber incluido preguntas sobre el tiempo dedicado a diferentes plataformas y actividades en línea, las motivaciones detrás de su uso y los efectos percibidos en el aprendizaje y la sociabilidad. En fin, la investigación de Morduchowicz (2022) reveló que las plataformas más utilizadas por los adolescentes son la televisión y el celular móvil.

Los adolescentes pasan en promedio de 2 a 3 horas diarias conectados al internet o viendo televisión, y utilizan el internet principalmente para conectarse a las redes sociales y mantenerse en contacto con amigos y familiares. Estos hallazgos resaltan la importancia de comprender cómo los adolescentes integran la tecnología y las plataformas digitales en su vida cotidiana, así como los efectos que esto puede tener en su desarrollo, aprendizaje y relaciones sociales.

### ***Perspectivas de Aprendizaje***

Chérrez y Pesantez (2021) realizaron una investigación sobre la ciberseguridad en las redes sociales, lo que pone de relieve la importancia de abordar los riesgos asociados al uso de estas plataformas desde una perspectiva educativa. Desde la perspectiva del aprendizaje, las

redes sociales pueden ser herramientas valiosas para la construcción del conocimiento y la colaboración entre pares.

Piaget (como se citó en Chérrez y Pesantez 2021) propuso la teoría del constructivismo, que sugiere que el aprendizaje es un proceso activo en el cual los individuos construyen significado a través de la interacción con su entorno y con otros. Las redes sociales, al facilitar la comunicación y la colaboración en línea, pueden fomentar la construcción conjunta de conocimiento y el aprendizaje colaborativo.

Por otro lado, es esencial considerar la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), que destaca el papel de la observación y la imitación en el aprendizaje. En el contexto digital, los usuarios pueden aprender de otros a través de la observación de comportamientos en línea. Esto puede ser relevante en el contexto de la ciberseguridad, ya que los usuarios pueden aprender buenas prácticas de seguridad al observar el comportamiento seguro de otros.

Para abordar el tema de la ciberseguridad en las redes sociales, Chérrez y Pesantez (2021) utilizaron una metodología de revisión sistemática de literatura. Esta metodología les permitió recopilar pruebas empíricas y revisar investigaciones previas relacionadas con las preguntas de investigación planteadas. La revisión sistemática es una técnica valiosa para sintetizar y evaluar la evidencia existente en un área de estudio. El análisis se centró en el contenido de 28 documentos que cumplían con los criterios de selección establecidos. Estos documentos proporcionan información relevante sobre los riesgos y desafíos asociados al uso de las redes sociales desde una perspectiva de ciberseguridad.

La investigación de Chérrez y Pesantez (2021) concluye que se necesita destacar la importancia de abordar los riesgos de ciberseguridad asociados al uso de las redes sociales desde una perspectiva educativa. Aunque las redes sociales son herramientas valiosas para el aprendizaje y la colaboración, existen numerosos riesgos que pueden afectar la integridad de los usuarios.

Es fundamental que los usuarios estén al tanto de las nuevas actualizaciones en el ámbito de la ciberseguridad y tomen las medidas de seguridad necesarias al utilizar estas plataformas. Además, la observación de comportamientos seguros en línea puede ser una forma efectiva de

aprendizaje en el contexto de la ciberseguridad, destacando así la importancia de la educación y la concienciación en este ámbito.

Posteriormente, Torres y Galarza (2022). Los autores identificaron varios de estos riesgos, que incluyen el ciberbullying, grooming, sexting y la adicción. Estos riesgos resaltan la importancia de explorar cómo los adolescentes utilizan las tecnologías digitales y cómo estos patrones de uso pueden afectar su aprendizaje y bienestar. El ciberbullying es un riesgo significativo en el contexto de las tecnologías digitales y las redes sociales.

Implica el acoso, hostigamiento o intimidación en línea que puede tener consecuencias graves para la salud mental y emocional de los adolescentes (Patchin y Hinduja, 2010). El ciberbullying puede afectar negativamente el entorno de aprendizaje en línea, ya que crea un ambiente hostil y puede distraer a los estudiantes de sus actividades educativas.

El grooming se refiere a la manipulación de adultos que buscan establecer relaciones con menores de edad en línea con fines inapropiados, incluyendo el abuso sexual. Este riesgo destaca la necesidad de educar a los adolescentes sobre cómo reconocer y evitar situaciones de grooming en línea, así como promover una comunicación abierta con adultos de confianza. El sexting involucra el envío de contenido sexualmente explícito, como imágenes o mensajes, a través de plataformas digitales. Los adolescentes pueden verse envueltos en situaciones de sexting irresponsable que pueden tener consecuencias legales y emocionales, lo que subraya la importancia de la educación sobre prácticas seguras en línea.

La adicción a las tecnologías y las redes sociales es otro riesgo importante para el aprendizaje de los adolescentes. Investigaciones sugieren que el uso excesivo de estas plataformas puede tener efectos negativos en la salud mental y el bienestar de los jóvenes. Comprender cómo los patrones de uso pueden contribuir a la adicción es fundamental para promover un aprendizaje saludable en línea.

Para abordar la investigación sobre los ciberriesgos en la educación virtual y los hábitos de uso de la tecnología en los adolescentes, Torres y Galarza (2022) utilizaron una metodología documental. Realizaron una revisión de la literatura existente en relación con los ciberriesgos y la seguridad en línea. Además, llevaron a cabo una investigación cualitativa mediante la aplicación de una encuesta a 432 estudiantes de educación básica superior y bachillerato. Esta



encuesta permite recopilar datos directos sobre los hábitos de uso de las tecnologías y la percepción de los adolescentes sobre los ciberriesgos en el contexto de las redes sociales y la educación virtual.

La investigación de Torres y Galarza (2022) concluye que existe la importancia de comprender y abordar los ciberriesgos a los que se enfrentan los adolescentes en la educación virtual. Los riesgos como el ciberbullying, grooming, sexting y la adicción pueden afectar negativamente el aprendizaje y el bienestar de los jóvenes. Es crucial que los adolescentes sean educados sobre cómo reconocer y mitigar estos riesgos, así como promover un entorno en línea seguro y saludable para el aprendizaje. La comprensión de los hábitos de uso de la tecnología y su impacto en la seguridad en línea es esencial para abordar eficazmente este desafío en el entorno educativo.

Asimismo, Sánchez (2020) destacó en su investigación sobre este tema la existencia de un problema de desinformación que surge a través de noticias falsas que se difunden en línea y en otros medios. Estas noticias falsas se caracterizan por su sofisticación y su capacidad para difundirse ampliamente a través de las redes sociales y otras plataformas digitales, lo que puede tener un impacto negativo en la sociedad.

Las noticias falsas, o fake news, son información falsa o engañosa que se presenta como verdadera. Estas noticias a menudo se crean con fines sensacionalistas, políticos o comerciales y pueden influir en las opiniones y creencias de las personas. La difusión masiva de noticias falsas a través de las redes sociales plantea desafíos significativos en la era de la información digital y destaca la importancia de comprender cómo estas noticias afectan el aprendizaje y las percepciones de las personas.

Para abordar la investigación sobre las noticias falsas en internet y su impacto en la perspectiva de aprendizaje, Sánchez (2020) utilizó una metodología de revisión de literatura. Este enfoque se basó en el análisis exhaustivo de la literatura existente relacionada con el tema de las noticias falsas.

Además, se llevó a cabo un análisis detallado de la legislación y jurisprudencia de diferentes países con respecto al tema de las noticias falsas y la desinformación en línea. La revisión de literatura y el análisis de la legislación permitieron a Sánchez comprender el alcance

y la complejidad del problema de las noticias falsas en internet, así como las diversas estrategias y enfoques que se han propuesto para abordarlo. Esto incluye la importancia de la promoción de la alfabetización mediática y la educación cívica para ayudar a las personas a discernir entre información precisa y noticias falsas.

En síntesis, las noticias falsas representan un problema serio en la sociedad actual, ya que pueden tener un impacto negativo en las decisiones que las personas toman, incluyendo decisiones políticas y de consumo de información. La difusión de noticias falsas a través de las redes sociales y otras plataformas digitales plantea desafíos significativos para la sociedad y la democracia.

Para abordar este problema, es esencial considerar la creación de marcos legales que regulen la distribución de información engañosa en línea, así como promover la alfabetización mediática y la educación cívica para ayudar a las personas a discernir entre información precisa y noticias falsas. La comprensión de cómo las noticias falsas afectan la perspectiva de aprendizaje y las opiniones de las personas es esencial para abordar eficazmente este desafío en la era digital.

Del mismo modo, Cueva Gaibor (2020) enfatiza la importancia de la actualización constante de las prácticas educativas en la era de la sociedad de la información. En tiempos de crisis, como se ha evidenciado recientemente, el uso de la tecnología educativa se convierte en un recurso esencial para mejorar la actividad docente y garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje.

La tecnología educativa es una herramienta poderosa que puede contribuir significativamente a la preparación de los ciudadanos para un futuro que exige nuevas habilidades y conocimientos. Es por ello, que existen una gran cantidad de herramientas que facilitan y ayudan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en la siguiente tabla se muestran las más utilizadas:

**Tabla 3.** *Herramientas para uso de los estudiantes.*

<b>Herramienta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fuente</b>
<b>Moodle</b>	Plataforma de gestión de aprendizaje de código abierto utilizada para crear cursos en línea	Moodle.org (2024)
<b>Google Classroom</b>	Plataforma educativa gratuita que permite gestionar tareas, calificaciones y comunicarse	Google Classroom (2024)
<b>Microsoft Teams</b>	Plataforma de colaboración que incluye chat, videollamadas y herramientas de gestión de tareas	Microsoft Teams (2024)
<b>Zoom</b>	Aplicación de videoconferencias utilizada para clases en línea y reuniones virtuales	Zoom Video Communications (2024)
<b>Kahoot!</b>	Herramienta de aprendizaje basada en juegos y cuestionarios interactivos	Kahoot! (2024)
<b>Edmodo</b>	Red social educativa que conecta a estudiantes, profesores y padres	Edmodo (2024)
<b>Blackboard</b>	Plataforma de gestión de aprendizaje utilizada en instituciones educativas	Blackboard Inc. (2024)
<b>Quizlet</b>	Herramienta que permite crear y estudiar con tarjetas de memoria (flashcards)	Quizlet (2024)
<b>Coursera</b>	Plataforma de educación en línea que ofrece cursos, certificaciones y grados	Coursera Inc. (2024)
<b>Duolingo</b>	Aplicación para el aprendizaje de idiomas a través de lecciones interactivas	Duolingo (2024)
<b>Padlet</b>	Herramienta de colaboración que permite crear tableros de anuncios virtuales	Padlet (2024)

Fuente: Elaboración propia.

El acceso a una educación de calidad es esencial para el desarrollo productivo de una sociedad. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental en la formación de los ciudadanos del siglo XXI, ya que proporcionan las herramientas y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos presentes y futuros.

La metodología utilizada en esta investigación se basó en una revisión teórica de la literatura existente. Se enfocó en recopilar información y recomendaciones relacionadas con el uso de la tecnología educativa y cómo esta herramienta puede mejorar la educación en América Latina. Esta revisión teórica permitió analizar de manera exhaustiva los beneficios y desafíos asociados con la integración de la tecnología en el ámbito educativo.

Por lo tanto, el autor deduce que, la tecnología educativa tiene el potencial de transformar la educación de múltiples maneras. En primer lugar, puede mejorar la eficacia de la actividad docente al proporcionar nuevas formas y medios de aprendizaje que se adapten a las necesidades de los estudiantes. Además, facilita la transmisión de información básica y la respuesta a preguntas frecuentes de manera eficiente.

También permite un enfoque más sistemático y contextualizado en la enseñanza, lo que permite la diversificación de los escenarios de aprendizaje y la implementación de intervenciones educativas innovadoras y efectivas. La tecnología educativa, cuando se utiliza de manera adecuada y reflexiva, puede contribuir significativamente a mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para un futuro en constante evolución.

En este contexto, Escoba y Mira (2019) destacaron en su investigación sobre la globalización y el papel de las TIC que estas tecnologías han revolucionado la forma en que las personas se relacionan, interactúan y acceden a la información. Las TIC han proporcionado una vía eficiente y rápida para el acceso a la educación y la información, mejorando así la calidad de vida de las personas y contribuyendo al desarrollo social y económico. Además, han generado nuevas oportunidades de empleo y han impulsado la productividad en diversos sectores.

Las TIC han transformado la sociedad en una era en la que la información y el conocimiento son recursos fundamentales para el progreso y la inclusión. La globalización ha intensificado la interconexión entre países y culturas, lo que ha llevado a la necesidad de aprovechar las TIC como herramientas para superar barreras geográficas y promover la comunicación y el aprendizaje en un contexto global.

La metodología utilizada en esta investigación se basa en dos enfoques principales. En primer lugar, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente relacionada con el tema de las TIC y su impacto en el desarrollo social y la perspectiva de aprendizaje. Esta revisión permitió obtener una visión completa de los avances y desafíos en este campo. En segundo lugar, la investigación se sustentó en la experiencia de los autores en el ámbito de la educación y las TIC. Esta experiencia proporcionó información valiosa sobre la implementación de tecnologías educativas y sus efectos en el aprendizaje y el desarrollo social.

Para terminar, los autores destacan que las TIC representan una herramienta poderosa para el desarrollo económico y social en un mundo cada vez más globalizado. Facilitan el acceso a la educación, la información y el conocimiento, lo que a su vez mejora la calidad de vida de las personas y promueve la igualdad de oportunidades. Sin embargo, es crucial garantizar que estas herramientas se utilicen de manera responsable y ética para evitar la exclusión y reducir la brecha digital. El adecuado uso de las TIC puede contribuir al enriquecimiento de la perspectiva de aprendizaje de las personas y al fortalecimiento de las capacidades necesarias para prosperar en una sociedad digitalizada y global.

## **Teorías y Conceptos**

### ***Tecnologías***

La tecnología, según Torres y Galarza (2022), se refiere al conjunto de conocimientos, técnicas, herramientas y procesos utilizados para diseñar, crear, desarrollar, implementar y mejorar productos, servicios y sistemas que satisfagan las necesidades humanas. En Nicaragua, la tecnología abarca una amplia gama de áreas, desde la informática y la electrónica hasta la ingeniería y la biotecnología. Este avance tecnológico ha tenido un impacto transformador en la sociedad nicaragüense, influenciando cómo las personas interactúan, trabajan y viven.

### ***Redes Sociales***

Según Torres y Galarza (2022), las redes sociales son plataformas en línea que permiten a los usuarios crear perfiles personales o empresariales, compartir información, interactuar con otros usuarios y establecer conexiones y relaciones en línea. En Nicaragua, como en todo el mundo, las redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram se han convertido en herramientas esenciales para la comunicación y la interacción social. Estas plataformas han alterado la forma en que las personas se comunican, interactúan y se relacionan en la sociedad actual.

### ***Screen Time***

El "screen time", de acuerdo con Torres y Galarza (2022), se refiere al tiempo que una persona pasa utilizando dispositivos electrónicos con pantalla, como teléfonos móviles, tabletas y computadoras. En Nicaragua, el aumento del "screen time" ha despertado preocupaciones, especialmente en relación con la salud y el bienestar de los niños y adolescentes. El tiempo dedicado a actividades como navegar por Internet, jugar videojuegos y revisar redes sociales ha aumentado, planteando preguntas sobre su impacto en la calidad de vida y la salud mental.

### ***Adicción Digital***

Torres y Galarza (2022) conceptualizan la adicción digital como la dependencia excesiva y el uso compulsivo de dispositivos electrónicos y tecnología en general. Esta adicción, presente tanto en Nicaragua como en otras regiones, puede tener efectos perjudiciales en la salud mental y física, así como en la vida social, académica y laboral de las personas.

Los síntomas asociados, como la ansiedad y la depresión, resaltan la urgencia de abordar esta problemática y fomentar un uso equilibrado de la tecnología. La prevalencia de la adicción digital destaca la necesidad de estrategias preventivas y programas de concientización para mitigar sus impactos negativos en la sociedad nicaragüense y en otros contextos.

### ***Protección de la Información Personas y Ciberseguridad***

Cueva Gaibor (2020) precisa que la información personal comprende cualquier dato que pueda identificar a una persona específica. La protección de esta información es de suma importancia tanto en Nicaragua como a nivel global, y su uso y divulgación están regulados por leyes y políticas de privacidad. En este contexto, la ciberseguridad, según la definición de Torres y Galarza (2022), engloba un conjunto de medidas y técnicas diseñadas para resguardar sistemas informáticos y redes de amenazas cibernéticas.

Dada la creciente dependencia de la tecnología, la ciberseguridad se vuelve esencial para preservar la integridad de la información y garantizar la privacidad de las personas. La comprensión y aplicación de prácticas efectivas de ciberseguridad se tornan cruciales en un entorno digital en constante evolución, donde la vulnerabilidad de la información personal es una preocupación constante. La definición y regulación de estos conceptos se convierten así en elementos clave para promover la seguridad y confianza en el manejo de la información en Nicaragua y en cualquier otro lugar.

### ***Neuropsicología***

La neuropsicología, según Neuropsicología (s.f.), es una disciplina que se enfoca en la relación entre el cerebro y la conducta humana. En Nicaragua, al igual que en otros lugares, la neuropsicología desempeña un papel crucial en la evaluación y el tratamiento de personas con

lesiones cerebrales o trastornos neurológicos. Comprender cómo el uso de la tecnología puede afectar la cognición y el comportamiento es esencial para abordar los posibles impactos en la salud mental de los nicaragüenses.

### **Marco Metodológico**

El marco metodológico de esta investigación establece el diseño y la estructura que guían la recolección, interpretación y análisis de los datos relacionados con los hábitos de uso de la tecnología en la comunidad educativa de la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA). Este estudio adopta un enfoque cuantitativo, permitiendo una evaluación sistemática y objetiva de las variables involucradas.

A través de la selección de una muestra representativa y la aplicación de instrumentos de recolección de datos bien definidos, se busca obtener información precisa y confiable sobre la disponibilidad de tecnología, los comportamientos en el uso de plataformas digitales y redes sociales, y las actitudes hacia el proceso de aprendizaje. En esta sección se detallarán los procedimientos de selección de la muestra, los métodos utilizados para la recolección de datos, y los criterios de calidad aplicados a estos instrumentos, así como los procedimientos para el análisis y procesamiento de la información obtenida.

### **Tipo de Investigación**

La investigación titulada "Hábitos de uso de la tecnología" se desarrolla siguiendo el proceso de investigación cuantitativa, según lo descrito por Hernández et al. (2014). Este proceso se emplea de manera sistemática para abordar el problema de investigación de manera lógica y coherente. Su principal utilidad radica en la formulación de objetivos y preguntas de investigación cuantitativa, permitiendo evaluar, comparar, establecer precedentes y determinar las relaciones causales y sus implicaciones.

La investigación cuantitativa proporciona la capacidad de refinar ideas a través de la delimitación precisa del problema, la relación entre variables y la formulación del problema como pregunta. Esto se logra mediante la consideración de la medibilidad y observabilidad del problema, culminando en la obtención de resultados precisos y confiables.

En concordancia con el enfoque cuantitativo, tal como indica Arias (2016), esta investigación se orienta hacia la medición y el análisis de variables que son objetivas y mensurables, tales como la frecuencia, cantidad, duración e intensidad de los hábitos de uso de la tecnología. Este enfoque se basa en la recopilación de datos numéricos y en el análisis estadístico de estos datos. A través de la cuantificación y análisis riguroso de los datos, se busca



obtener una comprensión profunda y objetiva de los hábitos de uso de la tecnología por parte de la población de interés.

La elección de un enfoque cuantitativo se justifica debido a su capacidad para proporcionar resultados que sean cuantificables y, por lo tanto, susceptibles de generalización. Este enfoque se alinea con el objetivo de obtener resultados precisos y confiables, lo que permitirá un análisis detallado y objetivo de los hábitos de uso de la tecnología en la población estudiada. La investigación cuantitativa se considera esencial para brindar una comprensión rigurosa y basada en datos de los patrones de uso de la tecnología en la sociedad contemporánea.

### **Población y Muestra**

La muestra para este estudio se ha conformado a partir de dos grupos: la comunidad educativa de la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA) y sus familiares. Con el fin de asegurar un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se determinó un tamaño de muestra inicial de 341 individuos, considerando una población total de 3,000 personas. No obstante, se contó con una participación adicional de 106 individuos, lo que enriqueció aún más los resultados al proporcionar información adicional.

El cálculo del tamaño de muestra se llevó a cabo utilizando la fórmula general que se describe a continuación:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times (1 - P)}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times (1 - P)}$$

### **Cálculo muestra**

$$n = \frac{3,000 \times 1,96^2 \times 0.5 \times (0.5)}{0.05^2 \times (3,000 - 1) + 1,96^2 \times 0.5 \times (0.5)}$$

$$n = \frac{2881.2}{8.4579}$$

$$n = 341$$

Donde:

- **n** es el tamaño de la muestra poblacional a obtener.
- **N** es el tamaño de la población total.
- **P** representa la desviación estándar de la población. En caso de desconocer este dato, se ha utilizado un valor constante que equivale a 0.5.
- **Z** es el valor obtenido mediante niveles de confianza. En este caso, se ha empleado el valor de 1.96 para un nivel de confianza del 95%.
- **e** representa el límite aceptable de error muestral, y se ha fijado en 0.05, equivalente al 5% de margen de error, que es el valor estándar utilizado en investigaciones de este tipo.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

En la investigación sobre hábitos de uso de la tecnología, se aplicó una técnica de recolección de datos en consonancia con el enfoque cuantitativo, tal como describe Arias (2016). En este contexto, se utilizó la técnica de encuestas para obtener información numérica y objetiva acerca de la población de interés, que en este caso eran los participantes de la investigación.

Las encuestas empleadas eran cuestionarios estructurados que se administraron de manera online, utilizando la plataforma de Google Forms, como parte de la metodología de recolección de datos. Estas encuestas constaban de un total de 12 preguntas, diseñadas de manera lógica y coherente para recopilar datos específicos relacionados con los hábitos de uso de la tecnología.

En cuanto a la forma de administración, se utilizaron encuestas autoadministradas en línea, lo que permitió a los participantes completar los cuestionarios por sí mismos, en un entorno virtual. Esto contribuyó a la obtención de datos objetivos y numéricos sobre los hábitos de uso de la tecnología de manera eficiente y precisa.

## **Confiabilidad y Validez de los Instrumentos**

En la metodología de investigación bajo el enfoque cuantitativo, la confiabilidad y validez de los instrumentos de medición desempeñan un papel crucial, como lo señala la Universidad Naval (s/f). La confiabilidad, en este contexto, se refiere a la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos a través de los instrumentos utilizados.

Para evaluar la confiabilidad, se emplean técnicas tales como la prueba-reprueba, la consistencia interna y la equivalencia de formas. La prueba-reprueba consiste en administrar el mismo instrumento a la misma muestra en dos momentos diferentes y comparar la consistencia de los resultados, mientras que el coeficiente alfa de Cronbach se utiliza para medir la consistencia interna de los ítems en un instrumento.

Por otro lado, la validez de los instrumentos es esencial para determinar si realmente miden lo que se pretende medir, como afirma Arias (2016). La validez se divide en distintas categorías, incluyendo la validez de contenido, la validez de criterio y la validez de constructo.

La validez de contenido se centra en evaluar si el instrumento mide adecuadamente el constructo de interés. La validez de criterio, por otro lado, implica comparar el instrumento con otro que mida el mismo constructo, evaluando la concordancia entre ambos. La validez de constructo busca establecer si el instrumento mide conceptos teóricos o constructos específicos y si refleja con precisión la relación entre ellos.

En esta investigación sobre hábitos de uso de la tecnología, se prestará especial atención a la confiabilidad y validez de los instrumentos de recolección de datos utilizados, asegurando que sean consistentes, estables y capaces de medir con precisión el fenómeno de interés.

## **Procedimientos para el Procesamiento y Análisis de Datos**

El procesamiento y análisis de datos son fases críticas en cualquier investigación, como destaca Arias (2016). Tras la recolección de datos, se debe llevar a cabo un proceso estructurado de procesamiento y análisis para extraer información significativa que permita dar respuesta a las preguntas de investigación.

En primer lugar, es esencial realizar una verificación y limpieza de los datos. Esta etapa implica asegurarse de que los datos estén completos y precisos. Puede requerir la eliminación de datos faltantes o incorrectos que podrían distorsionar los resultados.

En caso de que los datos se hayan recolectado en forma de respuestas abiertas, es necesario llevar a cabo la codificación de datos. La codificación consiste en asignar códigos numéricos a las respuestas para que puedan ser tabuladas y analizadas de manera eficiente.

Una vez que los datos están verificados y codificados, se procede a la tabulación de datos. Este proceso implica contar la frecuencia con la que ocurre cada respuesta para cada variable. Puede realizarse de forma manual o utilizando software estadístico especializado que agiliza el proceso.

Finalmente, después de analizar los datos de manera minuciosa, es fundamental presentar los resultados de manera clara y concisa. Esta fase requiere la creación de tablas, gráficos y figuras que ilustren los hallazgos de la investigación, facilitando la comprensión y la interpretación de los resultados. La presentación de los resultados es esencial para comunicar eficazmente las conclusiones de la investigación.

## Resultados y Discusión

### Variable 1: Datos Generales

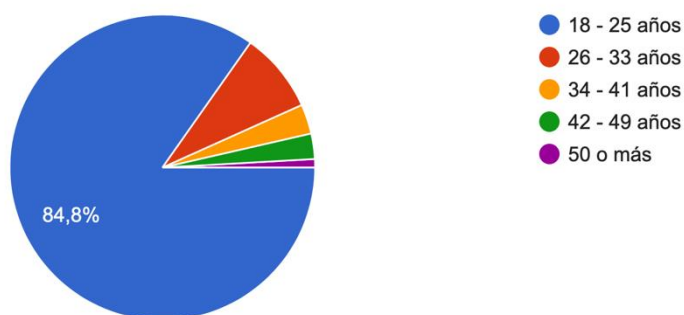
La variable "Datos Generales" se refiere a la información básica y demográfica de los participantes en el estudio, como el sexo, la edad y el departamento de procedencia.

#### Figura 1

##### *Edad de los Encuestados*

Edad

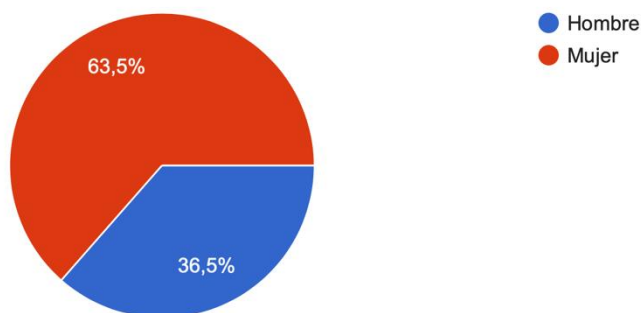
447 respuestas



Los resultados muestran una amplia gama de edades en la muestra, que abarca desde los 18 años hasta más de 50 años. No obstante, se destaca que el grupo de edad más representado en la muestra corresponde a las personas de 18 a 25 años. Estos hallazgos sugieren que los hábitos de uso de la tecnología pueden variar significativamente según la edad. En particular, la preeminencia de los encuestados de 18 a 25 años en la muestra indica que esta cohorte más joven podría tener un papel importante en la configuración de los hábitos de uso de la tecnología en la población estudiada.

**Figura 2***Sexo de los Encuestados*

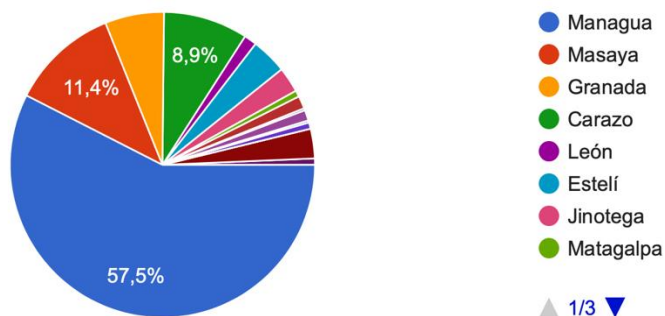
Sexo  
447 respuestas



Los resultados muestran que el 36.5% de los encuestados son hombres, mientras que el 63.5% son mujeres. Estos hallazgos sugieren una mayor representación de mujeres en la muestra en comparación con los hombres. Esta disparidad en la distribución de género puede influir en los hábitos de uso de la tecnología, ya que los estudios previos han demostrado que hombres y mujeres pueden tener enfoques diferentes en cuanto al uso de dispositivos tecnológicos y plataformas digitales.

**Figura 3***Departamento de Procedencia de los Encuestados*

Departamento de procedencia  
447 respuestas



La mayoría de los encuestados procede del departamento de Managua, lo que sugiere que este departamento tiene la mayor representación en la muestra. Esto podría influir en los hábitos de uso de la tecnología de los encuestados, ya que las condiciones de acceso y uso pueden variar según la región de procedencia.

## Variable 2: Uso de Plataformas y Redes Sociales

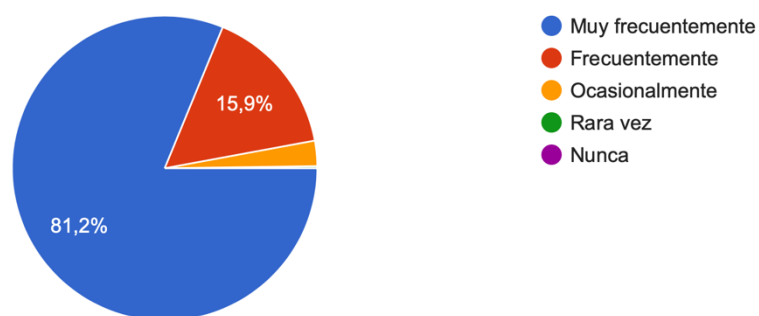
La "Variable 2: Uso de Plataformas y Redes Sociales" se refiere a cómo los participantes utilizan plataformas en línea y redes sociales, incluyendo la frecuencia y propósito de su participación en actividades digitales.

### Figura 4

*¿Con qué frecuencia utilizas conexión a internet en el día?*

¿Con qué frecuencia utilizas conexión a internet en el día?

447 respuestas



En relación a la pregunta acerca de la frecuencia de uso de la conexión a internet en el día, los resultados revelaron que la mayoría de los encuestados, específicamente un 81.2%, indicaron que se conectan a internet de manera muy frecuente. Esto sugiere que una gran proporción de los participantes utiliza la conexión a internet en múltiples ocasiones a lo largo del día. Este hallazgo señala una alta dependencia y uso constante de la conexión a internet entre la población encuestada.

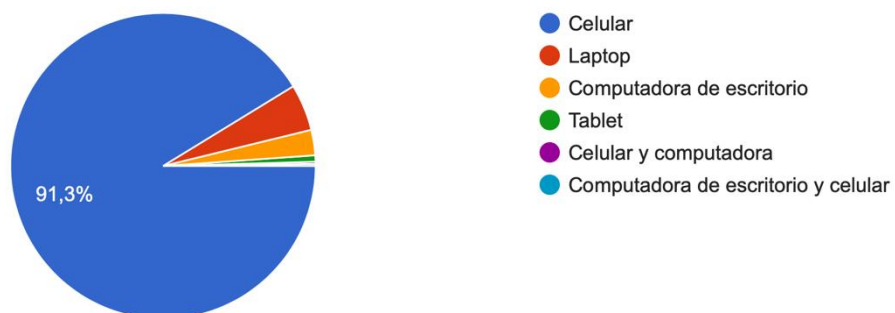


### Figura 5

¿Qué dispositivo utilizas con mayor frecuencia para conectarte a internet?

¿Qué dispositivo utilizas con mayor frecuencia para conectarte a internet?

447 respuestas



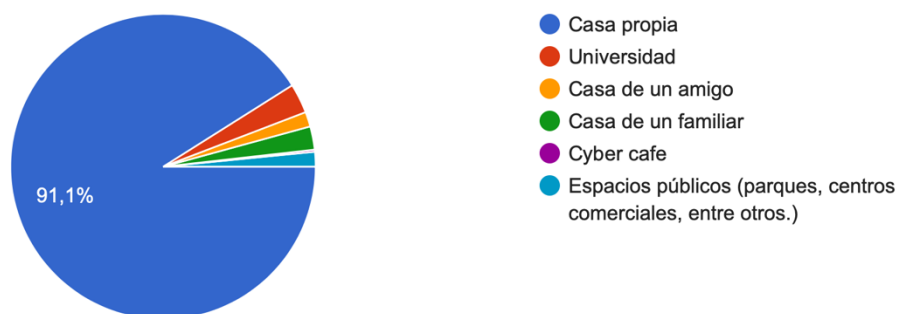
El 91,3% de los encuestados utiliza su teléfono celular como el dispositivo principal para acceder a Internet, lo que destaca la importancia de la movilidad y la comodidad en la era digital actual. Esto refleja una clara preferencia por los dispositivos móviles en la vida cotidiana de los encuestados.

### Figura 6

Seleccione el principal punto de acceso del que dispone para conectarse a internet

Seleccione el principal punto de acceso del que dispone para conectarse a internet

447 respuestas



En relación a la pregunta acerca del principal punto de acceso que los encuestados utilizan para conectarse a internet, los resultados revelaron un claro patrón. El 91.2% de los participantes identificó su propia casa como su principal lugar de acceso a internet.

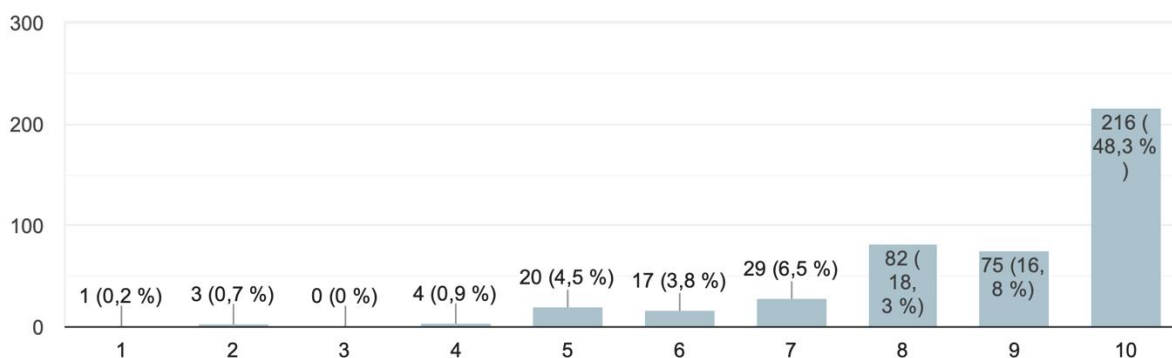
Estos hallazgos sugieren que la mayoría de las personas encuestadas cuentan con acceso a internet en sus hogares. Este alto porcentaje resalta la importancia de la conectividad en el entorno doméstico, lo que puede estar relacionado con el aumento del trabajo y el estudio en línea, así como con el entretenimiento digital.

### Figura 6

*En una escala de 1 a 10, ¿cómo calificarías tu nivel de acceso a internet?*

En una escala de 1 a 10, ¿cómo calificarías tu nivel de acceso a internet?

447 respuestas



En relación con la evaluación del nivel de acceso a Internet, los resultados de la encuesta revelan una perspectiva mayoritariamente positiva entre los participantes. Concretamente, el 48.3% de los encuestados asignó la calificación más alta, un 10, indicando un nivel excepcionalmente alto de satisfacción con su acceso a Internet. Además, un significativo 16.8% de los participantes evaluó su acceso con un 9, lo que refleja igualmente una percepción muy positiva de la calidad de su conexión. Estas calificaciones destacadas sugieren que una parte significativa de la muestra experimenta un acceso a Internet que cumple con sus expectativas y necesidades.

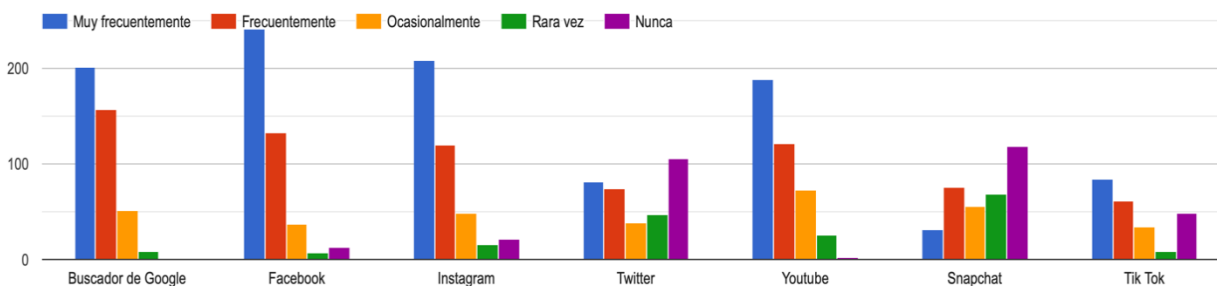
Este alto grado de satisfacción podría ser indicativo de una infraestructura sólida de conectividad, así como de la eficacia de los servicios de proveedores de Internet en la región estudiada. Estos resultados positivos en la valoración del acceso a Internet son esenciales para comprender el contexto tecnológico en el que se desenvuelven los encuestados, proporcionando información valiosa sobre la percepción general de la conectividad y destacando áreas donde las mejoras podrían no ser necesarias.

Estos resultados reflejan una percepción general de un buen acceso a internet entre los participantes de la encuesta. Es importante destacar que esta valoración alta del acceso a internet puede influir en sus hábitos de uso de la tecnología, ya que un acceso más amplio y fiable a la web puede facilitar la participación en actividades en línea y el aprovechamiento de recursos digitales.

### Figura 7

*Califique con qué frecuencia utiliza las siguientes plataformas y redes sociales*

Califique con qué frecuencia utiliza las siguientes plataformas y redes sociales



Los resultados de la encuesta muestran que una mayoría significativa de los encuestados utiliza con frecuencia determinadas plataformas y redes sociales, siendo notable la alta frecuencia de uso atribuida al buscador de Google, Facebook e Instagram, calificándolas como "Muy frecuentes".

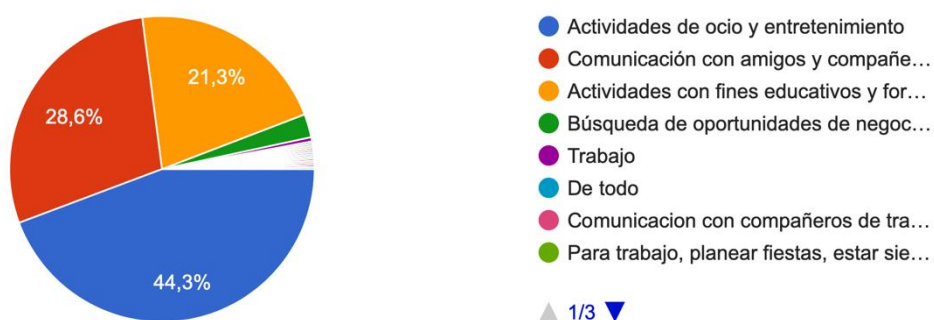
Estos hallazgos indican que estas plataformas desempeñan un papel integral en la vida en línea de muchos encuestados, sugiriendo que estas actividades podrían incluir búsquedas de información en Google, interacción social en Facebook e Instagram, entre otras. Este uso "Muy frecuente" destaca la arraigada presencia y relevancia de estas plataformas en las rutinas diarias de los participantes. La frecuencia de uso también puede tener implicaciones sobre cómo estas plataformas influyen en las interacciones sociales, la adquisición de información y otras actividades en línea.

### Figura 8

*¿Qué tipo de actividades realizas principalmente durante tu tiempo conectado?*

¿Que tipo de actividades realizas principalmente durante tu tiempo conectado?

447 respuestas



Los resultados de la encuesta muestran que, durante su tiempo en línea, los encuestados realizan diversas actividades. El 44.3% de los encuestados se dedica principalmente a actividades de ocio y entretenimiento, mientras que el 28.6% se enfoca en actividades de comunicación con amigos y compañeros. Además, el 19% dedica su tiempo a actividades con fines educativos, entre otras actividades. Estos hallazgos reflejan una variedad de usos de la conexión a internet por parte de los encuestados, abarcando desde el entretenimiento hasta la comunicación y la educación.

### Variable 3: Perspectivas de Aprendizaje

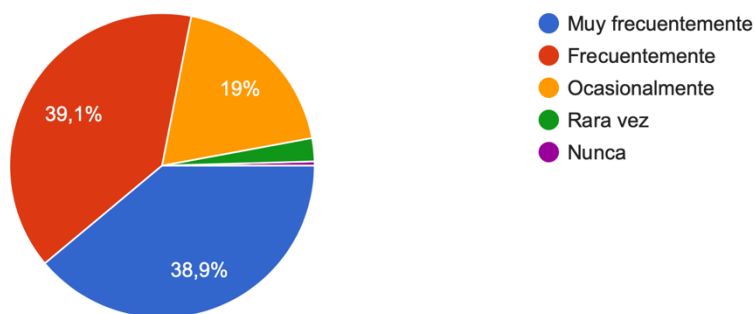
La Variable 3: Perspectivas de Aprendizaje" se enfoca en las opiniones y actitudes de los encuestados sobre su proceso de aprendizaje y cómo la tecnología influye en él.

#### Figura 9

*¿Con qué frecuencia utilizas plataformas en la web para adquirir nuevos conocimientos, ya sea para fines académicos o personales?*

¿Con qué frecuencia utilizas plataformas en la web para adquirir nuevos conocimientos, ya sea para fines académicos o personales?

447 respuestas



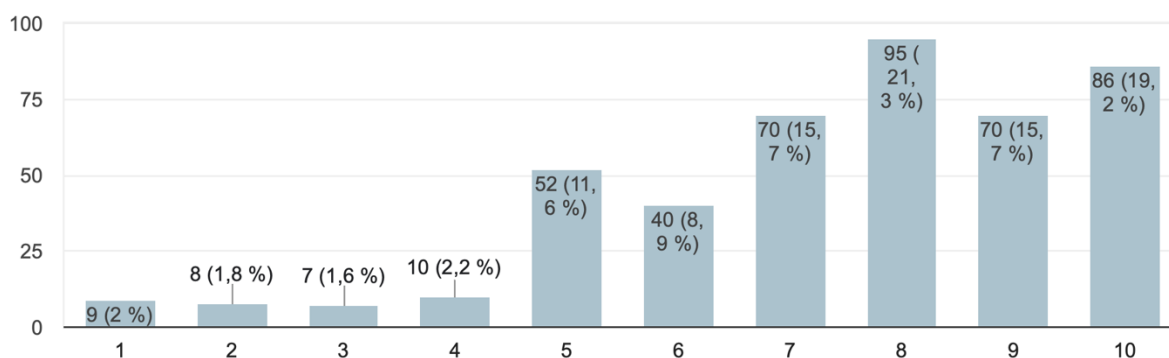
La encuesta reveló que una parte significativa de los encuestados utiliza plataformas en la web para adquirir nuevos conocimientos, ya sea con fines académicos o personales. Un 38.9% de los encuestados indicó que lo hace "Muy frecuentemente," mientras que un 39.1% mencionó que lo hace "Frecuentemente." Estos resultados indican que una gran proporción de los encuestados recurre a plataformas en línea como recursos para el aprendizaje y la adquisición de conocimientos de forma regular.

### Figura 10

Califica en una escala de 1 a 10, la facilidad con la que identificas información falsa o no confiable en internet

Califica en una escala de 1 a 10, la facilidad con la que identificas información falsa o no confiable en internet

447 respuestas



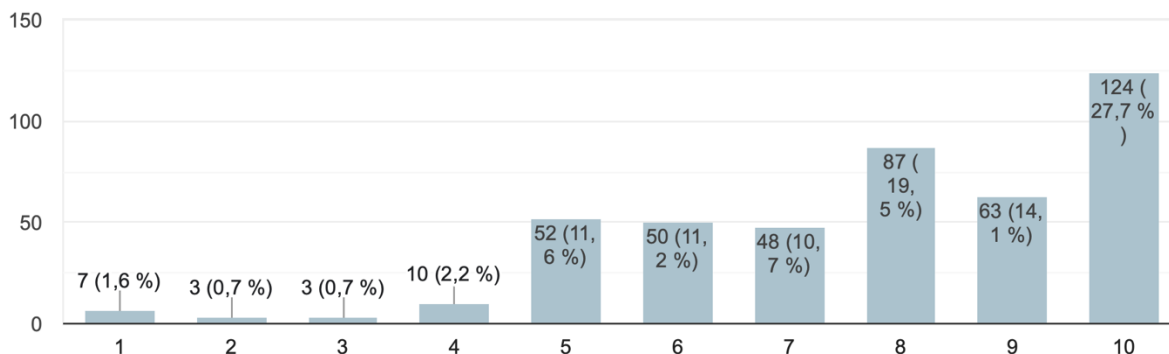
La gran mayoría de los encuestados demuestran una elevada confianza en su habilidad para detectar información que carece de fiabilidad o es falsa en el entorno digital. Esto se refleja en los resultados, donde un considerable 19.2% de los participantes calificó su destreza en identificar información engañosa con un puntaje perfecto de 10, mientras que un significativo 21.3% la valoró con un sólido 8 en una escala de calificación que oscila del 1 al 10. Estas cifras ponen de manifiesto que la mayoría de los encuestados se siente segura y capaz de discernir eficazmente entre información confiable y engañosa en línea.

### Figura 11

*En una escala de 1 a 10, qué tan optimista eres en cuanto al futuro de la tecnología y su impacto en la vida de los seres humanos.*

En una escala de 1 a 10, qué tan optimista eres en cuanto al futuro de la tecnología y su impacto en la vida de los seres humanos

447 respuestas



La perspectiva sobre el futuro de la tecnología y su impacto en la vida de los seres humanos es generalmente optimista, según los resultados de la encuesta. En una escala del 1 al 10, un 27.7% de los encuestados la considera un 10, lo que refleja un alto grado de optimismo, y un 19.5% la califica como un 8, lo que también indica una perspectiva positiva hacia el futuro de la tecnología. Estos resultados sugieren que una parte significativa de los encuestados tiene una visión positiva de cómo la tecnología continuará impactando nuestras vidas.

## Conclusiones

Los resultados de la investigación "Hábitos del Uso de la Tecnología" proporcionan una visión enriquecedora de la integración de la tecnología en la vida de la comunidad educativa de la Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA) y sus familiares. A través de un enfoque cuantitativo se obtuvieron datos valiosos sobre la disponibilidad de tecnología, los comportamientos en el uso de plataformas digitales y redes sociales, y las actitudes hacia el proceso de aprendizaje.

La inmersión en la era digital se manifiesta no solo como una adopción generalizada de dispositivos y acceso a Internet, sino como una participación activa en diversas plataformas digitales. Este fenómeno destaca la naturaleza integral de la tecnología, que no solo actúa como una herramienta funcional, sino como un medio de comunicación y una plataforma de interacción social fundamental en la sociedad contemporánea.

La versatilidad en el uso de la tecnología revela cómo los encuestados emplean esta herramienta para satisfacer una variedad de necesidades, desde actividades de ocio hasta fines educativos y la facilitación de la comunicación interpersonal. Esta diversidad de aplicaciones subraya la adaptabilidad y la omnipresencia de la tecnología en las rutinas diarias, consolidándose como un componente esencial en la vida cotidiana de la comunidad estudiantil y sus familias.

La capacidad de identificar información falsa en línea demuestra un alto nivel de competencia y discernimiento entre los participantes. La comunidad educativa de UNICA y sus familiares exhibe una habilidad sólida para evaluar la fiabilidad de la información en un entorno digital donde la desinformación es un desafío constante. Este atributo resalta la importancia de la alfabetización digital y la conciencia crítica en el uso de la tecnología.

El optimismo hacia el futuro de la tecnología, expresado por la mayoría de los encuestados, refleja la percepción positiva de las oportunidades que la tecnología puede ofrecer en términos de avances y mejoras en la calidad de vida. Esta perspectiva favorable sugiere una disposición a adoptar nuevas tecnologías y adaptarse a los cambios en el panorama digital.



Finalmente, la influencia de la tecnología en la vida universitaria y cotidiana va más allá de su mera presencia; es un componente integral que contribuye de manera significativa a la experiencia académica y social de la comunidad educativa de UNICA y sus familias, forjando un camino hacia un futuro tecnológico prometedor.

## Referencias

- Ballester A y Bailey A (s/f). Tecnología Educativa: concepción actual, logros y limitaciones didácticas
- Barkley, E. F., Cross, K. P., & Major, C. H. (2014). Collaborative learning techniques: A handbook for college faculty. John Wiley & Sons.
- Blackboard Inc. (2024). Blackboard. Recuperado de <https://www.blackboard.com>
- Blass, A. (2019). MINED impulsa el uso de tecnología en docentes y estudiantes. MINED. <https://www.mined.gob.ni/mined-impulsa-el-uso-de-tecnologia-en-docentes-y-estudiantes/>
- Bonilla-del-Río, M., Diego-Mantecón, J. M., y Lena-Acebo, F. J. (2018). Estudiantes Universitarios: prosumidores de recursos digitales y mediáticos en la era de internet. *Aula abierta*, 47(3), 319-326.
- Britton, B. K., & Tesser, A. (1991). Effects of time-management practices on college grades. *Journal of Educational Psychology*, 83(3), 405.
- Brotóns, E. B., Giráldez, C. A. M., Pizzio, A. G., y Lubrini, G. (2020). Adicciones a internet y funciones ejecutivas en estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 18(52), 613-642.
- Cadena-Silva, A. V., Mieles-Bachicoria, S. F., y Intriago-Vera, J. V. (2018). Aproximación al uso de las redes sociales en internet desde una revisión teórica. *Domino de las Ciencias*, 4(1), 65-79.
- Chérrez, W. E. M., y Pesantez, D. F. A. (2021). Ciberseguridad en las redes sociales: una revisión teórica. *Revista UNIANDES Episteme*, 8(2), 211-234.
- Chile, G. *Historia de las Redes Sociales: Nacimiento y Evolución*. LinkedIn.com. <https://es.linkedin.com/pulse/historia-de-las-redes-sociales-nacimiento-y-evolución-gtdchile>
- Cottrell, S. (2013). *The study skills handbook*. Palgrave Macmillan.
- Coursera Inc. (2024). Coursera. Recuperado de <https://www.coursera.org>

- Cueva Gaibor, D. A. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Conrado*, 16(74), 341-348.
- De la Hera, C. (2023, agosto 14). Historia de las redes sociales: cómo nacieron y cuál fue su evolución. *Marketing 4 Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce*. <https://marketing4ecommerce.net/historia-de-las-redes-sociales-evolucion/>
- De la Iglesia, J. C. F., Otero, L. C., Morante, M. C. F., y Cebreiro, B. (2020). Actitudes y uso de Internet y redes sociales en estudiantes universitarios/as de Galicia: implicaciones personales y sociales. *Revista Prisma Social*, (28), 145-160.
- Delia, L., & Ortiz, C. (n.d.). *EDUCACION Y TECNOLOGIA II*. <https://cursos.aiu.edu/Educacion%20y%20Tecnologia%20II/PDF/Tema%201.pdf>
- Dembo, M. H., & Seli, H. (2016). *Motivation and learning strategies for college success: A self-management approach*. Routledge.
- Duolingo. (2024). Duolingo. Recuperado de <https://www.duolingo.com>
- Edmodo. (2024). Edmodo. Recuperado de <https://www.edmodo.com>
- Escobar, J. F. G., y Mira, Y. M. O. (2019). La globalización y la importancia de las TIC en el desarrollo social. *Revista reflexiones y saberes*, (11), 2-9.
- Florián León, E. I. S. (2021). Integración de las TIC en un modelo educativo a distancia y calidad de aprendizaje en estudiantes de zona rural: una revisión sistemática entre el 2010-2020.
- Garrote-Rojas, D., Jiménez-Fernández, S., y Gómez-Barreto, I. M. (2018). Problemas derivados del uso de internet y el teléfono móvil en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 11(2), 99-108.
- Google Classroom. (2024). Google Classroom. Recuperado de <https://classroom.google.com>
- Grapsas, T. (2017, diciembre 27). *Historia de las redes sociales: conoce de dónde surgieron y su evolución*. Rock Content - ES; Rock Content. <https://rockcontent.com/es/blog/historia-de-las-redes-sociales/>
- Harris, M., & Kunka, J. L. (2013). *The Bedford guide for college writers with reader, research manual, and handbook*. Bedford/St. Martin's.
- Historia de las redes sociales. ¿Cuándo surgieron?* (s/f). <https://www.crehana.com>. Recuperado el 18 de octubre de 2023, de <https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/historia-redes-sociales-inicio/>

- Junco, R. (2012). The relationship between frequency of Facebook use, participation in Facebook activities, and student engagement. *Computers & Education*, 58(1), 162-171.
- Kahoot!. (2024). Kahoot!. Recuperado de <https://kahoot.com>
- Microsoft Teams. (2024). Microsoft Teams. Recuperado de <https://www.microsoft.com/teams>
- Moodle.org. (2024). Moodle. Recuperado de <https://moodle.org>
- Morales Ramírez, A., Zacatenco Cruz, J. D., Luna Luna, M., García Lozano, R. Z., y Hidalgo Cortés, C. (2020). Acceso y actitud del uso de Internet entre jóvenes de educación universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1).
- Morduchowicz, R. (2022). Los adolescentes del siglo XXI: Los consumos culturales en un mundo de pantallas. Fondo de Cultura Económica Argentina.
- Olivera, C. A. C., y Rosell, R. D. L. C. A. (2023). Desafíos de la capacitación docente orientada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2427-2456.
- Padlet. (2024). Padlet. Recuperado de <https://padlet.com>
- Pauk, W., & Owens, R. J. Q. (2013). *How to study in college*. Cengage Learning.
- Quizlet. (2024). Quizlet. Recuperado de <https://quizlet.com>
- Rodríguez-Cardoso, Ó. I., Ballesteros-Ballesteros, V. A., y Lozano-Forero, S. (2020). Tecnologías digitales para la innovación en educación: una revisión teórica de procesos de aprendizaje mediados por dispositivos móviles. *Pensamiento y Acción*, (28), 83-103.
- Sánchez, M. J. A. (2020). La información en la era de Internet. El caso de las fake news. *REI-Revista Estudios Institucionais*, 6(2), 376-394.
- Statista. (2021). Leading social networks worldwide as of July 2021, ranked by number of active users (in millions). <https://www.statista.com/statistics/272014/global-social-networks-ranked-by-number-of-users/>
- Torres, M. M. B., y Galarza, M. D. Á. (2022). Ciberriesgos a los que están expuestos los adolescentes con la educación virtual. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1080-1096.
- Vega, K. (2023, junio 30). *Conéctate UM*. Conéctate UM. <https://conectate.um.edu.mx/articulo/como-surgieron-las-redes-sociales/>

Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory into Practice*, 41(2), 64-70.

Zoom Video Communications. (2024). Zoom. Recuperado de <https://zoom.us>

## **Anexos**

### Instrumento de Recolección de Datos

#### ***Hábitos de uso de Redes Sociales***

La Universidad Católica Redemptoris Mater (UNICA), como parte de su compromiso con la generación de valor para la sociedad a través de la gestión del conocimiento y la investigación, pone a disposición la presente encuesta sobre hábitos de uso y perspectivas en torno a la tecnología en la actual era del conocimiento. Agradecemos de antemano el valioso tiempo brindado de su parte.

#### **1. Edad**

- 18-25 años
- 26-33 años
- 34-41 años
- 42-49 años
- 50 o más

#### **2. Sexo**

- Hombre
- Mujer

#### **3. Departamento de Procedencia**

- Managua
- Granada
- Carazo
- León
- Estelí
- Jinotega

- Matagalpa
- Rivas
- Chinandega
- Boaco
- Chontales
- Madriz
- Nueva Segovia
- Río San Juan
- RAAN
- RAAS

**4. ¿Con qué frecuencia utilizas conexión a internet en el día?**

- Muy frecuente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Rara vez
- Nunca

**5. ¿Qué dispositivo utilizas con mayor frecuencia para conectarte a internet?**

- Celular
- Laptop
- Computadora de escritorio
- Tablet
- Otra

**6. Seleccione el principal punto de acceso del que dispone para conectarse a internet**

- Casa propia
- Universidad
- Casa de un amigo
- Casa de un familiar
- Cyber café

- Espacios públicos (parques, centros comerciales, entre otros.)

**7. En una escala de 1 a 10, ¿Cómo calificarías tu nivel de acceso a internet?**

**8. ¿Califique con qué frecuencia utilizas las siguientes plataformas y redes sociales?**

- Buscador de Google
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Youtube
- Snapchat
- Tik Tok

**9. ¿Qué tipo de actividad realizas principalmente durante tu tiempo conectado?**

- Actividades de ocio y entretenimiento
- Comunicación con amigos y compañeros
- Actividades con fines educativos y formativos
- Búsqueda de oportunidades de negocio o empleo
- Otra

**10. ¿Con qué frecuencia utilizas plataformas en la web para adquirir nuevos conocimientos, ya sea para fines académicos o personales?**

- Muy frecuente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Rara vez
- Nunca

**11. Califica en una escala de 1 a 10, la facilidad con la que identificas información falsa o no confiable en internet.**



**12. En una escala de 1 a 10, qué tan optimista eres en cuanto al futuro de la tecnología y su impacto en la vida de los seres humanos**